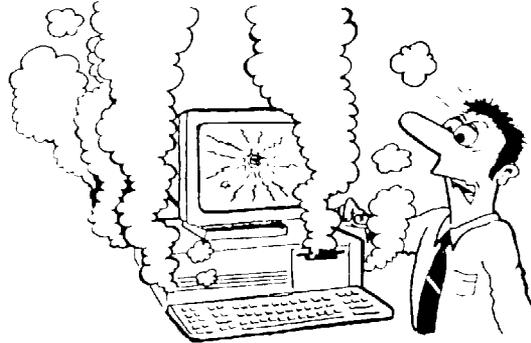

CIP-info

L'entretien de routine sur Macintosh



Quelques conseils pour prévenir les problèmes et les résoudre.



Compilation de raccourcis et combines pour avancés.

Contenu :

- 1° Entretien de routine
- 2° Autres formes de prévention
- 3° Si le malheur frappe
- 4° Des solutions à des problèmes fréquents

CIP novembre 9, 1998 F. Lombard

1° Entretien de routine :

Toutes les semaines

- Backup (Sauvegarde) des données sur un autre support disquettes, Syquest, MO, JAZ etc. (Switchback, Diskfit, etc)

Il est prudent d'avoir 2 séries de backup : une toutes les semaines et une tous les mois ou trimestre. On peut ainsi retrouver des éléments qui auraient été corrompus si on ne s'en aperçoit pas dans la semaine.



On peut envisager de sauvegarder plus fréquemment certains éléments plus importants (vos documents) et plus rarements d'autres (les applications) qui changent moins et représentent moins d'heures de travail irremplaçable.

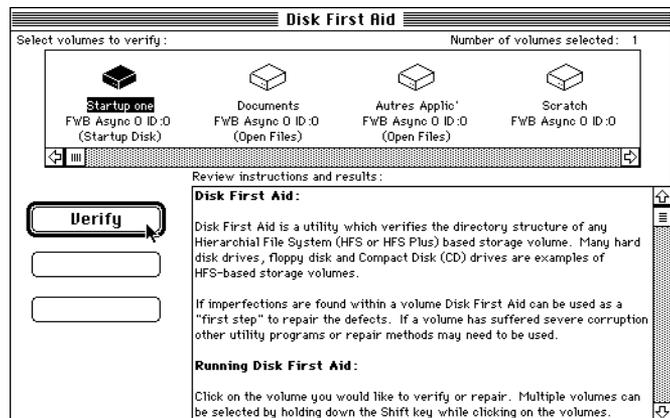
Tous les mois

- Reconstruire le bureau.

Redémarrer en appuyant   durant jusqu'à la fin du lancement.



- Vérifier les disques (SOS-disque).



- Nettoyer la souris.

Démonter, nettoyer la bille à l'alcool à brûler, gratter les rouleaux avec un Q-tips et de l'alcool à brûler ou très délicatement avec une pointe de ciseau.

Tous les 3 mois



- Nettoyer le lecteur de disquette. (TechTool,  disquette de nettoyage)

2° Autres formes de prévention :

Mise à jour des pilotes (drivers) disque

Démarrer sur une disquette ou un CD de démarrage.
Lancer le logiciel de formatage disque, choisir le menu **Mettre à jour les pilotes**.

(Apple_HD_SC_Setup ,

Drive Setup , HDTToolkit, etc.)

Antivirus

Installer un antivirus. (Disinfectant 3.7.1 )

Lancer le logiciel, choisir dans le menu **Protection** l'article **Install protection init**, redémarrer, lancer la désinfection. Continuer l'âme en paix. Se méfier des virus dans Word 6.

Avoir la disquette de secours sous la main

La disquette de démarrage Utilitaires II contient un système minimal et les utilitaires disques. En effet on ne peut réparer le disque de démarrage ni le disque sur lequel est SOS-disque (une dépanneuse ne peut se dépanner elle-même !)
Avant que le malheur ne frappe il faut préparer ou se procurer cette disquette.

Si le mac est équipé d'un CD interne, le CD fourni lors de l'achat pourra être utilisé comme disque de secours.

