

Unité 2. Le diagnostic stratégique

Ce contenu est sous licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Pour citer: Caneva, C. et Pulfrey, C. (2024). Gestion de projet et pilotage d'établissement à l'ère du numérique. Module 1. Projet EduNumCT.



Objectif et contenus

- **Unité 2/(Étape 2). Le diagnostic stratégique**
- **Objectif** : Évaluer la capacité numérique de l'établissement pour identifier les forces, faiblesses, opportunités et menaces.
- **Contenus et concepts clé** :

Diagnostic de la capacité numérique : Utiliser des outils comme SELFIE pour évaluer les infrastructures technologiques, les compétences numériques des enseignants et des élèves, et l'intégration des technologies dans les pratiques pédagogiques.

Analyse SWOT : Identifier les forces, faiblesses, opportunités et menaces liées à l'intégration du numérique dans l'établissement.

Analyse PESTILED

Qu'est-ce qu'une analyse diagnostique?

Une **analyse diagnostique** est un processus qui vise à identifier et à comprendre les causes d'un problème ou d'une situation donnée, ainsi que les forces.

Ce type d'analyse est utilisé dans divers domaines, tels que la médecine, l'informatique, la gestion d'entreprise, l'ingénierie, ou encore les sciences sociales.

Son but est d'examiner en profondeur les données ou les informations disponibles pour formuler un **diagnostic** précis, c'est-à-dire une explication claire de ce qui ne fonctionne pas ou de la nature du problème.

Lorsque l'on est en train de définir une stratégie numérique ou des projets pour sa mise en œuvre, il est fortement recommandé de mener un audit sur l'utilisation des technologies numériques par les enseignants et les élèves dans un établissement, sur leur niveau de compétences, l'infrastructure disponible, le leadership.

Tout voyage commence avec la connaissance du point de départ



Où sommes nous ?

Quel instrument choisir pour mener une analyse diagnostique?

Nous vous recommandons de faire un SELFIE.

Faire un SELFIE?



Faire un diagnostic de la capacité numérique ement (SELFIE)



SELFIE

A tool to support learning in the digital age

Qu'est-ce que SELFIE ?

- Un outil d'évaluation en ligne gratuit et personnalisable créé par la Commission Européenne.
- Il se présente comme un questionnaire permettant d'évaluer divers aspects du développement numérique dans une école, ainsi que la «capacité numérique».
- Pour y accéder: <https://education.ec.europa.eu/fr/selfie>

L'objectif final:

