

Mise en œuvre d'une démarche inductive et apprentissage pour caractériser les perceptions de présence des pairs dans le cadre d'activités collectives en groupe et à distance.

Sonia Androwkha

tecta



ÉLÉMENTS DE CONTEXTE





- Recherche doctorale soutenue par le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER) dans le cadre du programme de coopération transfrontalière territoriale européenne Interreg France-Wallonie-Vlaanderen.
- Projet Dig-e-Lab : https://dig-e-lab.eu
 - Guide de l'apprentissage en ligne. Construire, analyser et améliorer : l'apport de la recherche : https://dig-e-lab.eu/fr/guide-de-lapprentissage-en-ligne/

CADRE DE RÉFÉRENCE THÉORIQUE

La formation à distance en constante évolution

Bénéfices tirés des évolutions technologiques (internet, web 2.0).

- ⇒ De plus grandes possibilités d'interactions : environnement technologique //contenus de cours //enseignants //pairs.
- Une mise en retrait progressive de la réflexion sur la distance au profit de celle sur la proximité ou la présence à distance (Jacquinot, 1993 ; Jézégou, 2019 ; Moore, 1998 ; Paquelin, 2011).
 - ⇒ Mise en avant des dimensions sociale et collective des interactions
- La présence sociale en formation à distance attachée à un contexte d'activités collectives entre pairs

Recherches émergentes en France (Jézégou, 2012, 2019, 2020).

Le modèle de la présence sociale en e-Formation (Jézégou, 2012, 2019, 2020)

(...) certaines formes d'interactions sociales lors d'activités collectives en ligne permettent de créer une présence entre apprenants, ainsi qu'entre apprenants et formateur, au sein d'un espace numérique de communication. (Jézégou, 2020)

Espace numérique de communication

Interactions entre apprenants

Interactions entre apprenants et formateur

Présence socio-cognitive

Présence socio-affective

Présence pédagogique

Une communauté d'apprentissage en ligne

INTÉRÊTS DE LA RECHERCHE

Du point de vue des pratiques

- Faire face à la dispersion géographique,
- Lutter contre l'isolement (décrochage/abandon),
- Diversifier les méthodes d'apprentissage (approche par projet),
- ATLV : développer des compétences par le travail en groupe.

D'un point de vue scientifique

Contribuer, par plusieurs études empiriques, à révéler des dimensions de la présence sociale en formation en ligne.

- ⇒ Étude des perceptions de présence des pairs
- ⇒ Approche compréhensive incluant une démarche inductive

QUESTION INITIALE DE RECHERCHE

Quelles perceptions les apprenants ont-ils de leurs interactions avec leurs pairs dès lors qu'ils réalisent avec eux des activités collectives en groupe et à distance?

- **Exploration d'un cadre théorique large et souple** (Labelle *et al.*, 2012) dans le but de :
- Garder un esprit suffisamment ouvert.
- Se prémunir des idées préconçues.
- Acquérir une connaissance globale des notions/concepts liés au questionnement initial :
 - le groupe restreint (psychologie sociale),
 - les formes d'activités pédagogiques groupe sociales en (théories l'apprentissage),
 - la médiatisation des activités collectives (usages des technologies de l'information
 - les interactions sociales en ligne (psychologie sociale, traitement de l'information).

CAS ÉTUDIÉ

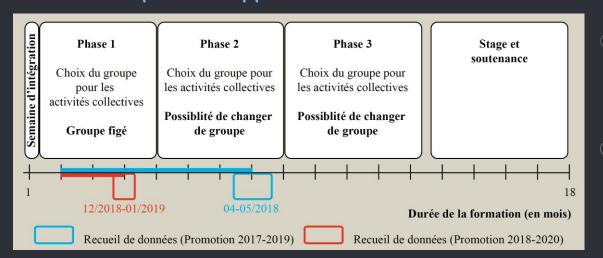
- Un des 9 cas d'études sélectionnés dans le cadre du projet Dig-e-Lab
- Master 2^{ème} année Sciences de l'éducation option « Ingénierie Pédagogique Multimodale » à distance (Université de Lille, département Sciences de l'Éducation et de la Formation des Adultes)
- Adultes en reprise d'études souhaitant se former aux pratiques numériques et aux méthodes d'ingénierie pédagogique
- Enseignements (12 UE dispensées sur 13 mois) sur la plateforme pédagogique numérique ACCEL
- Alternance d'activités individuelles et d'activités collectives
- Constitution de groupes en vue de la réalisation des activités collectives (organisation libre)

PREMIER VOLET EMPIRIQUE (ÉTUDES 1 ET 2)

Finalité des études

Identifier la nature des interactions entre pairs dans le cadre d'activités collectives menées en groupe restreint et à distance, au travers de ce que les interactants en disent.

