

La notion de portail communautaire

Code: portal-def

Originaux

url: <http://tecfa.unige.ch/guides/tie/html/portal-def/portal-def.html>

url: <http://tecfa.unige.ch/guides/tie/pdf/files/portal-def.pdf>

Auteurs et version

- **Daniel K. Schneider - Catherine Frété - Vivian Synteta**
- Version: 0.6 modifié le 13/10/05 par DKS

Prérequis

- Internet de base

Autres modules

Module concepts/théorie précédant: Exposés du projet SEED (voir "talks")

Module concepts/théorie suppl.: [tie-talk01](#)

Modules suivants:

Module concepts/théorie suppl.: portal-comm

Module technique suivant: portal-tech

Module technique suppl.: xml-rss

Objectifs

- Se faire une idée de la notion de portail
- Connaître les portails communautaires (C3MS)
- Connaître leurs caractéristiques principales
- Nécessite quelque visites de portails en même temps, par exemple:

url: <http://tecfa.unige.ch/guides/portals/pointers.html>

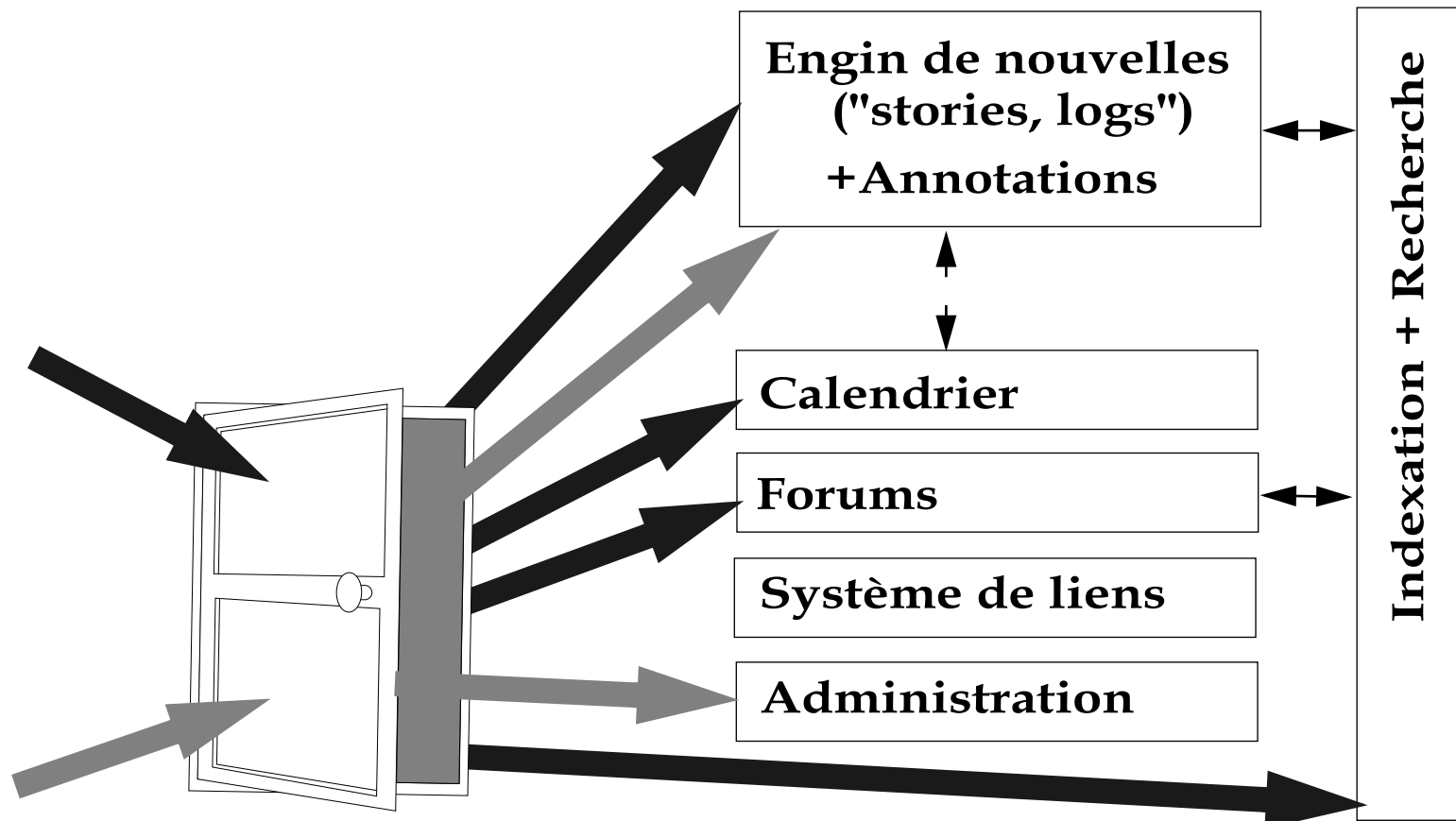
url: <http://tecfa.unige.ch/tecfa-people/schneider.html#Readings>

