

# Internet dans l'institution

Code: gestion

à refaire !!

## Originaux

*url: <http://tecfa.unige.ch/guides/tie/html/gestion/gestion.html>*

*url: <http://tecfa.unige.ch/guides/tie/pdf/files/gestion.pdf>*

## Prérequis:

*Module technique précédent: internet*

*Module technique précédent: www-tech*

## Autres modules

*Module concepts/théorie suppl.: tie-intro*

*Module technique suppl.: webct*

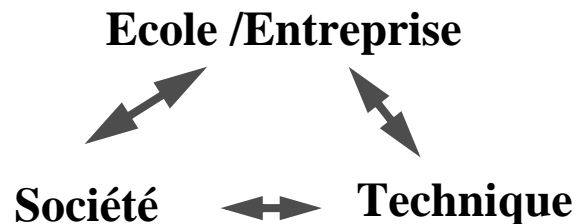
## Objectifs:

- Conseils pour introduire Internet dans une institution (écoles, etc.)

# **1. Internet dans la formation**

## **1.1 Internet pourquoi ?**

- Internet *n'est pas seulement moteur* de changements *mais symptôme*



- La société exige de plus en plus un apprentissage “ouvert”, “just in time” et “on the spot”
  - recherche rapide d’information
  - choix individualisé de ressources d’apprentissage
  - flexibilité et adaptation (rôle important de l’école)
- internationalisation de l’éducation

## **2. Comment démarrer ?**

### **A. Les enseignants doivent d'abord devenir utilisateurs:**

- comprendre les mécanismes de base
- maîtriser les services les plus importants
- savoir retrouver des ressources et participer activement

## **B. Quatre difficultés (en particulier pour les écoles)**

### Aspects technologiques et ergonomiques

- Les collaborateurs doivent apprendre des outils supplémentaires
- Comment intégrer les outils dans le processus de travail ?
- La programmation d'applications interactives est difficile

### Aspects d'organisation

- Qui fournira le travail supplémentaire ?
- Motivation des collaborateurs

### Aspects pédagogiques

- Comment utiliser le WWW ?
- Qui va aider ?
- Quels produits choisir et comment les maîtriser ?

### Aspects de médiatisation

- Comment traduire les anciens contenus

## **3. Devenir fournisseur sur le Web**

### **A. Difficultés 'sociales'**

- Formation des collaborateurs
  - L'administration d'un serveur est un emploi à plein temps sauf si tous mettent la main à la pâte.
- Organiser l'information de manière satisfaisante pour tous
  - Introduire le Web peut reveiller des conflits dormants.
- "Updating"
  - Certaines pages vieillissent vite... et personne n'a vraiment envie de s'occuper du passé.

## **B. Le “provider” Internet**

2 catégories:

1. Le provider fournit juste les connexions:
  - Le serveur WWW est installé chez vous (par vous ou par par les soins d'un(e) spécialiste).
  - **Avantage:** vous êtes libre d'installer ce que vous désirez.
  - .... trop cher en Suisse, sauf si l'Etat fournit le réseau.
2. Vous louez un espace WWW (et parfois e-mail) chez un fournisseur
  - Assez facile aux USA, en GB ou Irlande, assez cher en Suisse
  - **Avantage:** vous ne devez pas installer le serveur WWW
  - **Désavantage:** il est parfois difficile, impossible ou coûteux d'installer ou de faire installer des services interactifs (cgi scripts)

## C. Difficultés techniques

- Installation d'un serveur WWW
  - assez facile, à condition que le réseau fonctionne
  - il existe des serveurs +/- "clefs en mains"
- Installation de filtres de traduction pour produire du HTML à partir d'autres formats
  - assez simple, mais demande un travail d'exploration
- Installer des machines de recherche locales
- Interfaces vers des bases de données
  - assez difficile, nécessite en règle générale un spécialiste
- Ecrire des scripts et des applications pédagogiques
  - assez difficile pour le moment

.....

 Pour un serveur de base, un collaborateur ayant quelques connaissances de base en informatique suffit.



### **3.1 Serveurs spécialisés**

3 axes de développement principaux

- Présentation de matériel + tests  
(plutôt WebCT, TopClass)
- Gestion des classes/étudiants  
(plutôt WebCT, TopClass, etc.)
- Communication  
(plutôt Lotus Learning Space, FirstClass)

<b>Produit</b>	<b>URL</b>	<b>Plateforme</b>	<b>Points forts</b>
TopClass	<a href="http://www.wbtsystems.com/">http://www.wbtsystems.com/</a>	PC/Unix/ Mac	suivi des étudiants, rédaction de matériel "traditionnel"
WebCT	<a href="http://www.webct.com/webct/">http://www.webct.com/webct/</a>	Unix/Win NT	intégration à la philosophie du Web suivi des étudiants
Firstclass	<a href="http://www.softarc.com/">http://www.softarc.com/</a>	Win NT/ Mac	communication
Learning Space	<a href="http://www.lotus.com/">http://www.lotus.com/</a>	Unix/Win NT/	communication

Une liste large (mais pas très organisée):