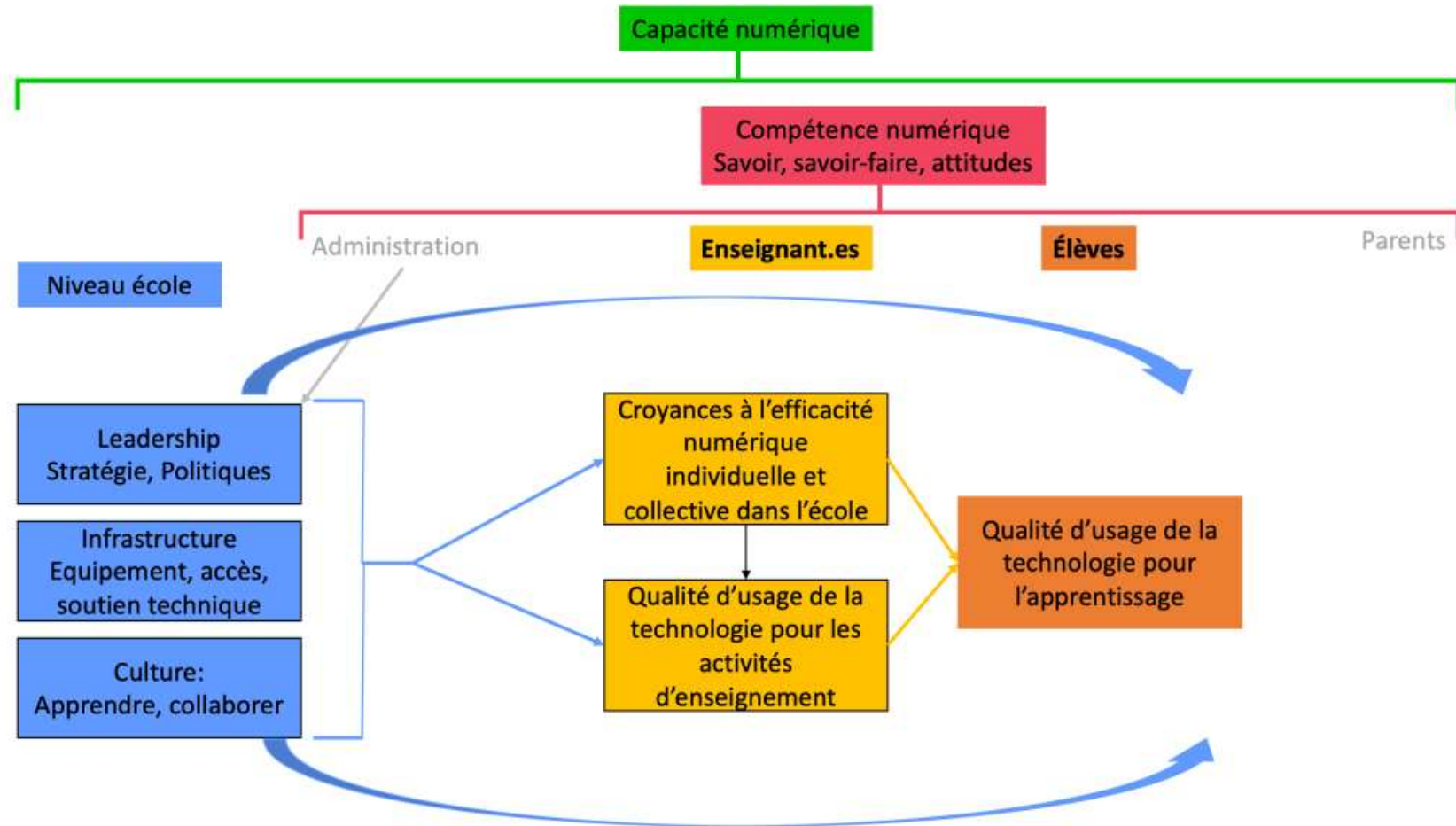
“Aider chaque école à tirer le meilleur parti des technologies numériques pour l'enseignement et l'apprentissage”.

Qu'est-ce que la capacité numérique?