2 études = 2 panels d'apprenants



Promotion 2016-2018:

12 apprenants répartis dans 4 groupes

Promotion 2018-2020

18 apprenants répartis dans6 groupes

PREMIER VOLET EMPIRIQUE (ÉTUDES 1 ET 2)

Finalité des études

Identifier la nature des interactions entre pairs dans le cadre d'activités collectives menées en groupe restreint et à distance, au travers de ce que les interactants en disent.

2 études = 2 panels d'apprenants

Méthode qualitative de recueil des données

Entretien de type « non-directif » (~ 45 mins):

- Comment interagissez-vous avec vos pairs lorsque vous effectuez avec eux une activité collective ?
- Sur quoi interagissez-vous?

Promotion 2016-2018:

12 apprenants répartis dans 4 groupes

Promotion 2018-2020

18 apprenants répartis dans 6 groupes

Étude 1 Étude 2 12 apprenants (10 activités collectives) 18 apprenants (2 activités collectives)

Promo 2018-2020

Identifier la nature des interactions entre pairs perçues

Promo 2017-2019

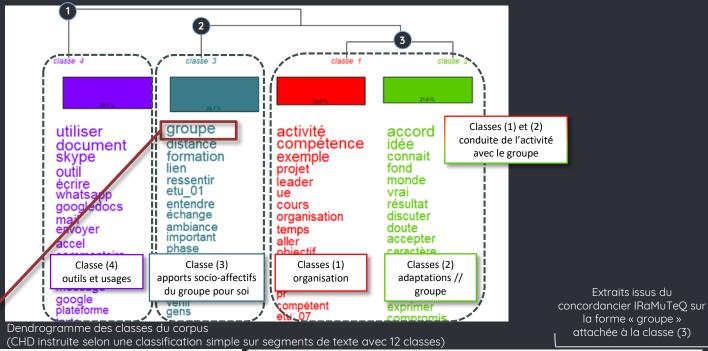
Analyse lexicométrique avec comparatif des résultats

Méthode d'analyse des données

Analyse quantitative de données qualitatives par traitement statistique de données textuelles - IRaMuTeQ 0.7, v. alpha 2* (Ratinaud, 2009; Ratinaud et Déjean, 2009)

- CHD fondée sur la méthode statistique de Reinert (1983, 1990)
- Regroupement de segments de texte en classes avec une homogénéité intra-classes et une hétérogénéité inter-classes.
 - ⇒ croisement des segments de texte et des formes pleines / test de dépendance du Chi2
- Mise au jour de « mondes lexicaux ».
 - * IRaMuTeQ : Interface de R pour les analyses Multidimensionnelles de Textes et de Questionnaires

Résultats de la CHD à partir des formes pleines du corpus



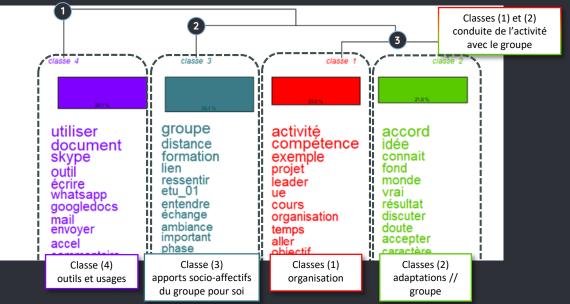
**** *etu02 **ape07

sinon je ne sais pas je suis dynamique et j ai de l humour enfin je dirais ça on se marre quoi il y a vraiment des liens qui se créent le **groupe** enfin mon **groupe** est indispensable pour moi **** *etu06 **gpe08

ce **groupe** m apporte ce que ne m apporte pas la distance c est utile dans le sens où vous faites des points durant lesquels vous échangez car sinon on crève de solitude

