La notion de portail communautaire

Code: portal-def

Originaux

url: **http://tecfa.unige.ch/guides/tie/html/portal-def/portal-def.html**
url: **http://tecfa.unige.ch/guides/tie/pdf/files/portal-def.pdf**

Auteurs et version

• **Daniel K. Schneider - Catherine Frété - Vivian Synteta**
• Version: 0.3 modifié le 17/6/02 par DKS

Prérequis

• Internet de base

Autres modules

Module concepts/théorie suppl.: tie-talk01

Modules suivants:

Module concepts/théorie suppl.: portal-edu
Module concepts/théorie suppl.: portal-comm
Module technique suivant: portal-tech

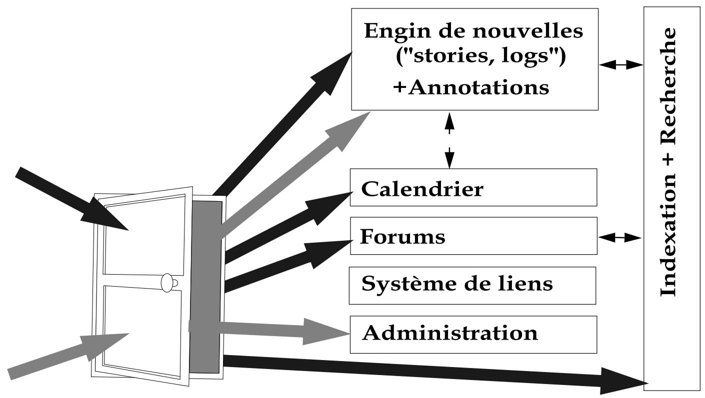
Objectifs

• Se faire une idée de la notion de portail
• Connaîtres les portails communautaires (C3MS)
• Connaître leurs caractéristiques principales
• Nécessite quelque visites de portails en même temps, par exemple:
url: http://tecfa.unige.ch/guides/portals/pointers.html
url: http://tecfa.unige.ch/tecfa-people/schneider.html#Readings

1. Table de matières détaillée

2. Introduction: Le portail Internet

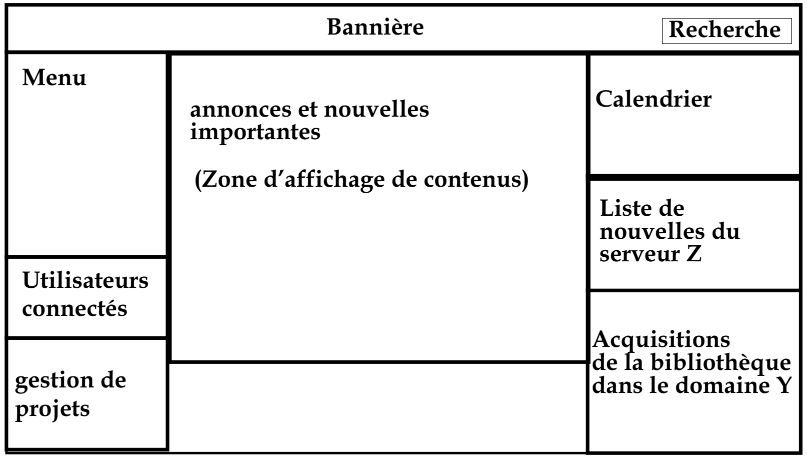
2.1 Une plate-forme de services



• ***Intégration*** de certaines applications (engin de recherche global)
• Système d'utilisateurs (administrateur, membre, invité, ..)

2.2 Une interface centralisante

- Une partie de l'interface reste disponible à tout moment
- Interface "***riche en texte***", charge relativement rapidement



3. Typologie et évolution de portails

Catégories principales:

- Information: nouvelles, weblogs , support clients
- Transaction: ventes, mises aux enchères, ...
- Collaboration: (weblogs, news) + discussion

Quelques genres importants:

- Grands portails d'accès à Internet: ex.: Yahoo (**http://fr.yahoo.com/**)
- Portails e-commerce, ex.: Amazon (**http://www.amazon.com/**)
- Enterprise application integration (EAI) portals.
- Plateformes pédagogiques, ex.: WebCT (**http://tecfa2.unige.ch:8900/**)
- Portails d'information, ex.: CNN (**http://www.cnn.com/**)
- Portails d'information bi-directionnels, ex.: Slashdot (**http://slashdot.org/**)
- Portails de "propagande" (organismes officiels et Enterprise information)
- Portails de services, ex.: CFF (**http://www.cff.ch/** - Unige: **http://www.unige.ch/**)
- Portails de partage d'expérience, ex.: Epinions (**http://www.epinions.com/**)
- Portails communautaires, ex: La Porte (**http://www.dtext.com/porte/**)
- ...