Figure 1. La capacité numérique d'un établissement

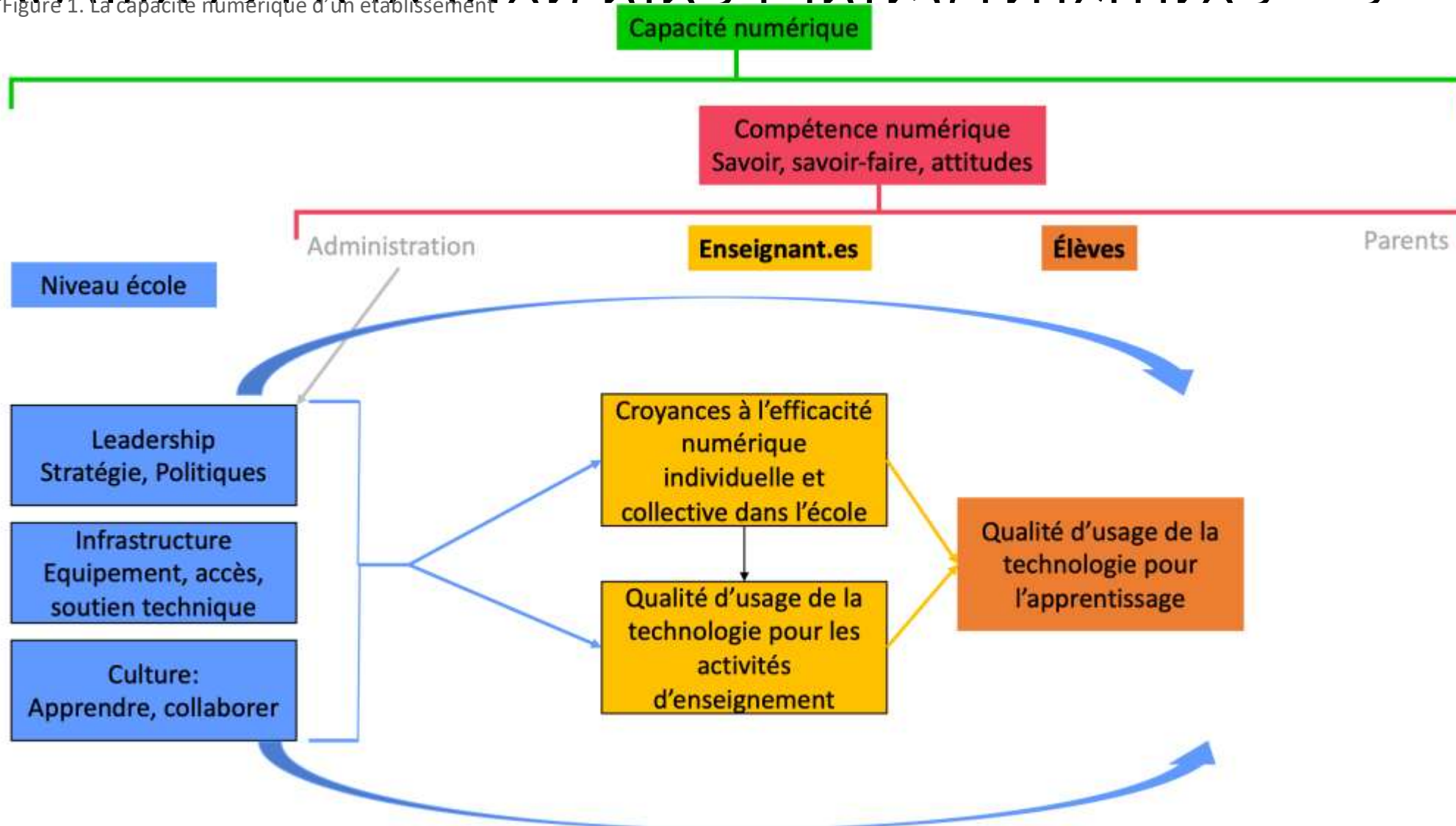
Il s'agit du "degré auquel la culture, les politiques, l'infrastructure et la compétence numérique des étudiants et du personnel d'une institution, soutiennent l'intégration efficace de technologie dans les activités d'enseignement et d'apprentissage"

(Costa, Castano-Munoz & Kampylis, 2021)



À votre avis : Quels sont les points forts et les points faibles dans les écoles avec qui vous travaillez ? Le leadership ? L'infrastructure ?

Figure 1. La capacité numérique d'un établissement



Comment travailler avec SELFIE?

- 1. Choisir un coordinateur dans l'école
- 2. Inscrire l'école sur le site (voir diapositive précédente)
- 3. Décider la forme finale du questionnaire (questions à garder, modifier, ajouter)
- 4. Communiquer aux participants l'objectif de SELFIE
- 5. Lancer le questionnaire et collecter les informations



Une auto-évaluation 360

Domaine A: Encadrement

Ce domaine se rapporte au rôle de l'encadrement dans l'intégration des technologies numériques au niveau de l'école/l'établissement et à l'utilisation effective de ces dernières dans le cadre de la mission essentielle de l'école/l'établissement: l'enseignement et l'apprentissage.

Choix de la réponse: échelle de 5 degrés et non applicable (N/A)

Code de l'item ¹	Titre de l'item	EQUIPE DE DIRECTION	ENSEIGNANTS	ELEVES
A1	Stratégie numérique	Dans notre école/établissement, nous avons une stratégie numérique	Dans notre école/établissement, nous avons une stratégie numérique	
A2	Élaboration de stratégies avec les enseignants	Nous concevons la stratégie numérique pour notre école en associant les enseignants	Notre équipe de direction nous associe, nous les enseignants , à la conception de la stratégie numérique de l'école/l'établissement	
A3	Nouvelles formes d'enseignement	Nous encourageons les enseignants à essayer de nouvelles manières d'enseigner à l'aide des technologies numériques	Notre équipe de direction m'encourage à essayer de nouvelles manières d'enseigner à l'aide des technologies numériques	
A4 OP	Temps consacré à la découverte de l'enseignement avec et par le numérique	<i>Dans notre école/établissement, les enseignants ont du temps pour chercher comment améliorer leur manière d'enseigner à l'aide des technologies numériques</i>	<i>Dans notre école/établissement, j'ai le temps de chercher des manières d'améliorer mon enseignement à l'aide des technologies numériques</i>	
A5 OP	Règles relatives au droit d'auteur et aux licences	<i>Dans notre école/établissement, nous respectons les règles relatives au droit d'auteur et aux licences lorsque nous utilisons les technologies numériques dans le cadre de l'enseignement et de l'apprentissage</i>	<i>Dans notre école/établissement, nous respectons les règles relatives au droit d'auteur et aux licences lorsque nous utilisons les technologies numériques dans le cadre de l'enseignement et de l'apprentissage</i>	

