

L'importance de la cocréation de ressources éducatives libres (REL) en enseignement supérieur pour le développement de savoirs de qualité

Par Marilou Bourque, membre fabriqueREL et bibliothécaire spécialisée en éducation ouverte, Université Laval

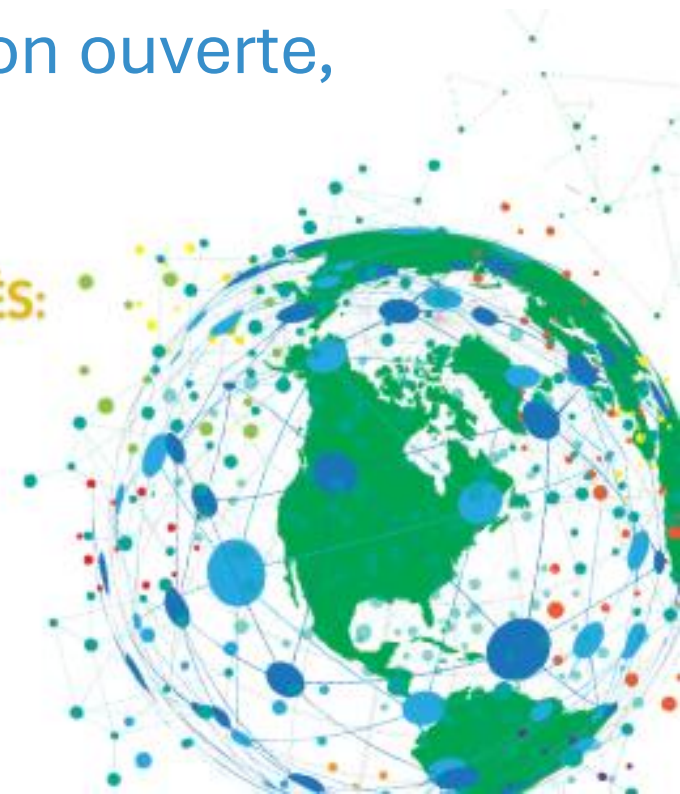


L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET LES COMMUNAUTÉS:
DES DYNAMIQUES INTERCONNECTÉES

Du 28 au 31 mai 2024, Sherbrooke, CANADA

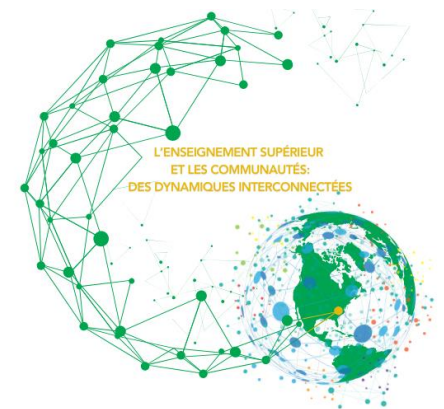


Sauf indications contraires, cette présentation est sous licence [CC BY](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



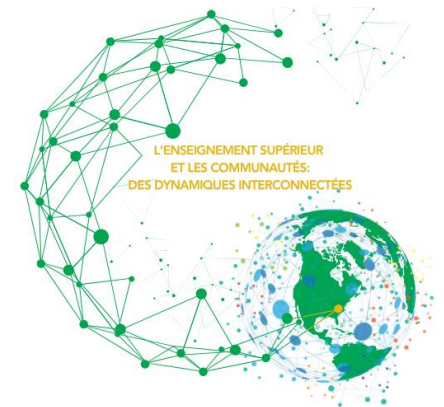
Plan de la présentation

- Les bases de la cocréation
- La cocréation dans l'éducation ouverte/pédagogie ouverte
- Exemples de cocréation de REL (fabriqueREL)
- Enjeux de la cocréation



Les bases de la cocréation

Bref survol



Cocréation - Définitions

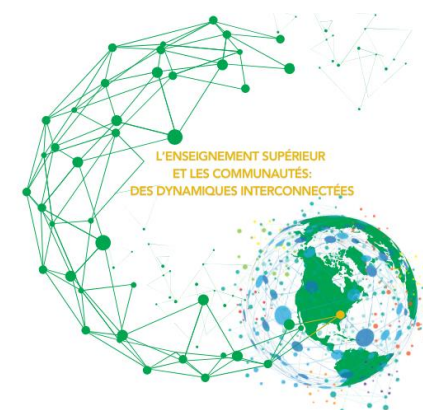
Cocréation = transversale à toutes les disciplines. Étudiée en éducation, gestion, marketing/affaire, art, etc.
Grande variabilité des termes liés à ce concept (co-idéation, co-apprentissage, co-design, co-évaluation, etc.)