Soigner la chaîne SCSI

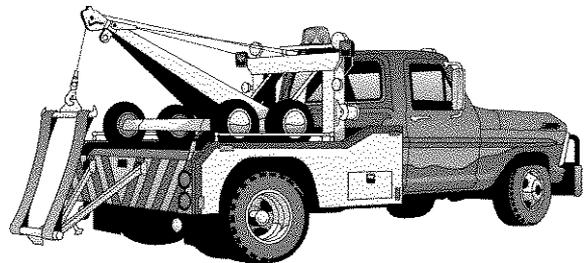
La chaîne SCSI (scanners, disques durs externes, CD-ROM externe) doit être faite avec de bons câbles (gros) le tout doit être le plus court possible. (Max 3 m au total)

Chaque appareil doit avoir un numéro unique (le 0 = disque dur interne et le 7=processeur sont réservés, en général le CD-ROM interne est le 3)

Le dernier appareil de la chaîne doit avoir un terminateur (Bouchon).

Limiter les surtensions

Assez secondaire sauf si on a plusieurs appareils et de vieilles installations électriques. Un limiteur de surtension coûte environ 30.-



3° Si le malheur frappe :

Avant quoi que ce soit, vérifiez les pannes "bêtes"

Vérifiez les câbles

Vérifiez les câbles secteur, le câble du clavier et tous les autres câbles.

Vérifiez que le courant arrive à la prise, etc.

Vérifiez les interrupteurs

Vérifiez que le moniteur n'est pas éteint (interrupteur derrière) ou la luminosité réglée très sombre.



Si ...Une application se bloque

Forcer une application bloquée à quitter

Appuyer sur    , puis confirmer.

Il est prudent de sauver le travail dans les autres applications ouvertes et de redémarrer.

Si ...le Mac est complètement bloqué

Forcer un Mac bloqué à redémarrer

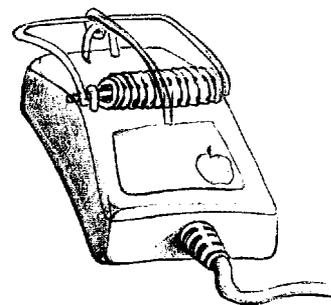
Appuyer sur    .

Si ...le Mac se plante souvent

Démarrer sans les extensions

Si une plantée se produit souvent, on peut redémarrer sans les extensions souvent gadgétiques, cosmétique ou du genre gagne-millisecondes qu'on a accumulé.

Si le problème est éliminé lors du démarrage sans, on peut remettre les extensions, la moitié à la fois, et essayer de voir si le problème réapparaît.



Par ailleurs, on est souvent étonné de la vitesse qu'on gagne à se passer de ces extensions. Il faut alors se poser la question de la pertinence... Un tri s'impose.

Le tableau de bord Gestionnaire d'extension permet de n'activer que ce qui est propre au Système Apple, et de désactiver les éléments sur lesquels on a des doutes.

Un logiciel commercial, Conflict Catcher permet un travail très complet dans ce domaine. (recherche automatique de conflits, affichage de la mémoire consommée, etc.)

Si ...une application particulière se comporte bizarrement

Jeter les Prefs de l'application

Si une application se comporte de manière bizarre, on peut éliminer le fichier de préférences (son nom est en général Trucmuche Prefs, dans le dossier Préférences du Dossier Système).

- Transférer ce fichier sur une disquette et effacer l'original. (au cas où, on pourra remettre les Prefs d'origine)

Relancer l'application et la re-paramétrer.



Si ... on a le point d'interrogation clignotant au démarrage

Démarrer sur un disque de secours

- Arrêter le Mac, débrancher tous les appareils secondaires (chaîne SCSI).
- Démarrer sur la disquette de démarrage Utilitaire II fournie avec le système, (La disquette doit être dans le lecteur lors du démarrage.)

Ou démarrer sur le CD de démarrage : insérer le CD et appuyer sur  lors du démarrage.

On peut aussi démarrer sur un volume spécial pour les urgences qu'on aurait prévu à l'avance. (Partition du disque dur ou Syquest, Jaz, etc.)
On peut aussi utiliser le tableau de bord Démarrage pour fixer le disque de démarrage.



Lancer Disk First Aid ou SOS Disque  choisir `Réparer~.

Si cela ne suffit pas essayer Norton.

De préférence, si on a une bonne sauvegarde, formater le disque et remettre à jour depuis le backup ou réinstaller le système

Si ... on a des comportements bizarres

Zapper la PRAM

La PRAM conserve les réglages de volume, de couleurs d'écran, de réseau, etc. Une plantée profonde peut la corrompre.

- Redémarrer en appuyant     et attendre que le mac redémarre une deuxième fois ("boing")

Vérifier les réglages des tableaux de bord, et dans le sélecteur le choix du réseau Appletalk.