- L'outil SELFIE permet de recueillir les avis
 - De la direction de l'école
 - Des enseignants
 - Des élèves

Des divergences d'avis exposées

Domaine C: Infrastructures et équipements Ce domaine porte sur la disponibilité d'infrastructures adaptées, fiables et sûres (équipements, logiciels, ressources informatiques, connexion internet, appui technique ou espace physique, entre autres). Ces infrastructures et équipements peuvent permettre et faciliter l'instauration d'un enseignement, d'un apprentissage et de méthodes d'évaluation innovants. Choix de la réponse: échelle de 5 degrés et non applicable (N/A)				
Code de l'Item	Titre de l'Item	EQUIPE DE DIRECTION	ENSEIGNANTS	ELEVES
C1	Infrastructures	Dans notre école ou établissement, les infrastructures numériques sont aussi utilisées pour l'enseignement et l'apprentissage à l'aide des technologies numériques	Dans notre école ou établissement, les infrastructures numériques sont aussi utilisées pour l'enseignement et l'apprentissage à l'aide des technologies numériques	
C2	Dispositifs numériques pour l'enseignement	Dans notre école ou dans notre établissement, nous disposons d' équipements numériques à utiliser pour l'enseignement	Dans notre école/établissement, nous disposons d' équipements numériques que je peux utiliser dans mes cours	
C3	Accès à l'internet	Dans notre école ou dans notre établissement, nous avons accès à internet pour l'enseignement et l'apprentissage	Dans notre école ou dans notre établissement, nous avons accès à internet pour l'enseignement et l'apprentissage	Dans notre école ou notre établissement, j'ai accès à internet pour mon apprentissage
C5	Assistance technique	Dans notre école ou dans notre établissement, une assistance technique est disponible en cas de problèmes avec les technologies numériques	Dans notre école ou dans notre établissement, une assistance technique est disponible en cas de problèmes avec les technologies numériques	Dans notre école ou notre établissement, une assistance technique est disponible quand je rencontre des problèmes avec la technologie
C7	Protection des données	Dans notre école ou dans notre établissement, des systèmes de protection des données sont en place	Dans notre école ou dans notre établissement, des systèmes de protection des données sont en place	
C8	Dispositifs numériques pour l'apprentissage	Dans notre école ou dans notre établissement, des équipements numériques appartenant à l'école, à l'établissement ou gérés par celui-ci sont à la disposition des élèves quand ils en ont besoin	Dans notre école ou dans notre établissement, des équipements numériques appartenant à l'école, à l'établissement ou gérés par celui-ci sont à la disposition des élèves quand ils en ont besoin	Dans notre école ou notre établissement, il y a des ordinateurs ou des tablettes à ma disposition

Et il permet de mettre en évidence les éventuelles perceptions différentes entre la direction, les enseignants et les élèves

Pour en savoir davantage sur SELFIE...

Lisez le guide SELFIE



GUIDE SELFIE

À L'INTENTION DES COORDINATEURS D'ÉCOLE OU D'ÉTABLISSEMENT

Guide SELFIE à l'intention des coordinateurs d'école ou d'établissement

Introduction	3
RUBRIQUE 1: Configuration	3
Comment puis-je m'inscrire sur SELFIE?	3
Comment puis-je ouvrir une session?	3
Comment puis-je naviguer dans SELFIE?	4
Comment puis-je configurer SELFIE pour mon établissement?	4
Comment puis-je choisir qui participera à SELFIE?	4
Quelles informations dois-je ajouter à propos des participants?	5
Puis-je personnaliser les questionnaires?	5
Comment puis-je ajouter une question optionnelle?	6
Comment puis-je créer mes propres questions?	6
Comment puis-je générer et distribuer les liens?	7
Comment un utilisateur peut-il répondre au questionnaire?	8
Quels sont les taux de participation minimums?	8
Puis-je contrôler les taux de participation?	10
Comment puis-je avoir accès aux résultats?	10
Comment puis-je télécharger un certificat de participation à mon nom?	11
Comment puis-je obtenir le badge numérique ouvert pour mon établissement?	11
RUBRIQUE 2: Tirer le meilleur parti du rapport d'établissement SELFIE	12
Premiers pas	12
Domaines de SELFIE	13
Aperçu	13
Résultats par domaine	14
Résultats par utilisateur	16
Affirmations ajoutées par l'établissement	17
Domaines complémentaires	17
Application des résultats	19
Aperçu des domaines	20
Résultats par domaine	21
Élaboration d'un plan d'action	22
Étapes à suivre pour élaborer un plan d'action	23
...	...