4. Le portail communautaire (C3MS)

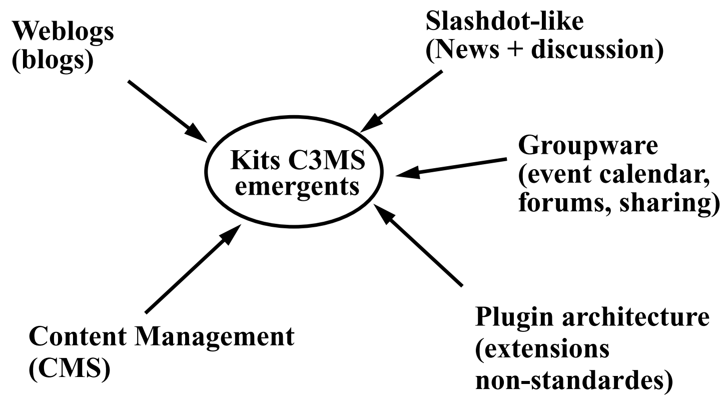
4.1 Les "microportails"

- Un nouveau phénomène sur Internet: Les "micro-portails", par exemple carnets de bord ("weblogs") ou "news-systems"
  - Journalisme "nouveau"
  - Portails d'information pour et d'échange pour groupes d'intérêt (clubs, ...)
  - Portails d'information pour organisations (entreprises, ONGs, communes)
  - Site de support pour des logiciels / livres etc.
  - Sites privés
  - .....
- Ces portails sont pour la plupart "open source" et gratuits
- La grande majorité utilise Apache - MySql - Php|Perl|Python (surtout PhP)
- Fonctionnalité convergente:

  C^3MS = Community, Collaboration, Content Management Systems
- Utilisation en éducation (peu pour le moment)
  - Portails d'enseignants
  - Portails de classe (multi-fonction)
  - Soutien d'apprentissages par projets

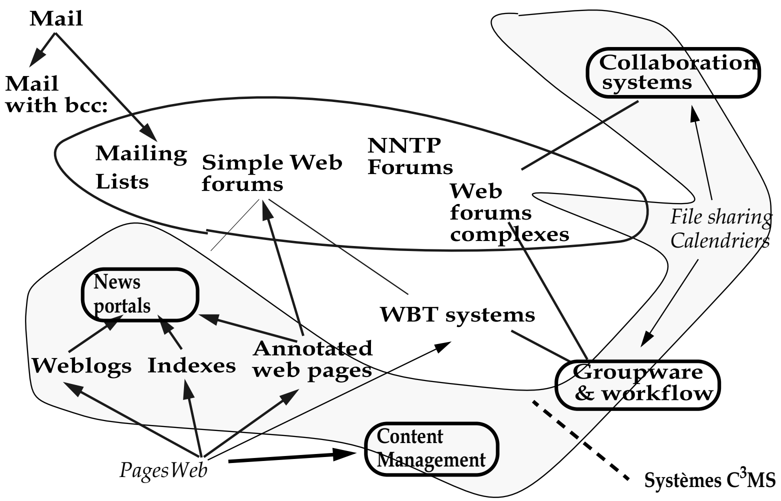
(Note: le sigle C^3MS a été inventé par nous-même)

4.2 Portails C3MS: le meilleur des "mondes" Internet I



- La plupart des kits "micro-portail" tendent a intégrer de plus en plus de fonctions

