

Grille pour l'analyse ergonomique et pédagogique d'un site Web

Signification de l'échelle : 1=pas du tout, 2=un peu, 3=suffisamment, 4=parfaitement, SO=Sans Objet

Critères	Analyse				
1. Environnement – contexte du site	1	2	3	4	SO
2. Objectifs 2.1 Les objectifs du site sont identifiés 2.2 Les objectifs du site sont formulés en termes compréhensibles. 2.3 Les compétences à acquérir sont formulées 2.31. Si oui, les compétences sont démultiplicatrices – stratégiques et/ou dynamiques 2.4 Les compétences rencontrent les exigences du projet éducatif du Ministère (Com.franç. de Belgique, France, ...) 2.5 Les objectifs d'apprentissage sont identifiés au début de chaque chapitre					
3. Crédibilité et actualisation du site 3.1 Le concepteur (personne ou organisme) du site est crédible 3.2 Le contenu du site est actualisé					- Le concepteur (personne ou organisme) du site est crédible. On doit se poser la question de la compétence et de l'expertise que peut avoir le concepteur. Le contenu du site est valide c'est-à-dire qu'il est bâti sur des éléments auxquels on peut se référer. - Date de dernière mise à jour
4. Public visé 4.1 Le public cible est clairement défini 4.2 Le contenu du site est adéquat pour ce public					- Pour vérifier si le contenu s'accorde avec le public cible, une solution : consulter les programmes du Ministère de l'éducation du Québec (pour un site québécois)

<p>5. Equipement informatique requis</p> <p>5.1 L'équipement nécessaire pour naviguer dans le document est spécifié → le type de navigateur (Explorer, Netscape) → la version du navigateur → le type d'équipement informatique (mémoire...) → les applications ou les logiciels s'il y a lieu, etc.)</p> <p>5.2 La grosseur du fichier multimédia (séquence vidéo, animation etc.) à transférer ainsi que le logiciel nécessaire s'il y a lieu sont indiqués adéquatement</p>						
---	--	--	--	--	--	--

<p>6. Contenu</p> <p>6.1 Le contenu transmis correspond adéquatement aux objectifs</p> <p>6.2 Le contenu du site est suffisamment détaillé en fonction des objectifs</p> <p>6.3 Les pages sont efficaces en charge de travail et évitent la surcharge cognitive</p> <p>6.4 L'organisation du contenu est cohérente (logique de l'organisation de l'information)</p> <p>6.5 Les textes sont structurés en unités d'apprentissage logiques</p> <p>6.6 La structuration du contenu suit des règles de présentation favorisant l'apprentissage</p> <p>6.7 La bibliographie et les sources documentaires sont correctement identifiées</p> <p>6.8 Le contenu est rédigé dans un français correct (qualité de la langue et traduction)</p> <p>6.9 Les illustrations, schémas et graphiques sont présents et pertinents en rapport avec les objectifs ou stratégies poursuivies.</p>						
--	--	--	--	--	--	--

<p>7. Stratégies pédagogiques</p> <p>7.1 Les stratégies pédagogiques proposées sont en adéquation avec les objectifs poursuivis et les destinataires du site (âge, niveau de compétences...)</p> <p>7.2 Les stratégies pédagogiques sont diversifiées (par rapport aux paradigmes d'enseignement/apprentissage)</p> <p>7.3 Des choix stratégiques sont proposés pour un apprentissage individualisé</p> <p>7.4 Les activités d'apprentissage et les exercices proposés sont en adéquation avec les objectifs, les compétences et le public cible</p> <p>7.5 Le degré de difficulté des activités d'apprentissage est adéquat par rapport aux objectifs visés, au contenu et au niveau taxonomique.</p> <p>7.6 Le nombre d'activités d'apprentissage est adéquat et couvre bien toute la matière vue</p> <p>7.7 Le rythme d'apprentissage suggéré est réaliste</p> <p>7.8 Les méthodes utilisées pour susciter l'intérêt sont efficaces (métaphores, artefac...)</p> <p>7.9 Des procédés métaphoriques ou outils sont proposés pour prendre en charge l'apprenant dans son apprentissage.</p> <p>7.9.1 Si oui, ils sont efficaces</p> <p>7.10 Des outils multimédias sont présents.</p> <p>7.10.1 Ces outils multimédias apportent une contribution significative au site et aux stratégies pédagogiques mises en place</p>					<p>- Cela suppose que l'apprenant s'identifie en entrant son nom dans l'ordinateur et que les activités soient construites en fonction de l'apprenant (basé sur un modèle adapté à l'apprenant)</p>
<p>8. Evaluation</p> <p>8.1 Les méthodes d'évaluation utilisées permettent de voir si les objectifs atteints</p> <p>8.2 Les évaluations fournissent à l'étudiant une rétroaction appropriée</p>					

<p>9. Interactivité</p> <p>9.1 L'étudiant a un contrôle sur son cheminement dans le site</p> <p>9.2 L'étudiant peut bâtir son plan de route personnel</p> <p>9.3 L'interactivité varie d'un niveau de base (cliquer sur la souris, etc.) à un niveau plus élevé (simulation à partir d'entrée de données etc.)</p> <p>9.4 Les éléments interactifs utilisés sont pertinents (pointer les différents critères ... →)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'interaction par sélection dans un menu ○ L'interaction par formule à remplir ○ L'interaction par le langage de commande ○ L'interaction par le langage naturel ○ L'interaction par la manipulation directe <p><i>En se plaçant du côté de l'appropriation par l'utilisateur, Rheame distingue quatre ordres ou degrés d'interactivité subjective :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ l'interactivité-réflexe ○ l'interactivité fonctionnelle ○ l'interactivité cognitive ○ l'interactivité intégrale 						<p>- Vérifiable par « le choix d'exercices, de modules, la possibilité d'accès à d'autres rubriques ... »</p> <p>- en revenant p.e. à la dernière rubrique consultée, en planifiant à +- long terme les exercices à réaliser, les rubriques à consulter...</p> <p><i>Pour Rheame, » un acte interactif consiste à constater un objet dans l'interface, par exemple, une icône sur un écran, et à susciter une action sur cet objet désiré par une sélection souvent accomplie par la souris ou par un clavier quelconque. »</i></p> <p><i>Il distingue 5 styles d'interaction en se plaçant du côté de ce qui est disponible à l'interface :</i></p>
--	--	--	--	--	--	--