Ce document est disponible sur la plateforme d'apprentissage, ou en accédant à ce lien: <https://fr.scribd.com/document/415564125/SELFIE-Guide-for-School-Coordiators-Fr>

Pour configurer SELFIE...

Lisez la checklist



CHECK-LIST POUR LA CONFIGURATION DE L'OUTIL SELFIE



Ce document est disponible sur la plateforme d'apprentissage, ou en accédant à ce lien: <https://op.europa.eu/fr/publication-detail/-/publication/ae29da10-31d8-11ef-a61b-01aa75ed71a1>

Discussion en groupe

- Quels sont les éléments clés des deux articles ?

Faites un essai : testez SELFIE

Trouvez sur la plateforme d'apprentissage le fichier Excel « SELFIE-version essai »

SELFIE	Questions	Votre avis	Votre estimation de l'avis collectif des enseignants	Votre estimation de l'avis collectif de la direction/des élèves
		(1= pas d'accord-2 = pas très d'accord, 3= un peu d'accord, 4=assez d'accord, 5= d'accord)		
Leadership	Dans notre école/établissement			
	nous avons une stratégie numérique			
	notre équipe de direction nous associe, nous les <i>enseignants</i> , à la conception de la stratégie numérique de l'école/l'établissement			
	notre équipe de direction m' encourage à essayer de nouvelles manières <i>d'enseigner</i> à l'aide des technologies numériques			
	j'ai le temps de chercher des manières d'améliorer mon <i>enseignement</i> à l'aide des technologies numériques			
Infrastructure & équipement	les infrastructures numériques sont aussi utilisées pour l'enseignement et l'apprentissage à l'aide des technologies numériques			
	nous disposons d'équipements numériques que je peux utiliser dans mes cours			
	nous avons accès à internet pour l'enseignement et l'apprentissage			
	une assistance technique est disponible en cas de problèmes avec les technologies numériques			
	des systèmes de protection des données sont en place			
	des équipements numériques appartenant à l'école, à l'établissement ou gérés par celui-ci sont à la disposition des élèves quand ils en ont besoin			
Formation continue	notre équipe de direction discute avec nous de nos besoins de FC en matière d'enseignement à l'aide des technologies numériques			
	j'ai des occasions de participer à des FC sur l'enseignement et l'apprentissage à l'aide des technologies numériques			
	notre équipe de direction nous encourage à partager nos expériences au sein de l'école/l'établissement sur l'enseignement à l'aide des technologies numériques			
Enseignement - préparation & communication	Je recherche en ligne des ressources éducatives numériques			
	Je crée des ressources numériques pour mes cours			
	J'utilise des environnements d'apprentissage en ligne avec mes élèves			
	J'utilise les technologies numériques pour communiquer avec la communauté de l'école			

Remplir le SELFIE essai

1. En remplissant ce questionnaire, prendre soit une école précise ou bien des estimations approximatives pour les écoles dans votre juridiction.
2. Analyser vos résultats:
 - Noter les points forts (scores au-dessus de 3)
 - Noter les points faibles (scores de 3 ou dessous)
 - Noter les domaines/questions où vous estimez que les réponses de la direction de l'école, des enseignants et des élèves sont très différentes.
 - Si vous avez des questions, notez-les.

- Quelle est l'importance relative des domaines où les scores estimés sont faibles? *Très important, important, pas très important, pas important.*
- À quel point sera-t-il facile/difficile d'améliorer les points faibles?
- Faire un brainstorming (collection d'idées) sur comment vous pourriez imaginer améliorer les domaines avec des résultats « faibles ».