1. Table de matières détaillée

1. Table de matières détaillée	3
2. Introduction: Le portail Internet	4
2.1 Une plate-forme de services	4
2.2 Une interface centralisante	5
3. Typologie et évolution de portails	6
4. Le portail communautaire (C3MS)	7
4.1 Les micro- et mini-portails	7
4.2 Portails C3MS: le meilleur des "mondes" Internet I	8
4.3 Portails C3MS: le meilleur des "mondes" Internet II	9
5. Caractéristiques détaillées de ces "nouveaux portails"	10
5.1 Fonctions principales	10
5.2 Et pourquoi cela nous intéresse-t-il ?	11
5.3 Quelques éléments techniques	12
5.4 La personnalisation	14
5.5 Réseaux de portails et la syndication	15
6. Annexe: Liste d'applications	18

2. Introduction: Le portail Internet

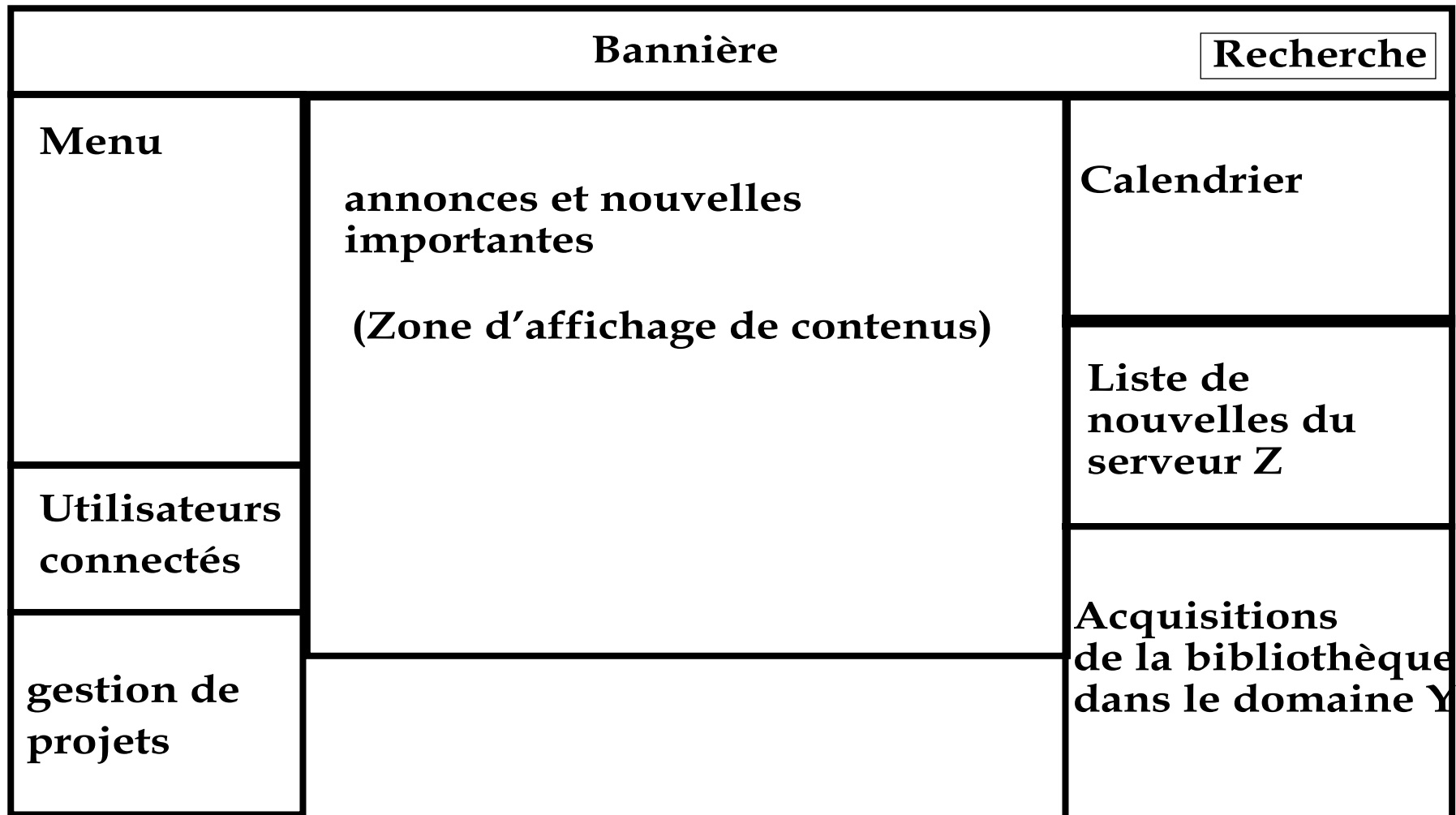
2.1 Une plate-forme de services



- **Intégration** de certaines applications (engin de recherche global)
- Système d'utilisateurs (administrateur, membre, invité, ..)

