Eléments de tutorat

Code: tutorat

Originaux

url: **http://tecfa.unige.ch/guides/tie/html/tutorat/tutorat.html**
url: **http://tecfa.unige.ch/guides/tie/pdf/files/tutorat.pdf**

Auteurs et version

- Barbara Class
- Version: 0.1 (modifié le juin 24, 2002)

Abstract

Il s'agit de donner des éléments de tutorat de quatre points de vue différents: les différents types de tuteur, les outils utiles, un système de soutien institutionnel, une formation.

Objectifs

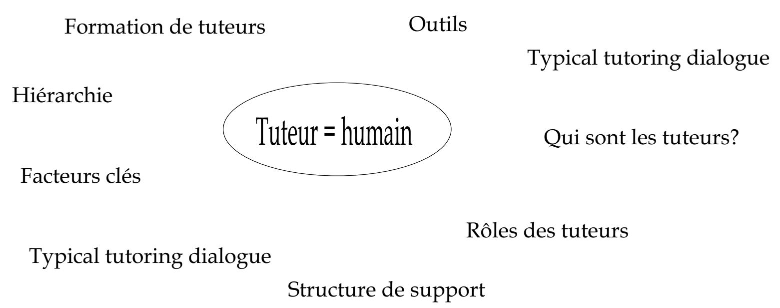
- Acquérir une vision large de ce qu'est le tutorat afin d'être en mesure de le planifier

et de l'organiser de manière adéquate par rapport à une formation donnée

- Prendre conscience de la place importante du tutorat dans une formation à distance et du coût que cela représente

1. Table des matières détaillée

2. Panorama



3. Focus

3.1 Les types de tuteur

- expert sur le contenu
- animateur d'activité d'apprentissage
- awareness quant à la manière d'apprendre et/ou au progrès fait
- conseiller d'études
- contrôle qualité

3.2 Qui sont les tuteurs?

- des apprenants?
- des enseignants?

3.3 Facteurs clés

- combattre l'absentéisme
- développer la confiance de l'apprenant
- revisiter régulièrement le travail fait par l'apprenant et lui servir de miroir
- avoir des objectifs clairs

- le tuteur doit être en possession d'informations à jour par rapport à ce qui se passe dans les autres cours
- les informations à destination du tuteur doivent être managées de manière centrale
- formation de tuteurs

3.4 Hiérarchie?

- senior manager
- tutor manager
- tutor

3.5 Outils nécessaires

- communication
- management
- applications standardisées pour tous

3.6 Typical tutoring dialogue

- le tuteur pose une question
- l'apprenant répond
- le tuteur donne un feedback

- le tuteur aide l'apprenant à *scaffolder* sa réponse définitive
- le tuteur évalue le travail

3.7 Etapes de construction du savoir dans une formation médiatisée

Tableau 1: Etapes de construction selon Salmon

Etapes	Caractéristique
Development	individual
Knowledge construction	collaborative/individual
Information exchange	collaborative
Online socialisation	collaborative
Access and motivation	individual

3.8 Structure de support

- support institutionnel: lequel?

3.9 Formation

- compétences techniques
- compétences pédagogiques
- coaching des tuteurs novices

- différences entre tutorat présentiel et tutorat distanciel

4. Exemple d'utilisation d'un portail dans le tutorat

4.1 Le contexte de la formation

- formation entièrement à distance
- les apprenants ne se rencontrent jamais physiquement
- la plateforme disponible pour cette formation n'a pas les fonctionalités requises pour le scénario pédagogique que l'on souhaite appliquer

4.2 L'activité

Reconsidérez votre projet personnel, formulé pour le DESS UTICEF, à fin d'y introduire les dimensions théoriques abordées dans cette UV. Par rapport aux différentes catégories proposées, essayez d'identifier celles dont se rapproche le plus votre projet et justifiez la pertinence de votre choix par rapport:

- au contexte institutionnel
- aux besoins pédagogiques
- aux moyens tecnologiques disponibles

4.3 Modèle d'apprentissage proposé

Il consiste en un jeu de rôle dans lequel il y a un expert et deux interviewers. Il

s'agira donc de:

1. choisir le projet d'un membre de l'équipe (les 3 membres de l'équipe sont entièrement impliqués)
2. élaborer un questionnaire adéquat en vue de l'interview (2 membres de l'équipe sont concernés)
3. interviewer et recueillir les réponses données aux questions (les 3 membres de l'équipe sont concernés)
4. rédiger un rapport de synthèse répondant à la question initiale