4.3 Portails C3MS: le meilleur des "mondes" Internet II



5. Caractéristiques détaillées de ces "nouveaux portails"

5.1 Fonctions principales

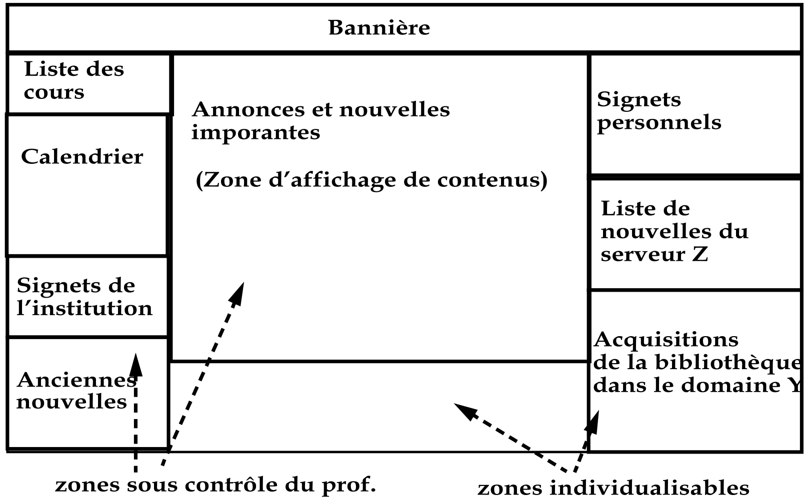
Fonction	Outil
Gestion de contenu	• Content Management Systems (CMS) • Système de News (rubriques) • Hypertextes collaboratifs (Wikis) • Albums, Glossaires et autres outils spécialisés
Echange de connaissances	• Système de News (avec discussion) et leur syndication • Systèmes de partage de fichiers avec annotations • Systèmes de tickets
Echange d'arguments	• Forums et/ou News • Chats, shoutboxes
Gestion et support de projets	• Outils de gestion de projets, • Outils "Virtual Teams" • Calendriers
Gestion de connaissances	• Gestionnaires de FAQ, de Liens etc. • Outils de recherche, box "top 10" etc.
Gestion de la communauté	• Profil et identification des membres • Systèmes de réputation • Trace d'activités des membres (contributions) • Calendrier d'événements

5.2 Quelques éléments techniques

Administration du site & des contenus • Avec un outil d'administration	• Gestion du "layout" et autres customisations • Gestion des blocs et des applications • Modération (admission de contenus) • Logs • …
Autorisation & Sécurité • Catégories d'utilisateurs de base: administrateur, utilisateur, invité • Parfois droit différenciés pour chaque application: administration, modification, ajout, consultation, ...	• Personnalisation • Login (unique pour toutes les applications) • Time out pour les login • Filtres de contenus • administration et gestion de contenu distribués • support SSL (Secure Socket layout) • .....
Mécanismes d'extensions • "Application Programmer's Interfaces" (APIs) pour développeurs • Facilités d'installation	• Add-ons • Plugins • Extensions non-conformes (attention) • …

Fonctionnalités de base • L'engin des nouvelles est au centre (principe d'organisation par section et chronologique)	• Contenus "interactifs" selon un modèle du journal • Forums (parfois) • Importation de titres provenant d'autres sites • Boites pour d'autres informations • Engins de recherche imbriqués
Extensions • Beaucoup de "petites applications" Internet sont en train d'être intégrés dans les portails • La plupart des portails ont un site dédié aux extensions. • On distingue souvent entre modules "officiels", "modules beta" et modules non-supportés.	• Bulletin Boards • Forums • Mini-questionnaires • Calendrier d'événements • Glossaire • Links manager • Chat et Instant messaging (communication synchrone) • Gestionnaire de photos et de musique • Content management qui permet d'entrer de l'information structurée • Hypertextes collaboratifs (Wikis) • Recommendations • ....
Utilitaires additionnels pour utilisateurs	• Permissions selon outil et appartenance à un group • Multi-langage • Notifications par mail • Information sur les utilisateurs (connections, contribution, réputation) • Système de réputation