<p>10. Navigation</p> <p>10.1 En entrant dans le site, vous avez accès à un plan (ou à une table des matières) clair et adapté au public cible.</p> <p>10.2 Les choix proposés à l'intérieur des menus sont clairs et adaptés au public cible</p> <p>10.3 La barre de navigation est détaillée</p> <p>10.4 La même barre de navigation se retrouve sur toutes les pages</p> <p>10.5 On peut se diriger rapidement vers une information spécifique, grâce au menu ou aux outils de la barre de navigation</p> <p>10.6 L'emplacement des boutons de navigation est uniforme sur les pages-écrans</p> <p>10.7 Les icônes ou boutons de navigation sont explicites</p> <p>10.8 Dans chaque page-écran il est spécifié à quel endroit du site on se trouve</p> <p>10.9 On peut facilement revenir au menu principal</p> <p>10.10 Les liens hypermédiés et hypertextes sont efficaces, pertinents et logiques</p> <p>10.11 On peut facilement revenir à la page de base après avoir consulté un hypertexte ou un hypermédia de cette page</p> <p>10.12 Les hypertextes ou les hypermédiés sont en nombre acceptable (pas trop)</p> <p>10.13 Des chemins en cul-de-sac ont été identifiés?</p> <p>Identifiez _____</p>						<p>Explicitation « page de base »</p>
--	--	--	--	--	--	---------------------------------------

<p>11. Graphisme et multimédia</p> <p>11.1 Le graphisme des pages-écrans est uniforme 11.2 La mise en page facilite la lecture 11.3 Les pages-écrans sont équilibrées 11.4 Les pages-écrans sont lisibles à l'impression 11.5 Les pages-écrans sont rapidement téléchargées 11.6 Les illustrations, les schémas et les graphiques sont suffisamment précis 11.7 Le choix des couleurs permet de lire facilement la page-écran (contraste entre la couleur du fond et les caractères) 11.8 Le son et/ou la vidéo sont de bonne qualité</p>						
<p>12. Appréciation générale</p> <p>12.1 Appréciation personnelle : intérêt soulevé, navigation agréable dans le site, dynamisme du site 12.2 Performances générales du site 12.3 Satisfaction pédagogique 12.4 Quel est le rôle de l'enseignant ? 12.5 A quelles activités scolaires traditionnelles peut-on rattacher l'utilisation d'un tel environnement ? 12.6 Quels sont les conseils qu'on peut donner à un enseignant qui souhaite l'utiliser en classe ? 12.7 Quels sont les scénarios ? 12.8 Le site peut-il servir un tutorat ? Pourquoi pas puisque les activités proposées sont construites en accord avec les programmes du ministère de l'Éducation du Québec. 12.9 Potentialités et limites : Quelles sont du point de vue pédagogique et ergonomique les principaux défauts et les principales qualités du programme ? 12.10 Prolongements : Quelles sont les améliorations ou prolongements pourront être effectués sur le logiciel ?</p>						

<p>13. Evaluation technique</p> <p>13.1 L'adresse W3 est facile à retenir (adresse intuitive) 13.2 Le temps de transfert des pages-écrans est adéquat. 13.3 Des problèmes de transfert ont été rencontrés. Spécifiez _____ 13.4 Les éléments multimédias sont accessibles sans avoir à faire l'installation de plugiciels? 13.4.1 Sinon, quels plugiciels avez-vous installés? _____ 13.5 Lorsqu'il est nécessaire d'installer des plugiciels, vous avez réussi sans difficulté à faire fonctionner les applications qui demandaient un plugiciel 13.6 On peut imprimer les pages-écrans facilement (pas de problème de cadres, etc.) 13.7 L'impression de la page-écran est adéquate (la page est entière et lisible) 13.8 On peut télécharger les documents du site pour l'impression 13.9 Des interactions n'ont pas fonctionné Identifiez _____ 13.10 Vous avez constaté des erreurs de fonctionnement (type 404 et autres) Identifiez _____</p> <p>14. Droits d'auteurs et d'images le site donne des informations quant aux droits d'auteur sur les documents /images/ressources multimédias</p>						
--	--	--	--	--	--	--

Principaux changements apportés à la grille :

- Reformulation pour que le critère soit objectivable : Exemple : « Les stratégies pédagogiques proposées sont de qualité » → « Les stratégies pédagogiques proposées sont en adéquation avec les objectifs poursuivis et les destinataires du site (âge, niveau de compétences...) »
- Réorganisation des critères pour les regrouper de façon logique (tous les critères abordant l'impression ont été rassemblés pe)
- Suppression de critères :
 - « Ce site est le meilleur outil pour atteindre les objectifs identifiés » : Pour répondre à cet item, le visiteur devrait procéder à une recherche sur ce qui existe sur le sujet sur le Web et se poser la question des avantages de cet outil par rapport aux autres moyens didactiques.
 - Redondance de critères dans des catégories différentes
- Références aux droits d'auteurs.