« La cocréation permet d'aborder des **problématiques** et de proposer des **solutions** en se basant sur des **attitudes, des valeurs et des principes**. C'est donc la notion de **savoir-être** qui est mise de l'avant, avec un socle de compétences comme **l'ouverture d'esprit, le non-jugement, la curiosité, la tolérance à l'ambiguïté...** Le fait d'être dans cet état d'esprit prédispose les personnes à contribuer à des activités de cocréation. » Source : [Guide pratique sur la cocréation - Se développer en rhizome](#), André Fortin et Franck Louesdon

[La cocréation.... Un mot qui semble simple mais qui ne l'est pas!](#) Source : Blogue Éducation ouverte, Marilou Bourque

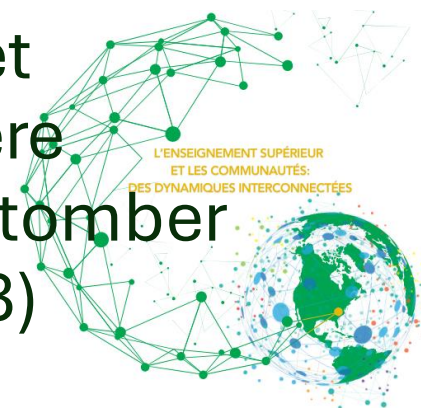
Un constat soulevé dans plusieurs études :
immaturité dans la définition de ce concept.

« La co-création repose sur une **vision constructiviste de la connaissance** comme quelque chose de socialement construit plutôt que comme quelque chose qui se transmet d'enseignant à élève. La co-création est un aspect du **partenariat étudiants-personnel**. Il s'appuie sur les connaissances et l'expertise pédagogique du personnel ainsi que sur les diverses perspectives et expériences des étudiants. Mais il s'agit également d'une **manière différente de travailler qui bouleverse les relations plus traditionnelles entre le personnel et les étudiants**, en obligeant les étudiants et le personnel à occuper de **nouveaux rôles au sein du processus d'apprentissage qui peuvent sembler inhabituels**. Pour cette raison, Bovill recommande de considérer la co-création comme un **spectre à travers lequel le personnel et les étudiants doivent renforcer leur confiance**. [traduction libre] » Source : [UCLChangeMakers](#), University College London



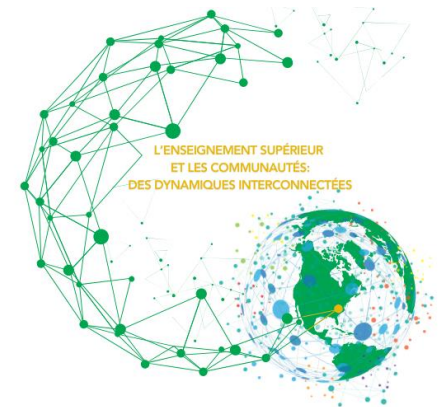
Cocréation... de conflit à innovation

- 2 perspectives opposées... chaque perspective est importante, mais incomplète et biaisée. Mais nous n'avons pas nécessairement les mêmes biais. Cherchons le vrai du faux ensemble.
- Importance de ne pas chercher le compromis, mais plutôt la qualité des savoirs ensemble pour arriver à créer de nouveaux savoirs et innover. (Source : Silberzahn, 2023)
- La cocréation engage de nouvelles formes d'interaction et d'apprentissage qui peuvent perturber, souvent de manière positive, les participant.e.s, particulièrement en laissant tomber les hiérarchies. (Source : Lubicz-Nawrocka et Bovill, 2023)



Cocréation dans l'éducation ouverte/pédagogie ouverte

En enseignement supérieur



Éducation ouverte, REL et pédagogie ouverte

Pourquoi?

Éducation
ouverte

« ...approche en éducation visant **l'élimination des barrières à l'apprentissage** par la mise en place de **pratiques éducatives ouvertes** [pédagogie ouverte] dans les cours et par la création et l'utilisation de **ressources éducatives libres (REL)**. » (source : [ABRC](#))

Quoi?

Ressources
éducatives libres
(REL)

« des matériels **d'enseignement, d'apprentissage ou de recherche** appartenant au domaine public ou publiés avec une licence de propriété intellectuelle permettant leur **utilisation, adaptation et distribution à titre gratuit**. » (Source : UNESCO)

Comment?

Pédagogie ouverte
et inclusive

« ...sont des pratiques d'enseignement et d'apprentissage dans lesquelles **l'ouverture est omniprésente** dans tous les aspects de la pratique d'instruction, notamment la conception des objectifs d'apprentissage, la sélection des ressources pédagogiques ainsi que la planification des activités et de l'évaluation. Tirant profit des technologies en réseau, les pratiques éducatives ouvertes invitent les professeurs et les étudiants à la **création collaborative du savoir**, donnant aux étudiants l'autonomie pour participer et échanger à part entière dans des **communautés d'apprentissage**. » (source : [ABRC](#))

Quelles sont les barrières à l'apprentissage?