Si ... l'heure et la date deviennent erronés, que les réglages d'imprimante sont oubliés etc.

Changer la pile interne

La pile sur la carte-mère conserve les réglages de la PRAM et permet à l'horloge de continuer à tourner quand l'ordinateur est éteint.

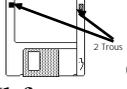
Après quelques années cette pile s'essouffle. On observe alors que l'heure et la date deviennent erronés, que les réglages d'imprimante sont oubliés etc. Parfois l'écran ne s'allume pas.

La pile vaut une vingtaine de francs et peut être changée par un bricoleur de niveau moyen.



4° Des solutions à des problèmes fréquents:

Problème	Solution
Les icônes du bureau sont anormales. Un double-clic sur un fichier ne lance pas l'application idoine.	Reconstruire le bureau : (redémarrer en appuyant  ) durant tout le lancement.)
Le Mac affiche un :  ou se plante avant d'avoir affiché le bureau	Le Mac n'a pas trouvé de Dossier système avec les fichiers System et Finder Démarrer sur la disquette Utilitaires 2 et lancer SOS disque puis reconstruire le bureau (cf. ci-dessus) puis vérifier si le système et le finder n'ont pas été déplacés, sinon reconfigurer ou redécharger depuis le serveur la configuration.
Le Mac fait au démarrage des sons genre sonnerie de collègue ou de gare	Problème hardware. Tout éteindre, puis... Débrancher tous les appareils SCSI (Syquest, CD-ROM,...) Vérifier les SIMM Démarrer avec la disquette utilitaires 2, lancer SOS disque Sinon déclarer une panne.
Le Mac ne s'allume pas quand on appuie sur la touche  du clavier	Vérifier les connexions ADB  (Après avoir éteint le Mac)
Le Mac ne s'allume pas.	Vérifier que le témoin sur l'unité centrale est allumé (!) Vérifier que le moniteur est allumé (!) Vérifier que le moniteur n'est pas réglé sur "sombre" Vérifier les câbles.
La configuration a été changée. Fichiers déplacés, manquants ou ajoutés.	Lancer RevRdist ou Assimilator pour une mise à jour depuis la référence sur le serveur.
Le démarrage commence bien les icônes s'arrêtent de défiler et il faut redémarrer à la main...	Conflit d'Extensions : Redémarrer en appuyant la touche majuscule  (7.0) Cela désactive tous les INIT ou Extensions Puis ôter le dernier INIT ajouté ou essayer par 1/2 successives. Ajouter un gestionnaire d'INIT sous 6.0x
Il y a eu une plantée ! (plus rien ne répond à vos sollicitations)	Sur les Mac. équipés d'une touche Reset  , l'enfoncer. Sur les Mac IIsi, LC, LCII, PowerMac, etc. appuyer simultanément les touches   
Un programme est "planté"	Appuyer sur les touches    ce qui Stoppe net l'application incriminée, et permet de sauver les documents d'autres applications. Il est prudent de redémarrer dès qu'on a sauvé ce qui pouvait l'être...
Quand on double-clique sur l'application X il semble ne rien se passer.	Elle est peut-être active mais n'a aucune fenêtre ouverte, alors le double-clic l'active (observez le menu applications dans la barre de menus) mais comme vous avez fermé toutes ses fenêtres, ce n'est pas très visible.  Regarder dans le menu Application   
Une disquette refuse de sortir.	Appuyez simultanément :    .Si cela ne suffit pas éteignez le Mac et si elle n'est toujours pas sortie, insérez un trombone redressé dans le petit trou rond à côté de la fente d'insertion de la disquette.