4.4 Scénario pédagogique proposé

Temps à disposition: environ 10 heures

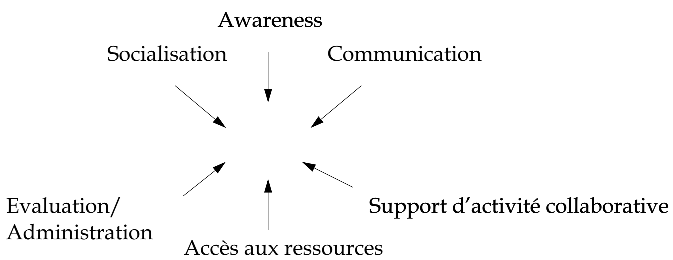
Organisation du temps:

- rendez-vous synchrone d'une heure pour bien expliquer l'activité, répondre aux questions de contenu, d'organisation, etc.
- travail synchrone et asynchrone de quatre heures entre les membres de l'équipe pour réaliser les étapes 1 et 2
- feedback intermédiaire du tuteur sur les étapes 1 et 2
- rendez-vous synchrone d'une heure pour parler du travail fait et de l'orientation à prendre pour la poursuite de l'activité

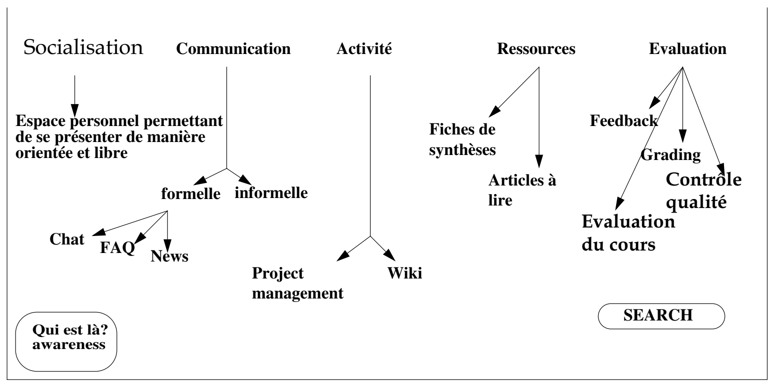
- travail synchrone et asynchrone de quatre heures entre les membres de l'équipe pour réaliser les étapes 3 et 4
- feedback final du tuteur

En dehors des rendez-vous fixés, le tuteur assure une permanence quotidienne d'un 1/4 d'heure pour répondre à tout type de question.

4.5 Organisation "portal-based" proposée



4.6 Design



4.7 Détails des briques

Tableau 2: Détails des briques

Brique	Utilisateur	Utilisation	Objectif pédagogique	Sous le contrôle de...
Member profile	apprenants, tuteur	se présenter, par rapport à la formation et plus librement	socialisation	utilisateur
Who is on-line	apprenants, tuteur	pouvoir communiquer spontanément	awareness	personne
FAQ	apprenants, tuteur	poser des questions par rapport au contenu et à l'activité	centraliser, apprendre à partager et à lire	tuteur
Chat	apprenants, tuteur	réunions formelles	discuter, échanger sur l'activité	utilisateur
News	apprenants, tuteur	synthèse d'informations d'intérêt public suite à une réunion	mise à disposition de l'information en vue de la réutiliser (KM)	tuteur

Tableau 2: Détails des briques

Project management	apprenants, tuteur	planification du travail d'équipe	organisation et visibilité	utilisateur
Wiki	apprenants, tuteur	élaboration de l'activité	rédaction collaborative	utilisateur
Feedback	apprenants, tuteur	évaluation formative	retour sur le travail produit	tuteur
Grading	tuteur	évaluation sommative	sanction imposée par la formation	tuteur
News-Vote	apprenants	donner son avis sur le cours, voter sur ce qui a bien marché et ce qui n'a pas marché	évaluation du cours (encadrement, organisation, etc.)	utilisateur
QualityControl	tuteur,tuteur	contrôle qualité	points de vue croisés sur le travail produit et l'accompagnement	tuteur

Tableau 2: Détails des briques

Ressources	apprenants, tuteur	lecture et assimilation des concepts 1) à partir des fiches de synthèse et 2) des articles	acquisition de concepts, de compétences et de pratiques	tuteur
Search	apprenants, tuteur	recherche de toute informaiton sur le portail	accès rapide à une information donnée	personne
Forum	apprenants	communication informelle, blague, etc.	espace de liberté, forum modéré par un apprenant si souhaité	apprenants

5. Références

- Benett, S and Marsh, D (2002) Are We Expecting Online Tutors to Run Before They Can Walk? *Innovations in Education and Teaching International*, 39, 1, 14-20
- Barker, P (2002) On Being an Online Tutor, *Innovations in Education and Teaching International*, 39, 1, 3-13
- Green, M (2001) Successful Tutoring, Good Practice for Managers and Tutors, *Learning and Skills Development Agency*
- Weller, M (2000) Implementing a CMC Tutor Group for an Existing Distance Education Course, *Journal of Computer Assisted Learning*, 16, 178-183
- Salmon, G (2000), *E-moderating, The Key to Teaching and Learning Online*, Kogan Page, London