- DD : la construction actuelle des savoirs limite l'atteinte des ODD (ex.: manque de réutilisation des savoirs existants, manque de sens du bien commun, etc.)
- EDI : Biais cognitifs/manque de pensée critique/exclusion de savoirs
- Concepts encore flous : éduquer, apprendre, intelligence, etc.
- Silos/iniquités entre :
 - personnel enseignant et étudiant.e
 - les riches et les pauvres
 - les disciplines
 - les langues/cultures
 - la science et la population citoyenne
 - l'enseignement et la recherche
 - Nord/Sud
 - savoirs occidentaux et autochtones

Comment briser ces barrières? Par la création de REL en mode pédagogie ouverte/cocréation.



Mieux comprendre la pédagogie ouverte au Qc...

Années 70 - Pédagogie ouverte selon Claude Paquette

- Respect des différences, croissance individualisée, influence indirecte de l'éducateur, apprentissage naturel issu du dynamisme interne de l'étudiant
- Issue du mouvement humaniste en psychologie, centrée sur les besoins de l'enfant.

Années 80 – Critique de la pédagogie ouverte par Clermont Gauthier

- Pédagogie ouverte et pédagogie libre : en réaction à la pédagogie rigide de l'époque. N'est-il pas contradictoire de prôner la différence humaine et en même temps, prôner la pédagogie ouverte comme le seul idéal pédagogique? En voulant éviter la norme, Clermont Gauthier s'inquiète qu'on en crée une nouvelle, centrée sur les besoins de l'enfant.

Conflit ou alliés à déceler les biais?
Hypothèse de **point commun** : tous les 2 s'inquiètent des **dangers d'une norme.**



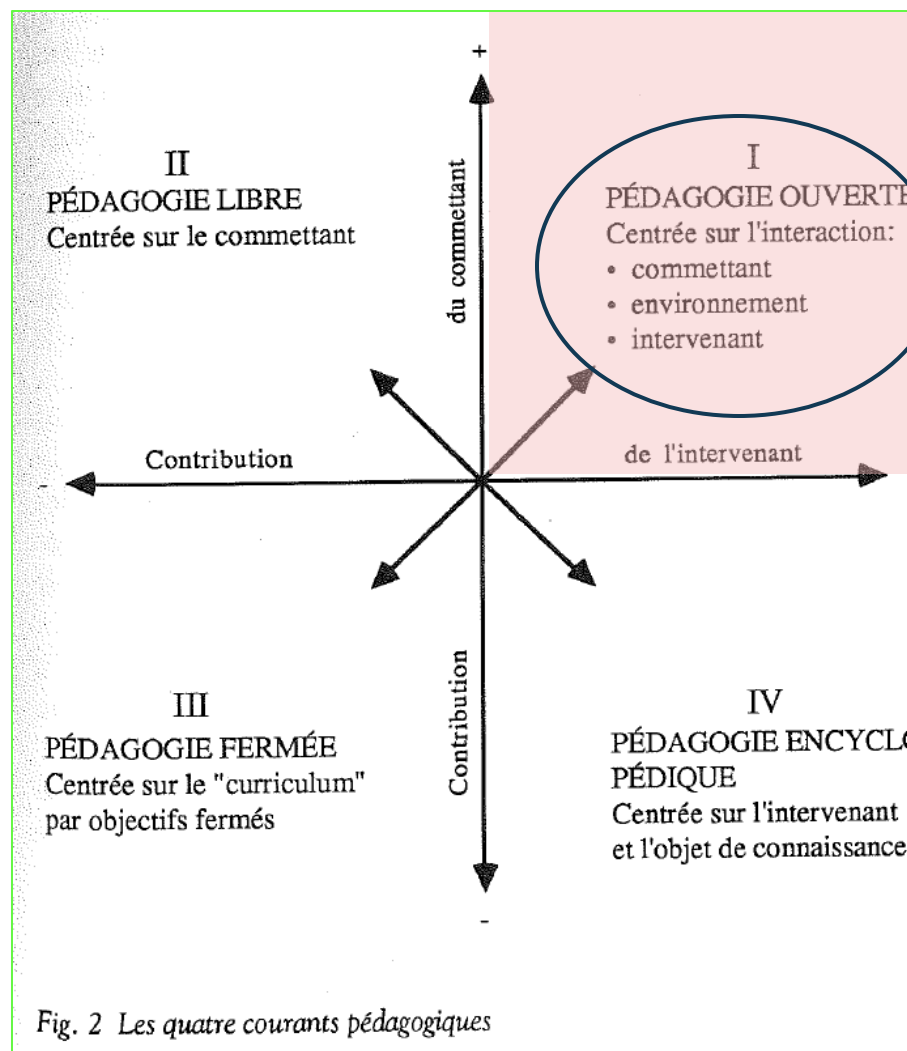
Pédagogie ouverte selon Claude Paquette

Ce n'est pas une méthode avec des procédés à appliquer.