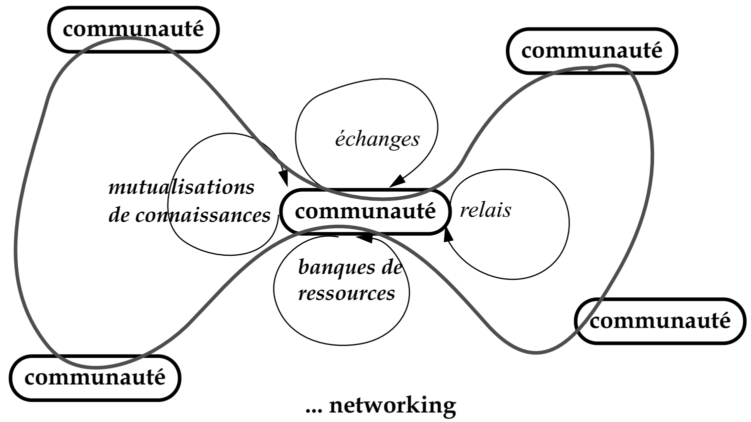
5.3 La personnalisation



- existe dans peu de systèmes C3MS (les news portails: SlashCode, DaCode etc.)

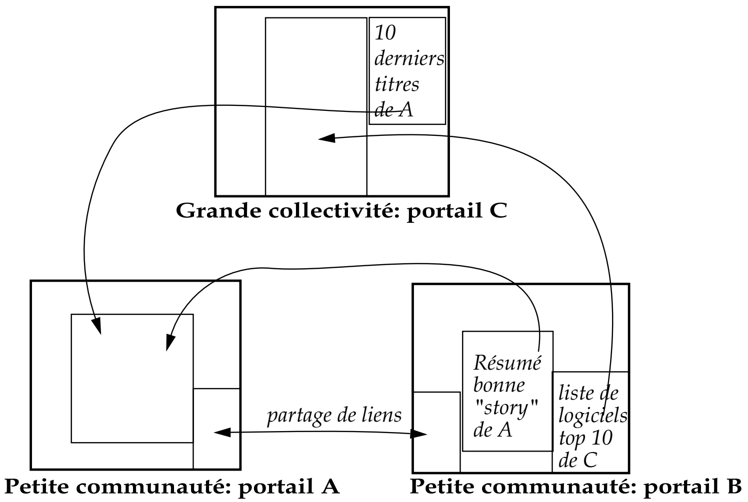
5.4 Réseaux de portails et la syndication

Réseaux de réseaux



... networking
... favorise des "apprentissages nouveaux"

Syndication de contenus



5.5 Liste d'applications (en bref)

A. L'engin de nouvelles ("news engine")

- organisation de contenus selon le temps
- sections (comme dans un journal) avec index (comme dans les revues)
- disponibilité de "boxes" qui permettent d'afficher des informations en ce qui concerne l'usage (popularité, ajouts de commentaires, etc.)

B. Le gestionnaire de liens

- permet de partager des liens (selon un taxonomie décidé par les gestionnaires)
- outils de recherche, de classification selon âge, popularité, etc.

C. Le gestionnaire de téléchargement

- pareil que ci-dessus
- certains portails autorisent aussi le "upload", mais en règle générale il faut passe par un serveur FTP.

D. La liste de membres

Pour chaque membre on peut obtenir:

- qq informations de base (mail si voulu, nom, affiliation, intérêts, etc.
- souvent les contributions
- parfois une réputation
- parfois les membres peuvent gérer des propres espaces d'information

E. Les FAQ

- "Frequently asked questions" (Foires à questions)
- outil pour la gestion de contenus, affichage et recherche

F. Les forums

- Les portails communautaires simples n'utilisent pas de forums
- Les autres offrent souvent un choix parmi les systèmes les plus populaires qui ont été adaptés au portail

G. Journal / Weblogs privés

- Permet aux membres d'exprimer leurs pensées et de partager des découvertes sur le Net

H. Gestion de projets

- Mini-outils pour gérer des projets (à la M$ Project)

I. Les galeries

- Permet de déposer des dessins ou photos avec un petit commentaire
- Automatisation de "thumbnails", fonctions de recherche, etc.

J. Les shoutbox, chat et instant messengers

- Communication en temps réel avec le chat
- La shoutbox a plus une fonction de "communauté" (renforce le sentiment de présence)
- Interfaces aux systèmes populaires (ICQ, IRC, MSN)

K. Les Wikis

- Système d'hypertexte collaboratif (existe souvent en "stand-alone")