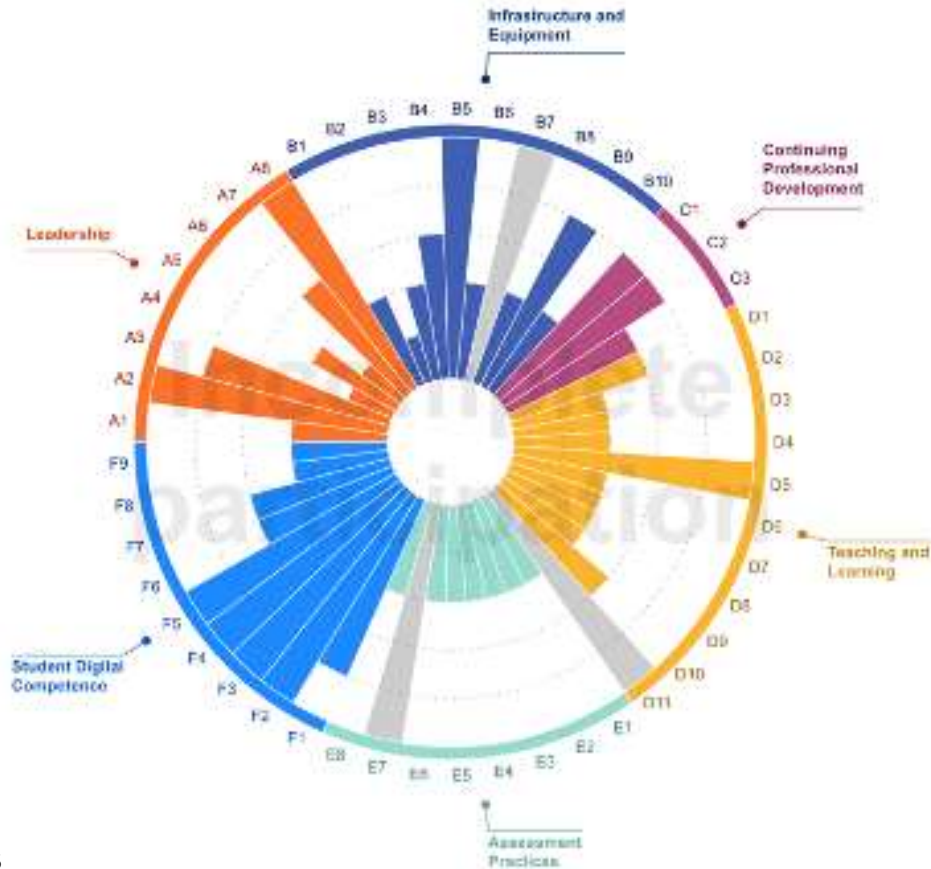
Retour et partage sur le brainstorming

Comment analyser les résultats?