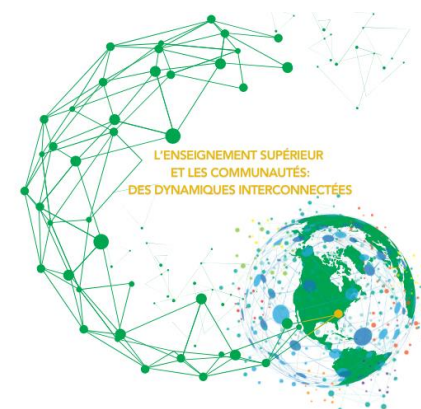
C'est une posture, une façon de concevoir et d'agir en contexte éducatif.

Mon hypothèse : centrée sur les savoirs, l'interaction équitable ET l'apprenant (terme englobant tous les humains en apprentissage, incluant le personnel enseignant, bibliothécaire, conseiller pédagogique, étudiant, etc.)

Biais possibles de Paquette : centrée sur l'interaction ou sur l'apprenant? Apprenant = enfant? Ne parle pas du sens du bien commun.



Source : Paquette, C. (1992). Tous droits réservés



En 2024, évolution de la pédagogie ouverte...

Contexte actuel

- Internet, IA et autres outils techno.
- EDI, DD
- Défis collectifs importants
- Pensée critique
- Société apprenante

- La cocréation de REL au cœur de la pédagogie ouverte.
- Communauté d'apprentissage
- Pensée critique
- Pas juste dans la salle de classe.



Il était une fois, au siècle dernier...

École

Travail



Images : Factory, vrindavan, licence CC BY; Adaptation de Circle People, Edwin PM, licence CC BY

Tous les jours...

Plus de :

Plus de :



=



Images : Education, Alax, licence CC BY; Dollar, Samsul Rizal, licence CC BY;

Un jour, en 1989...

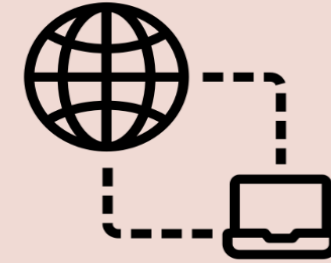


Image : Internet, Khoirin, licence CC BY

Puis, dans les années 90 - 2000...



Image : Adaptation de Circle People, Edwin PM, licence CC BY

Et alors...



Images : Fast, rivercon, licence CC BY; Dollar, Samsul Rizal, licence CC

Finalement, en 2023...



**Pandémie
Changements
climatiques, etc.**



**Éducation ouverte
= une nécessité!**

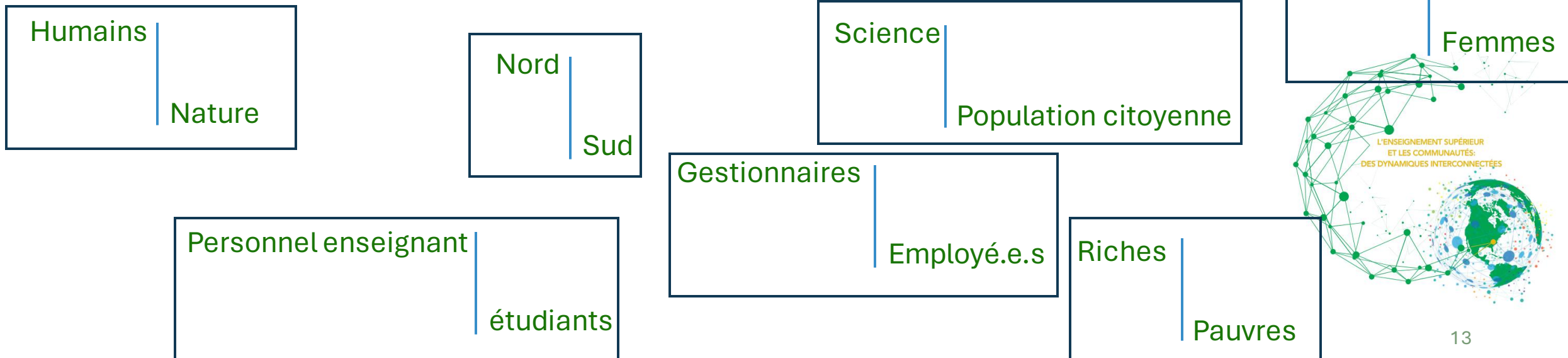
Images : Stop, Smashicons, licence CC BY; Adaptation de Collaboration, Eko Purnomo, licence CC BY

ÉLÉMENT SUPÉRIEUR
IMMUNAUTÉS
S INTERCONNECTÉES



EDI/justice sociale - Les risques de créer les savoirs en mode hiérarchique

- Mode transmetteur/receveur d'informations : génère automatiquement des lacunes importantes en pensée critique. On ne peut pas remettre facilement en question la pensée de l'autre.
- La cocréation de REL est le contexte idéal pour apprendre à sortir de ces rapports hiérarchiques.