ÉTUDE 1 (12 apprenants – Promotion 2017-2019)

Résultats de la CHD à partir des formes pleines du corpus

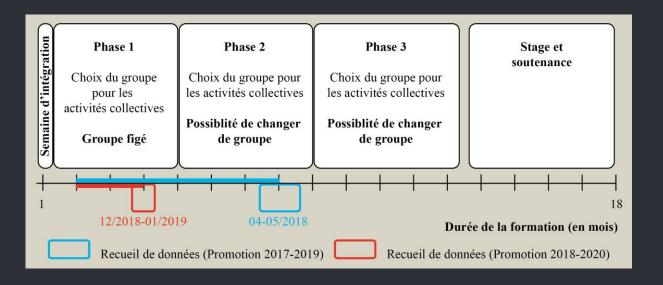


- Dimension socio-affective significative à l'évocation des interactions entre pairs dans le cadre des activités collectives :
 - due à l'ancienneté du groupe (≈ env. 10 activités collectives)?
 - phénomène isolé?

ÉTUDE 2 (18 apprenants – Promotion 2018-2020)

Finalité de l'étude

Identifier la nature des interactions entre pairs dans le cadre d'activités collectives menées en groupe et à distance, au travers de ce que les interactants en disent.



EN SYNTHÈSE (ÉTUDES 1 ET 2)

- Les outils numériques de communication et les usages évoqués de manière ponctuelle
- La dimension socio-cognitive attachée aux interactions peu présente dans les discours
- La dimension socio-affective attachée aux interactions présente de manière significative dans les discours

- NOUVEAU QUESTIONNEMENT → SECOND VOLET EMPIRIQUE
- Dès lors que les apprenants réalisent en groupe des activités collectives à distance, quelles perceptions, d'un point de vue socio-affectif, ont-ils de leurs interactions avec leurs pairs ?

tude 2

Étude 3

12 apprenants (10 activités collectives) Promo 2017-201 18 apprenants (2 activités collectives) romo 2018-2020

Identifier la nature des interactions entre pairs perçues

Analyse lexicométrique avec comparatif des résultats 18 apprenants (2 activités collectives) Promo 2018-2020

Déterminer les caractéristiques de la dimension socioaffective perçue des interactions entre pairs

Analyse à l'aide des catégories conceptualisantes

Paillé et Mucchielli (2016)

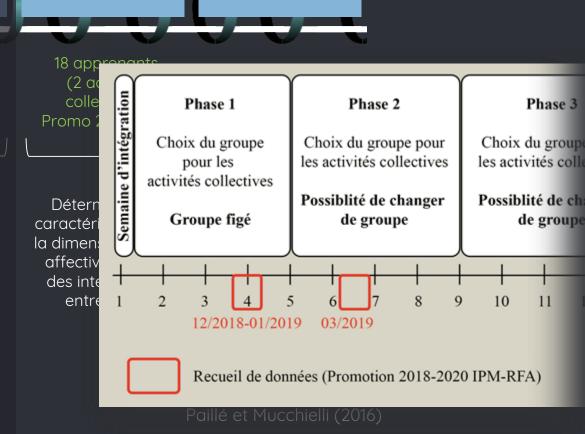
Étude 3

tude 1 Étude 2

12 apprenants (10 activités collectives) Promo 2017-2019 18 apprenants (2 activités collectives) Promo 2018-2020

Identifier la nature des interactions entre pairs perçues

Analyse lexicométrique avec comparatif des résultats



Étude 4

Étude 1 Étude 2

12 apprenants (10 activités collectives) romo 2017-201 18 apprenants (2 activités collectives) Promo 2018-202

Identifier la nature des interactions entre pairs perçues

Analyse lexicométrique avec comparatif des résultats

Étude 3 Étude 4

18 apprenants (2 activités collectives)
Promo 2018-2020

 6 apprenants (changement de configuration du groupe)

Déterminer les caractéristiques de la dimension socioaffective perçue des interactions entre pairs Déterminer les causes perçues de la dissolution des groupes : dimension socio-affective ?

