

Accompagnement ergonomique

Technologies de l'information

Implantation réussie !



HUG
Hôpitaux Universitaires de Genève

Fleury Mapi ¹, Bétrancourt Mireille ², Bonnabry Pascal ¹

¹ Pharmacie des Hôpitaux Universitaires de Genève

² Technologies de Formation et Apprentissage (TECFA)

Introduction

Les technologies de l'information... « **bénédiction** »

- @ Sécurité
- @ Traçabilité
- @ Communication dans les soins

Les technologies de l'information... « **malédiction** »

- @ Professionnels de santé obligés d'adopter de nouvelles techniques de travail
- @ Nouveaux risques

La perspective-utilisateur... « **l'absolution** » ?

- @ Outils issus des travaux d'ergonomie et de psychologie cognitive
- @ Optimise PERFORMANCES et SÉCURITÉ

Objectifs

Un outil... « **divin** » EFFICIENT & PERTINENT & SÛR

- @ Emprunté à l'ergonomie
- @ Applicable par un pharmacien d'hôpital
- @ Dans le cadre des chimiothérapies

Méthode

Revue de littérature interdisciplinaire

Experts des interactions hommes-machines consultés

Protocole de test de l'outil en contexte oncologique

Observations ergonomiques :

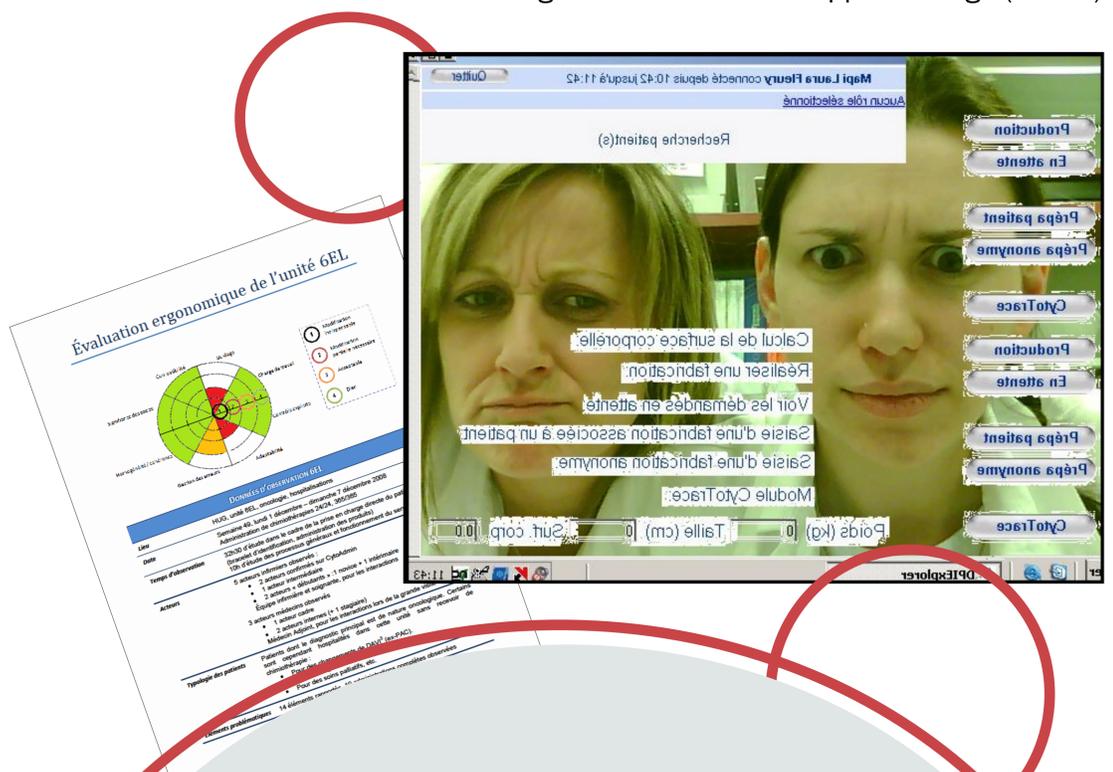
- @ Pharmacie centrale
- @ Prescription + administration

Résultats

Cahier d'évaluation ergonomique = SOLUTION COMPLÈTE

Stratégie d'observation → résultats à fournir aux équipes

1 unité de soin = 1 semaine d'étude par 1 pharmacien

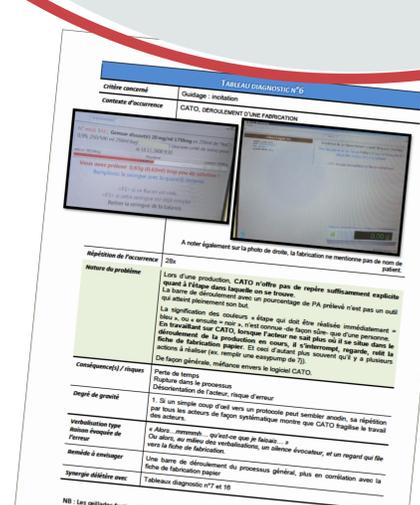
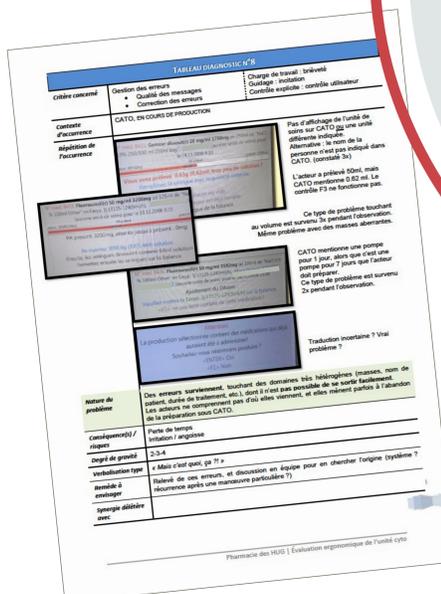


Conclusion

L'hôpital... « **paradis** » des techniques d'évaluation ergonomiques !

Accompagnement des technologies de l'information dès la phase de conception de solutions logicielles

Les expertises... moyen « **angélique** » d'aller au devant des besoins des autres professionnels de santé, dont les représentations sont souvent méconnues



Bonnes pratiques des interactions hommes-machines

Avant de définir un cahier des charges, une évaluation ergonomique tu pratiqueras !

Sur le volet, le groupe d'experts-développeurs tu trieras !

Information et formation tu dispenseras !

Des procédures, au fil du temps, tu écriras !

De la gestion des dysfonctions, ton sacerdoce tu feras !