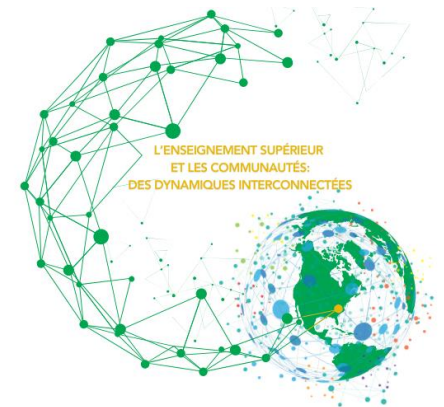
“Equity, diversity, and inclusion in open education: A systematic literature review”

Recommandations :

- Augmenter la compréhension de l'équité, la diversité et l'inclusion chez les parties prenantes.
- Cocréer les savoirs favorisent autant la diversité que l'inclusion.

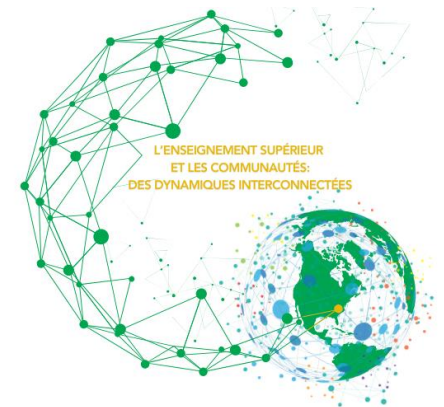
Source : Iniesto, F., & Bossu, C. (2023). Equity, diversity, and inclusion in open education : A systematic literature review. *Distance Education*, 0(0), 1-18.

<https://doi.org/10.1080/01587919.2023.2267472>



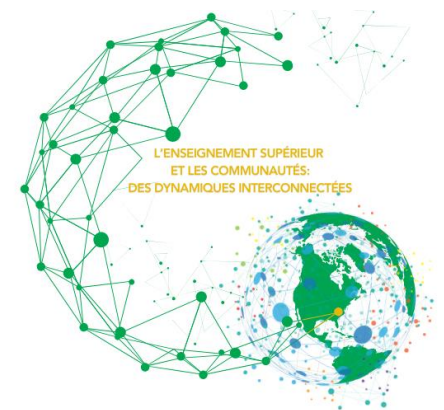
Cocréation de savoirs de qualité

- Qualité des REL touchent à plusieurs aspects : contenus, design pédagogique, qualité graphique et ergonomique, qualité des sources, vulgarisation, etc. Il est rare qu'un humain possède toutes ces expertises, d'où l'importance de la cocréation.
- Selon une méta-analyse, une REL, malgré la flexibilité de son format et de son accès, n'est pas nécessairement de plus grande qualité qu'une ressource traditionnelle. C'est surtout le processus de sa création qui aura un impact sur la qualité et la réussite étudiante. (Tlili et al., 2023)



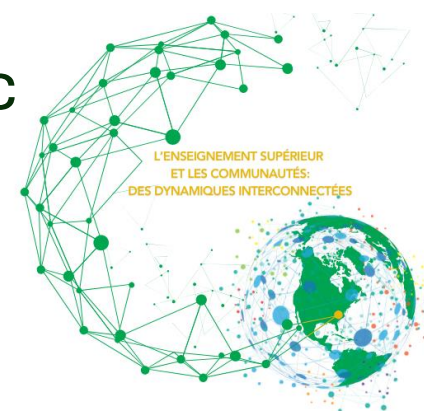
Exemples de cocréation de REL

fabriqueREL



FabriqueREL – soutien à la cocréation de REL

- Binôme Bib-CP pour soutien aux projets, parcours en 6 étapes.
- Une douzaine de projets par an depuis 5 ans, répartis selon divers établissements en enseignement supérieur au Qc.
- Depuis les dernières années, surtout des notes de cours et manuels libres. REL complexes.
- Équipe standard : personnel enseignant, étudiant.e, bibliothécaire, conseiller.ère pédagogique (un projet avec praticien.ne.s)



Personnel enseignant VS bibliothécaire

J'ai honte de ne pas savoir des choses que je devrais savoir.

Pas besoin de faire la recherche de REL existantes, je l'ai déjà faite.

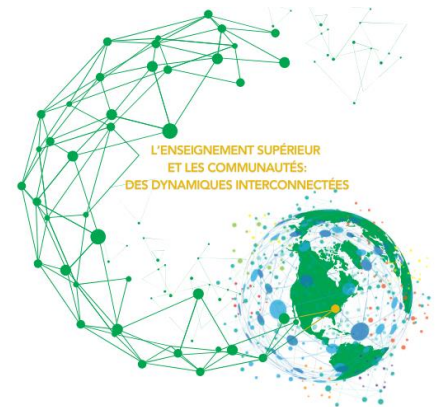
J'ai cherché dans Google et je n'ai pas vraiment trouvé.

Et pour mes images, j'en ai trouvé des gratuites sur le web. Et la licence de ma REL sera CC BY-SA... et ne me demande pas pourquoi ahahaha!