Analyse à l'aide des catégories conceptualisantes

Paillé et Mucchielli (2016)

Étude 1 Étude 2

12 apprenants (10 activités collectives) romo 2017-201 18 apprenants (2 activités collectives) Promo 2018-202

Identifier la nature des interactions entre pairs perçues

Analyse lexicométrique avec comparatif des résultats

Étude 3 Étude 4

18 apprenants (2 activités collectives)
Promo 2018-2020

6 apprenants (changement de configuration du groupe) 12 apprenants (10 activités collectives) Promo 2017-2019

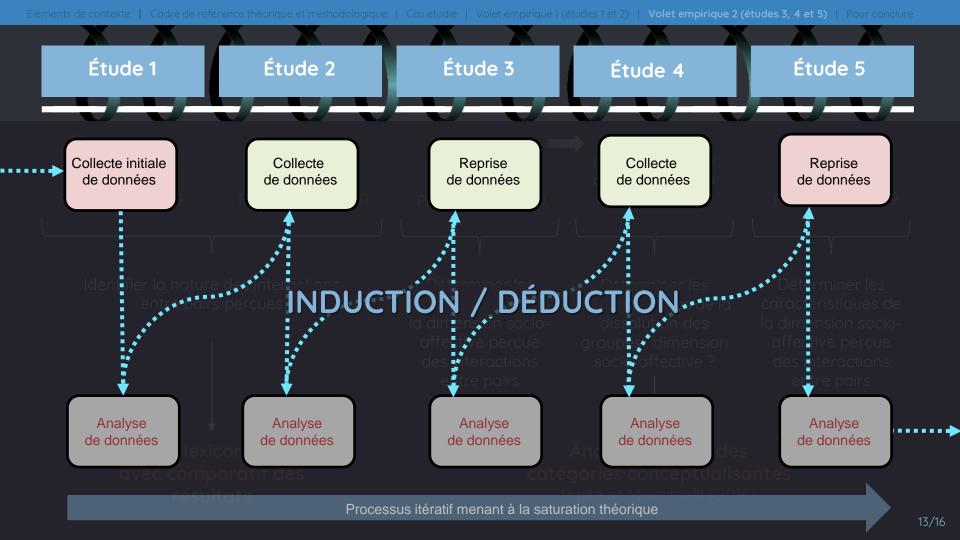
Étude 5

Déterminer les caractéristiques de la dimension socioaffective perçue des interactions entre pairs Déterminer les causes perçues de la dissolution des groupes : dimension socio-affective ?

Déterminer les caractéristiques de la dimension socioaffective perçue des interactions entre pairs

Analyse à l'aide des catégories conceptualisantes

Paillé et Mucchielli (2016)



MISE EN PLACE D'UNE THÉORISATION (Paillé et Mucchielli, 2016)

- Un code de conduite pour fonctionner en groupe
- Un soutien entre pairs

- Une reconnaissance d'égalité de statuts
- Une reconnaissance de l'autre dans le travail commun

Un esprit communautaire

Une reconnaissance de soi par les autres

Perceptions de présence socio-affective des pairs

Un environnement social sécurisant

Une intimité relationnelle

- Pouvoir prendre des risques pour interagir et apprendre
- Comportements favorables à l'instauration d'une sentiment de sécurité

 Le dévoilement de soi / le dévoilement de soi à travers les artefacts numériques de communication

POUR CONCLURE: APPORTS SCIENTIFIQUE DE LA RECHERCHE

Contributions méthodologiques

- Démarche inductive peu fréquente.
- Posture d'ouverture tout au long de la recherche.
- Intérêt pour la mixité de méthodes d'analyse (analyses quantitatives puis qualitatives) selon la progression dans la compréhension du phénomène étudié.

Contribution au développement du modèle de la présence sociale en e-Formation de Jézégou (2012, 2019, 2020) sur l'axe « apprenant-apprenants »

- Révélation d'une mise en retrait de la présence socio-cognitive telle que définie dans le modèle de la présence sociale en e-formation au profit de la présence socio-affective.
- Enrichissement, du point de vue des perceptions, de la dimension socio-affective du modèle de la présence sociale en e-Formation et du concept de « présence ».

Merci de votre attention.

sonia.androwkha@gmail.com