

Sylvie TISSOT

499, route de Becon
74350 CRUSEILLES
France

Tél : +33 (0)4 50 44 09 10
Portable : +33 (0)6 12 02 16 25
Email: Sylvie.Tissot@unige.ch

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Université de Genève, Faculté de Psychologie et Sciences de l'Education

Chargée de la formation à distance aux compétences numériques depuis 2007

- **Gestion et encadrement des auxiliaires d'enseignement et de recherche informatiques FPSE depuis 2015**
- **Formation à distance aux compétences numériques destinée aux Bachelor 1^{ère} année FPSE**
 - Elaboration de la plateforme d'apprentissage, planification de la formation
 - Mise en place du dispositif
 - Recrutement, formation et encadrement des tuteurs (ARE)
 - Organisation et passage de certification
 - Sondage de satisfaction auprès des étudiants
- **Formation destinée aux collaborateurs de l'université**
 - Relation avec les fournisseurs de solutions, évaluation et négociation
 - Organisation et planning de la formation avec modules adaptés selon niveau
 - Suivi des collaborateurs en présentielles
 - Passage de tests et certification

Université de Genève, Division informatique

Ingénieur système, Adjointe au responsable du Helpdesk

2000 - 2007

Supervision et Administration du Helpdesk

- Suivi des problèmes
- Coordination avec les différents services pour les migrations des applications ou changements de systèmes
- Communication officielle aux utilisateurs, aux correspondants informatiques
- Gestion d'une équipe de moniteurs de salles informatiques
- Organisation d'enquêtes de satisfaction, dépouillement et analyse

Analyste programmeur, adjointe au responsable du service aux utilisateurs 1989 - 2000

- Support aux utilisateurs, Elaboration de documentations, FAQ

Assistante du Professeur Levrat aux services informatiques

1986 - 1989

- Formation des utilisateurs de l'université au système IBM 3090 VM/CMS, et au réseau de l'université

Collège des Chartreux; Lyon

Professeur de Mathématiques

1982-1985

FORMATION POST-GRADE

Master Advanced Studies en Sciences de l'Education : Théories, Pratiques 2010-2013
et Dispositifs de formation d'enseignant-e-s délivré par les Universités de Genève,
Lausanne, Fribourg et de Suisse italienne

FORMATION UNIVERSITAIRE

Maîtrise de Mathématiques et Applications fondamentales – Université de Lyon 1978-1982

Diplôme d'Enseignement Universitaire Général en Mathématiques et 1976-1978
Physique (DEUG A) – Centre Universitaire de Savoie

FORMATION COMPLEMENTAIRE

Formation Adequacadre de l'Etat de Genève 2000

Formation supérieure en informatique – INSA, Lyon : 1000 heures 1985

INFORMATIQUE

Systèmes : Windows, Mac OS et Linux

Suites bureautiques : Office /Open Office, Certification ECDL, Examinatrice ECDL

Outil de ticketing: Remedy

Outil de sondage, formulaire en ligne : Limesurvey

Logiciels de PAO : Framemaker, Indesign

Langage XHTML, CMS : Lenya, Plone

Réseaux sociaux

Logiciel de vidéoconférence : Adobe connect

Plateformes e-learning : Moodle, Chamilo

Plateformes d'apprentissage aux TIC : MEDIAplus des Editions ENI
visaTICE de l'Université de Liège

PUBLICATIONS

Curtet, L., Perini, D., Tissot, S. (2015). Le questionnement : proposition d'un outil d'analyse d'une pratique ordinaire. *Formation et pratiques d'enseignement en question*, 18, 61-76.

Curtet, L., Tissot, S. (2013). *Les enjeux de la formation aux TIC pour les futurs enseignants du primaire*, Mémoire de Master Advanced Studies, Université de Genève, 87 pages.

Tissot, S., Bétrancourt, M. (2018). La formation des nouveaux étudiants à l'usage des TIC : Méthode des invariants ou apprentissage des procédures? *De 0 à 1 ou l'heure de l'Informatique à l'école, Recueil du Colloque didactique de l'Informatique* 14, 167-186.

LANGUES

Français : langue Maternelle

Italien : écrit, parlé

Anglais : écrit, parlé

Espagnol : en cours d'apprentissage

HOBBIES

Tennis, ski, natation, marche, montagne, cuisine

Trésorière, puis Présidente d'un club de Tennis (2000-2010)

INFORMATIONS PERSONNELLES

Française

Mariée, 3 enfants