Ok... par curiosité, tu as fait quoi comme recherche?

[...]

!?&&&*!!
Pourquoi les profs nous fuient!



Personnel enseignant VS bibliothécaire

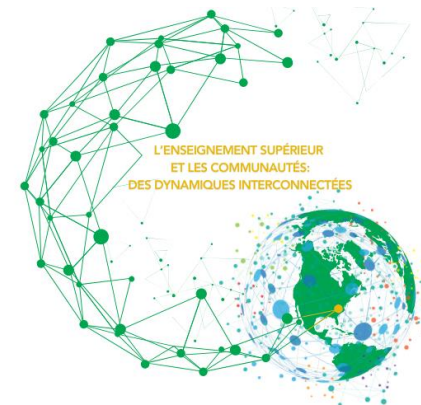
Je tente d'assumer mes forces et mes lacunes d'apprentissages car on en a tous!

J'aurai besoin d'aide pour la recherche de REL et pour les licences CC. Je n'y connais rien et surtout, je me sens dépassé.e dans ma charge de travail.

Ça me fera plaisir de t'aider! Je m'y connais bien en recherche mais la recherche de REL est tout de même nouvelle pour moi. Et je ne maîtrise pas le sujet de la REL. J'aurais besoin que tu m'aides à ce sujet. Nos savoirs sont complémentaires!

Je tente d'assumer mes forces et mes lacunes d'apprentissages car on en a tous!

Created by Rini Bahtiar from Noun Project



Personnel enseignant VS étudiant.e

En quoi cet étudiant peut m'aider... il ne connaît rien à mon sujet. J'ai l'impression que j'irais plus vite seul.e.

Ça fait 20 ans que j'accumule des savoirs sur ce sujet! J'en ai beaucoup à dire!

Peux-tu t'occuper de faire toutes les tâches cléricales, j'ai beaucoup d'autres choses importantes à faire...

Created by Rini Bahtiar from Noun Project

Je me sens intimidé face à cette personne qui sait tout! Pourtant, je trouve tellement que ses savoirs ne sont pas assez vulgarisés.

Je débute dans le domaine. J'ai tout à apprendre.

Oui bien sûr!

[...]

Created by Rini Bahtiar from Noun Project

L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET LES COMMUNAUTÉS:
DES DYNAMIQUES INTERCONNECTÉES



Personnel enseignant VS étudiant.e

Quelle chance d'avoir cet étudiant pour mon projet! On est efficace ensemble.

Je connais bien mon sujet, mais j'ai conscience que j'ai des biais en moi. Par exemple, je n'ai jamais vraiment suivi de cours en pédagogie et ça fait longtemps que j'ai été un étudiant. Ta perspective est toujours la bienvenue.

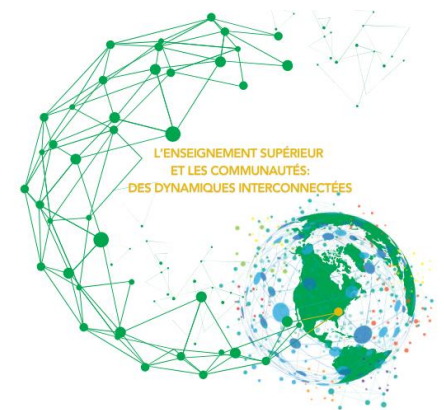
Je suis choyé.e que cette personne me fasse confiance! Je sens que ma perspective fait une différence.

On pourra se faire des rencontres régulières pour s'assurer d'allier nos forces mutuelles.

Je suis reconnaissant.e de cette belle opportunité d'apprendre et de contribuer! Ça fait déjà quelques temps qu'on travaille ensemble et on commence à bien se connaître. J'ai plein d'idées pour aider à la vulgarisation.

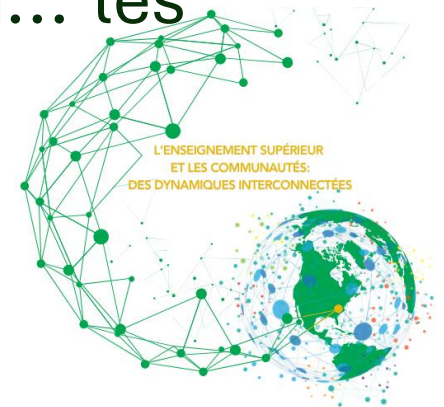
Défis technologiques

- Outils technologiques de cocréation de REL :
 - Pressbooks :
 - Habituellement considéré comme simple d'utilisation.
 - Manque de flexibilité pour la diffusion (on doit régénérer les fichiers d'exports à chaque modification).
 - Manque de mécanisme de suivi des modifications pour répondre aux besoins d'un document vivant.
 - Github, markdown, LaTeX, etc.
 - Pas facile d'utilisation pour tous.
 - Séparation contenu brut VS format de diffusion