La cartouche insérée (JAZ, Syquest, Zip, MO, ...) n'apparaît pas sur le bureau...	Lancer SCSI Probe 3.5  et cliquez sur `Mount~ Si on n'en dispose pas ou si on vous propose de formater votre précieuse cartouche, redémarrez le Mac avec votre cartouche dans le lecteur.
A chaque redémarrage, la cartouche (Syquest, Zip, MO) est éjectée	Appuyer sur option () durant le redémarrage. Utile si l'on veut démarrer sur la cartouche.
Le Mac refuse de me laisser Ranger (sortir) ma cartouche Syquest	Si le Partage de Fichiers est activé, il n'est pas possible de sortir un volume qui était présent lors de l'activation du Partage de Fichiers. Problème résolu avec système 7.5.x Le plus élégant : Glisser la cartouche sur l'icône UnMountit  Dans le pire des cas redémarrer le Mac
Quand on sélectionne Imprimer dans une application il ne se passe rien	-Vérifier que l'imprimante est allumée, qu'elle est branchée. -Sinon, il faut "dire" au Mac quelle imprimante utiliser. C'est le rôle du Sélecteur qu'on trouve dans le menu Pomme  à gauche en haut de l'écran.  Ensuite il faut cliquer sur l'icône de l'imprimante puis sur le nom de celle qui "répond" dans la zone à droite.
On vient d'ajouter de la mémoire, mais il ne semble pas y avoir d'amélioration.	Il faut passer au mode mémoire 32 Bits dès qu'on a plus de 8Mb Dans le Tableau de Bord Mémoire cliquer ' 32 Bits Sur certaines anciennes machines (II, IIx, IIcx, SE 30...) il faut mettre un Enabler 32 Bits spécial dans le dossier système.
Le Mac propose : `Initialiser~ `éjecter~ à l'insertion d'une disquette contenant des données importantes venant d'une autre machine.	Lisez bien le message : S'il dit "Ceci n'est pas un Disque Macintosh", c'est presque à coup sûr une disquette formatée pour les copies d'IBM-PC. Il faut l'éjecter, lancer Apple File Exchange ou installer Mac-PC Échange (Contacter le responsable d'atelier) Évitez d'utiliser des disquettes PC pour vos données Macintosh.  Si vous avez une disquette 1.44M (à 2 trous) et qu'il s'agit d'un ancien Macintosh, c'est normal. Il faut transférer les données sur une disquette 800k (à 1 trou).
Les réglages sont bizarres. Le réseau ne fonctionne pas, l'imprimante n'est pas reconnue, ou d'autres bizarreries	Zapper la P-RAM (où sont conservés les réglages qui entrent en action avant la lecture du disque : disque de démarrage, réglages écran, réseau, etc.) Sous système 6 ouvrir Tableau de bord en appuyant   et confirmer que vous voulez bien zapper la PRAM Sous système 7 redémarrer en appuyant     et attendre que le mac redémarre une deuxième fois ("boing")
L'installation n'élimine pas des résidus d'installations anciennes, etc	dans l'installateur, appuyer sur     apparaît un dialogue pour installer un "nouveau logiciel", c'est à dire créer un nouveau dossier système en ignorant tout ce qui pouvait se trouver déjà sur le disque. Plusieurs de vos logiciels devront aussi être réinstallés (car les éléments de ces applications déposés dans l'ancien dossier système manqueront.)
Le Mac démarre sur le disque interne et je ne le veux pas. (Je veux qu'il parte sur le JAZ par exemple)	Au démarrage appuyer     ce qui évite le démarrage sur le disque dur interne et examine la chaîne SCSI de 7 à 1 en redescendant. Le premier disque trouvé qui est un volume démarrable est choisi.

Le Mac démarre sur le disque externe et je ne le veux pas. (Je veux qu'il parte sur le disque interne)	Au démarrage appuyer     ce qui fait le démarrage sur le dispositif SCSI capable de démarrer de numéro le plus petit trouvé (0, 1, 2, ...)
Choisir d'inactiver des extensions au démarrage	Au démarrage appuyer  ce qui évite le démarrage sur le disque dur interne et examine la chaîne SCSI de 7 à 1 en redescendant. Le premier disque trouvé qui est un volume démarrable est choisi.
Démarrer sans les extensions	Au démarrage appuyer  ce qui désactive toutes les extensions sauf celles qui sont vitales au fonctionnement de votre ordinateur. Si on appuie plus tard, quand toutes les ext sont chargées, on évite le chargement des éléments dans le dossier "Ouverture au démarrage".
Formater un disquette dès son insertion	  
Ejecter la disquette interne avant de démarrer	Garder le bouton de la souris enfoncé durant le démarrage.
Démarrer sans la mémoire virtuelle	Au démarrage appuyer  ce qui inactive la mémoire virtuelle pour cette session.
L'installation n'installe que ce qui est nécessaire sur cette machine-ci et pas l'autre pour laquelle je prépare un disque dur!	Dans l'installateur, appuyer sur  en sélectionnant installation personnalisée : dans les choix sous système apparaît un choix nouveau : ordinateur spécifique. On peut installer pour un Mac II depuis un Quadra par exemple.

F. Lombard