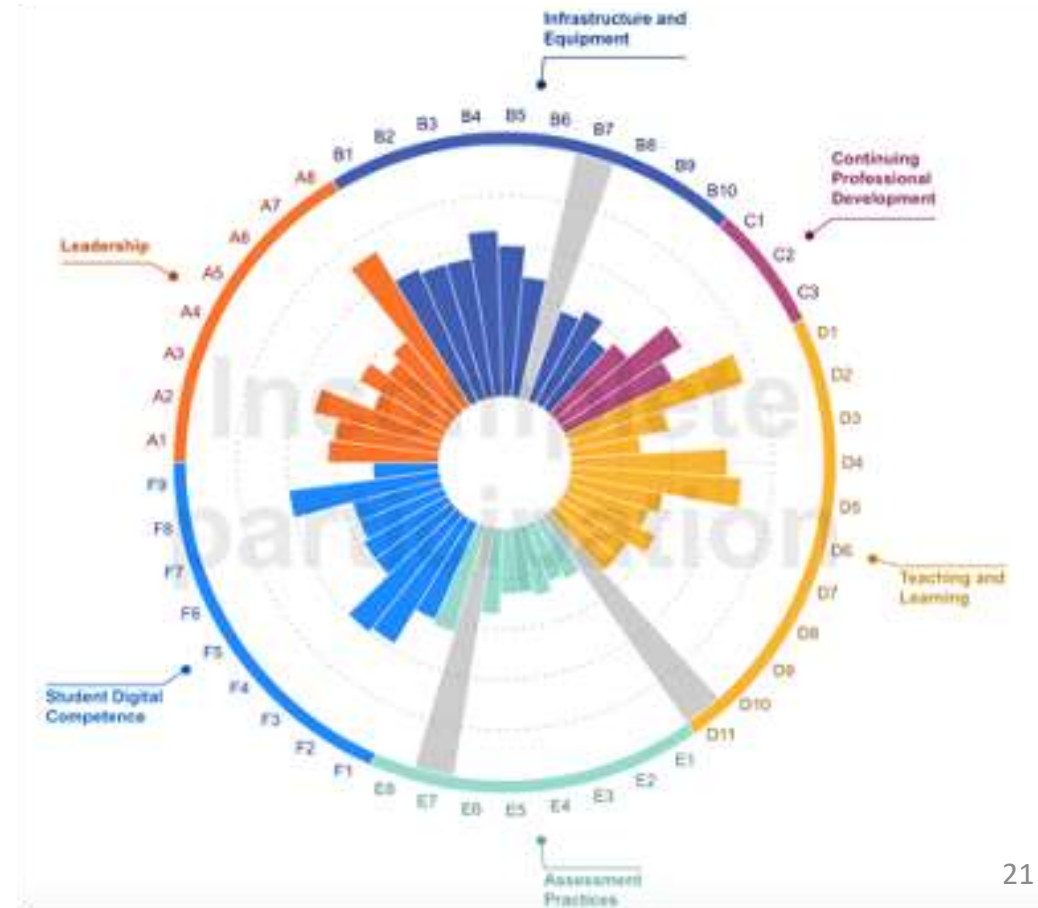
- La triangulation des résultats



Direction



Enseignants



Une analyse plus approfondie



Selon 71% : il n'existe pas de stratégie numérique dans l'établissement

Elle n'existe pas ou n'est pas suffisamment communiquée ?

- Etablir **une vision partagée** avec la communauté scolaire sur le rôle des technologies dans l'enseignement et l'apprentissage dans son école
- Développer un "**leadership technologique**" :
 - vision, plan stratégique
 - développement professionnel (enseignants, personnes ressources, direction)
 - monitoring de l'équipement et de l'infrastructure
 - évaluation du progrès du projet numérique

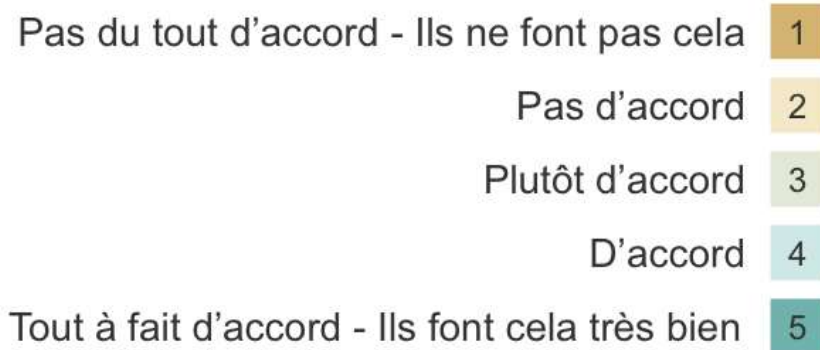
La diffusion de l'innovation

Notre équipe de direction nous encourage à partager nos expériences au sein de l'école/ l'établissement sur l'enseignement à l'aide des technologies numériques

C3. Partage d'expériences



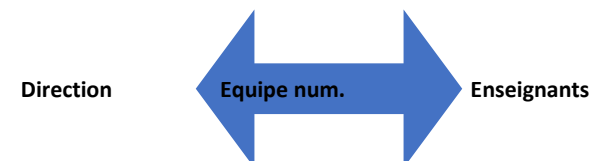
34 de 37 Enseignants



Point positif: la majorité dit oui

45% dit non

- La forme de l'encouragement ?
- La communication de l'encouragement ?
- Un encouragement adapté aux besoins individuels?
- Opportunité pour l'équipe numérique



La plus value des retours des étudiants

Dans notre école, nous discutons des avantages et des désavantages de l'utilisation de la technologie

B2. Discussion on the use of technology



Qui sont les 30% des enseignants qui ne sont pas convaincus?

Pourquoi?

Ceux qui ont les élèves qui ne sont pas d'accord?

Que faire pour les encourager?