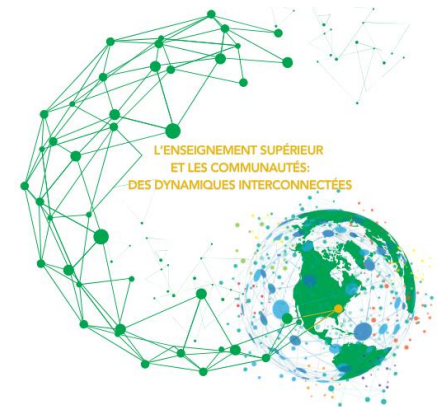
Autres défis de cocréation dans les équipes fabriqueREL

- Manque de disponibilité des parties prenantes.
- Design sprint... exigent un développement de compétence et du temps!
- Entre 10000\$ et 15000\$, encore trop peu pour créer un manuel libre en 1 an.
- Former à la pensée critique, aux savoir-être, co-rédaction... les équipes s'ont déjà en surcharge cognitive.



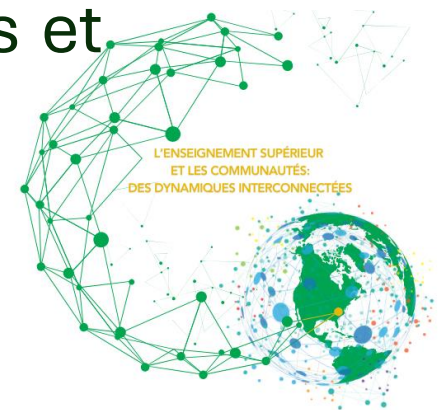
Enjeux de la cocréation

Questions et réflexions



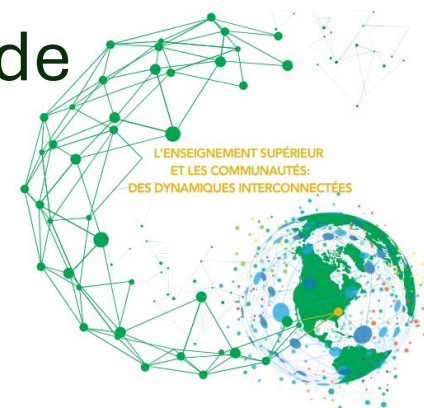
Facteurs facilitant la cocréation de REL

- Le niveau de confiance... lié au niveau d'authenticité.
- Compréhension de l'EDI. Conscience des biais cognitifs. Développement de la pensée critique.
- Infrastructures technologiques participatives.
- Utilisation de processus de cocréation tels que le design sprint.
- Rassembler des personnes ayant des perspectives riches et variées.



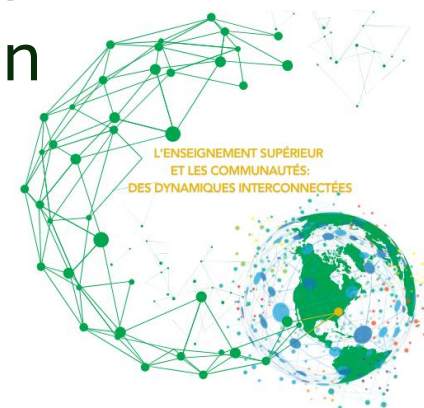
Réflexions et questionnements...

- Comment faciliter la cocréation sur un même pied d'égalité, en évitant nos biais inconscients? Comment passer de « je veux te convaincre que j'ai raison » à « je te partage ma perspective et j'écoute la tienne pour apprendre » ?
- Y a-t-il des facteurs à considérer dans le choix des personnes d'une équipe de cocréation de REL? Compétences préalables?
- Quel serait l'outil technologique idéal pour la cocréation de documents vivants?

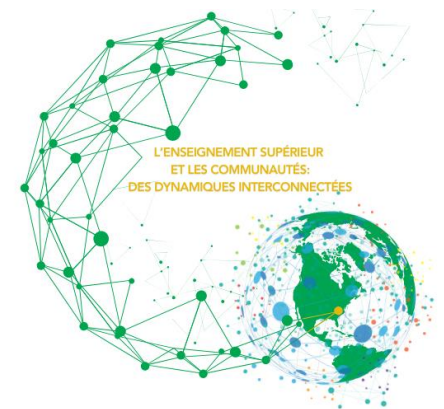


Réflexions et questionnements...

- Comment cocréer une stratégie (institutionnelle, nationale, en francophonie) d'éducation ouverte/REL en apprenant de la cocréation de REL?
- L'éducation ouverte prône l'horizontalité... Comment transmettre ça dans des institutions très hiérarchiques?
- Comment encourager le développement de l'expertise du personnel enseignant... tout en les encourageant à être en apprentissage, à douter de leurs savoirs?



Méfions-nous des idées, pas des humains, pour cocréer des savoirs de grande qualité!