- <http://tecfa.unige.ch/guides/cspace-pointers.html#6>

## **A. Pointeurs sur des comparaisons on-line:**

Compare Web Tools for Course Authoring

*url:* [http://www.geocities.com/Eureka/Gold/6012/compare\\_web\\_tools.htm](http://www.geocities.com/Eureka/Gold/6012/compare_web_tools.htm)

Dr. Geri Kristapiazzi, Daytona Beach Community College, USA

Evaluation and Selection of Web Course Management Tools

*url:* <http://sunil.umd.edu/documents/webtools/coursetools.htm>

Sunil Hazari, University of Maryland, USA

Tools for Developing Interactive Academic Web Courses

*url:* <http://www.umanitoba.ca/ip/tools/courseware/index.html>

University of Manitoba, Canada

On-line educational delivery applications: a web tool for comparative analysis

*url:* <http://www.ctt.bc.ca/landonline/>

Bruce Landon, Centre for for Curriculum, Transfer and Technology, BC, Canada

Building a Web-based Education System

*url:* <http://webclass.cqu.edu.au/index.txt.html>

McCormack and David Jones, University College Cork et Central Queensland University, Australie.

Integrated Learning Packages (Index Page)

*url:* <http://node.on.ca/tfl/integrated/eye/>

Darryl A. Pieber, the NODE, Canada

Web Course Tools Evaluations

url: <http://www-distlearn.pp.asu.edu/webtools/>

Distance Learning Technology ,Arizona State University, USA



Teach your employees well, PC Week Labs evaluates Internet-based training systems

url: <http://www8.zdnet.com/pcweek/reviews/ibt.html>







PC Week.

## B. Un système central comme WebCT ou cocktail d'outils spécialisés?

	WebCT	TECFA
Email	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interface WWW                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les adresses sont internes à WebCT</li> <li>• Les étudiants n'apprennent pas à utiliser Eudora ...</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chaque étudiant a une adresse Email et utilise le logiciel de son choix pour y accéder</li> </ul>
Groupes de discussion	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interface WWW proche de Hypernews                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les groupes de discussion sont gérés par le concepteur</li> <li>• Enregistrement automatique du taux de participation</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Groupes Hypernews installés par P.J. ou D.K.S.</li> <li>• Administration du groupe de discussion par le concepteur du cours</li> </ul>
Communication synchrone	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chat server avec enregistrement automatique des conversations</li> <li>• Les étudiants STAF n'utilisent pas un 'vrai' environnement virtuel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le MOO:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• - moyen de communication synchrone</li> <li>• - environnement de programmation</li> </ul> </li> </ul>
Homepage d'étudiants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il ne faut pas connaître HTML</li> <li>• Les étudiants n'apprennent pas à publier de 'vrais' documents WWW</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les étudiants utilisent différents éditeurs HTML</li> <li>• La mise en place des pages d'étudiants est fastidieuse et source d'erreurs (accents, liens, etc.)</li> </ul>

	WebCT	TECFA
Glossaire	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les pages de cours sont automatiquement traitées pour renvoyer vers les entrées du glossaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En utilisant Frame Maker puis Webmaker il est possible d'établir un glossaire relatif à un cours</li> </ul>
Recherche de mots-clé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outil de recherche par mots-clé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excite for Web-servers. On peut créer un index qui porte sur un sous-ensemble de l'arbre WWW</li> </ul>
Transfert de Fichiers	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas d'outil de transfert de fichiers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les étudiants envoient leurs travaux en attachement à un email ou sur le serveur FTP anonyme</li> </ul>

## C. Autres caractéristiques de WebCT

Annotations de pages par l'étudiant	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'étudiant peut annoter les pages chaque fois que le concepteur lui en donne la possibilité</li> </ul>
Sessions	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque l'apprenant revient au cours, il est placé à l'endroit où il l'a quitté la dernière fois</li> </ul>
Impresssion	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il est possible de constituer une page composite en sélectionnant différentes pages dans la table des matières</li> </ul>
Notation	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'étudiant peut visualiser les notes qu'il a obtenues dans les QCM et dans les exercices corrigés par le concepteur</li> </ul>
QCM	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• QCM en ligne dont le résultat est enregistré automatiquement</li> </ul>
Statistiques d'utilisation	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le concepteur peut savoir quelles pages ont été consultées, pendant combien de temps et par qui. Il peut monitorer le travail de chaque étudiant et faire des statistiques par groupe.</li> <li>• Les notes sont comptabilisées et les moyennes calculées automatiquement.</li> </ul>

## **D. Un système hétérogène à TECFA**

- Du point de vue de l'**utilisateur**: utilisation et installation de plusieurs applications spécialisées (avec présentation à chaque fois différente) WebCT utilise Netscape comme unique interface.
- Du point de vue du **concepteur**: la composition d'un package d'enseignement nécessite les habiletés techniques de plusieurs personnes.
- WebCT facilite le travail du concepteur en offrant un mode 'designer' basé sur le principe WYSIWTSWS (What You See Is What The Student Will See).
- Avec WebCT l'enseignant peut facilement suivre les étudiants et juger de l'avancement du travail (à Tecfa cela se fait "manuellement")