Bibliographie (1)

- Atenas, J., Havemann, L., Cronin, C., Rodés, V., Lesko, I., Stacey, P., Feliu-Torruella, M., Buck, E., Amiel, T., Orlic, D., Stefanelli, C., & Villar, D. (2022, mai 18). *Defining and developing 'enabling' Open Education Policies in higher education* [Conference]. <http://oro.open.ac.uk/83314/>
- Bovill, C. (2020). *Co-creating Learning and Teaching : Towards relational pedagogy in higher education*. Critical Publishing. <https://books.google.ca/books?id=DPjkDwAAQBAJ>
- Bovill, C., Cook-Sather, A., Felten, P., Millard, L., & Moore-Cherry, N. (2016). Addressing potential challenges in co-creating learning and teaching : Overcoming resistance, navigating institutional norms and ensuring inclusivity in student–staff partnerships. *Higher Education*, 71(2), 195-208. <https://doi.org/10.1007/s10734-015-9896-4>
- Chanda, M., Chirwa, E., Kamanga, M., Kayula, M., & Phiri, L. (2022). Factors Influencing Co-creation of Open Education Resources using Learning Object Repositories: *Proceedings of the 14th International Conference on Computer Supported Education*, 405-412. <https://doi.org/10.5220/0011090300003182>
- Cook-Sather, A. (2022). *Co-Creating Equitable Teaching and Learning : Structuring Student Voice into Higher Education*. Harvard Education Press. <https://books.google.ca/books?id=HjehEAAAQBAJ>
- *DeepL Traduction – DeepL Translate : Le meilleur traducteur au monde*. (s. d.). Consulté 4 avril 2024, à l'adresse <https://www.deepl.com/translator>
- Dlouhá, J., Petiška, E., Pospíšilová, M., & Dlouhý, J. (2023). Sustainability Online? : Actors, Hierarchies, and Communication Patterns in Collaborative Development of Open Educational Resources. In *Digitalization, New Media, and Education for Sustainable Development* (p. 247-263). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-5033-5.ch016>
- Iniesto, F., & Bossu, C. (2023). Equity, diversity, and inclusion in open education : A systematic literature review. *Distance Education*, 0(0), 1-18. <https://doi.org/10.1080/01587919.2023.2267472>



Bibliographie (2)

- Kuuluvainen, S. (2022). *Designing Diverse and Inclusive Futures – A Framework for a Co-creation Process* [fi=Ylempi AMK-opinnäytetyö|sv=Högre YH-examensarbete|en=Master's thesis]. <http://www.theseus.fi/handle/10024/754552>
- Laugaland, K. A., Akerjordet, K., Frøiland, C. T., & Aase, I. (2023). Co-creating digital educational resources to enhance quality in student nurses' clinical education in nursing homes : Report of a co-creative process. *Journal of Advanced Nursing*, 79(10), 3899-3912. <https://doi.org/10.1111/jan.15800>
- Liedtka, J. (2015). Perspective : Linking Design Thinking with Innovation Outcomes through Cognitive Bias Reduction. *Journal of Product Innovation Management*, 32(6), 925-938. <https://doi.org/10.1111/jpim.12163>
- Lubicz-Nawrocka, T., & Bovill, C. (2023). Do students experience transformation through co-creating curriculum in higher education? *Teaching in Higher Education*, 28(7), 1744-1760. <https://doi.org/10.1080/13562517.2021.1928060>
- McDonald, I. R., Blocker, E. S., Weyman, E. A., Smith, N., & Dwyer, A. A. (2023). What Are the Best Practices for Co-Creating Patient-Facing Educational Materials? A Scoping Review of the Literature. *Healthcare*, 11(19), Article 19. <https://doi.org/10.3390/healthcare11192615>
- Sharma, G., Greco, A., Grewatsch, S., & Bansal, P. (Tima). (2022). Cocreating Forward : How Researchers and Managers Can Address Problems Together. *Academy of Management Learning & Education*, 21(3), 350-368. <https://doi.org/10.5465/amle.2021.0233>
- Van Oerle, S., Lievens, A., & Mahr, D. (2018). Value co-creation in online healthcare communities : The impact of patients' reference frames on cure and care. *Psychology & Marketing*, 35(9), 629-639. <https://doi.org/10.1002/mar.21111>
- Wang, X., Han, R., & Yang, H. H. (2022). Exploring the Factors That Influence the Intention to Co-create Open Educational Resources : A Social Exchange Theory Perspective. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2022.918656>
- Zarandi, N., Soares, A., & Alves, H. (2022a). Strategies, benefits and barriers– a systematic literature review of student co-creation in higher education. *Journal of Marketing for Higher Education*, 0(0), 1-25. <https://doi.org/10.1080/08841241.2022.2134956>
- Zarandi, N., Soares, A. M., & Alves, H. (2022b). Student roles and behaviors in higher education co-creation – a systematic literature review. *International Journal of Educational Management*, 36(7), 1297-1320. <https://doi.org/10.1108/IJEM-08-2021-0317>