2.2 Une interface centralisante

- Une partie de l'interface reste disponible à tout moment
- Interface "*riche en texte*", et qui charge relativement rapidement



3. Typologie et évolution de portails

Catégories principales:

- **Information**: nouvelles, weblogs , support clients
- **Transaction**: ventes, mises aux enchères, ...
- **Collaboration**: (weblogs, nouvelles) + discussion, partage de fichiers

Quelques genres importants:

- Grands portails d'accès à Internet: ex.: Yahoo (<http://fr.yahoo.com/>)
- Portails e-commerce, ex.: Amazon (<http://www.amazon.com/>)
- "Enterprise application integration" (EAI) portals.
- Plateformes pédagogiques, ex.: Claroline (<http://tecfaseed.unige.ch/claroline/>)
- Portails d'information, ex.: CNN (<http://www.cnn.com/>)
- Portails d'information bi-directionnels, ex.: Slashdot (<http://slashdot.org/>)
- Portails de "propagande" (organismes officiels et Enterprise information)
- Portails de services, ex.: CFF (<http://www.cff.ch/> - Unige: <http://www.unige.ch/>)
- Portails de partage d'expérience, ex.: Epinions (<http://www.epinions.com/>)
- Portails communautaires, ex: La Porte (<http://petanque.ouvaton.org/>)
- ...

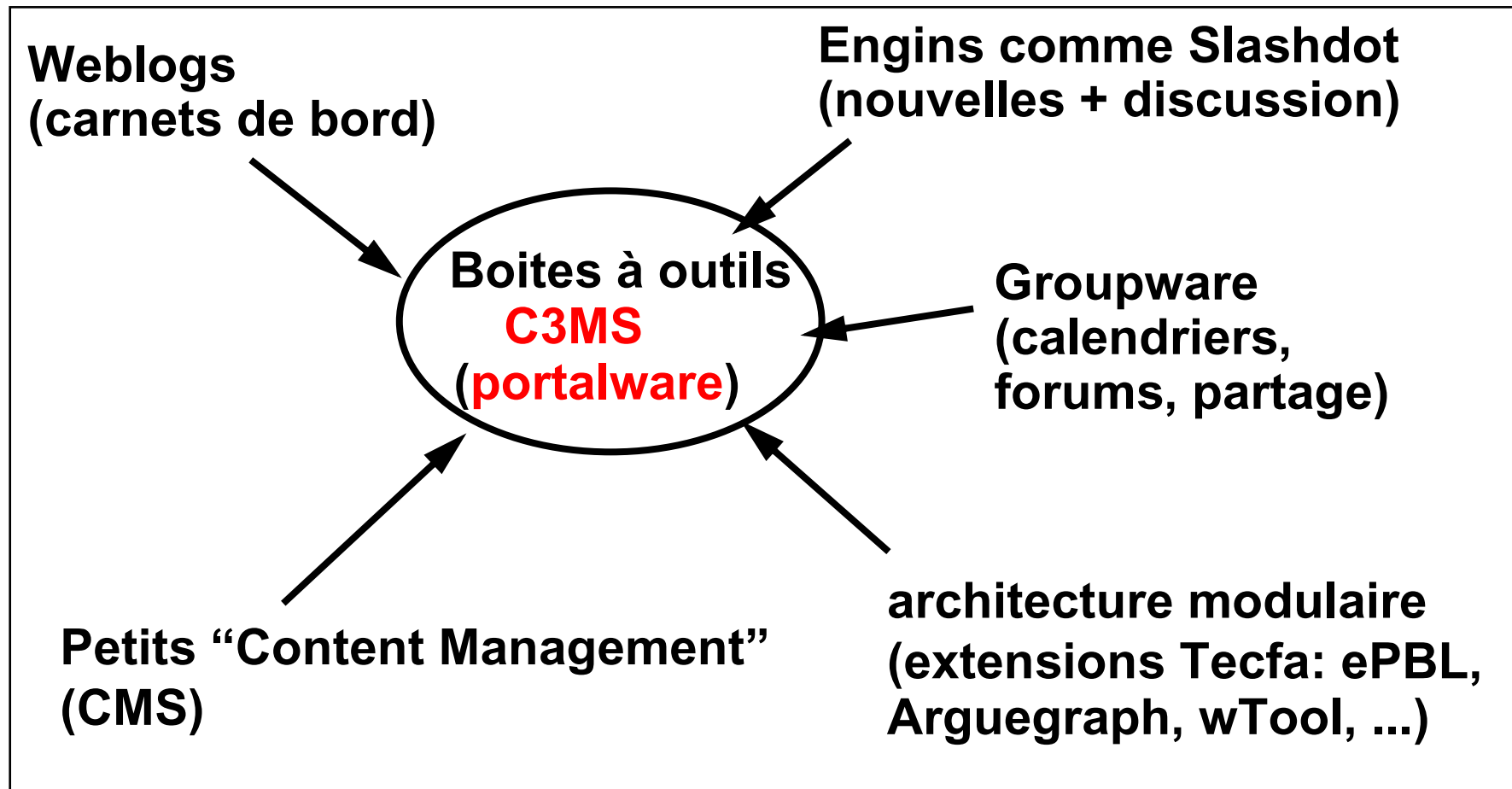
Note: Ces genres peuvent se mélanger.

4. Le portail communautaire (C3MS)

4.1 Les micro- et mini-portails

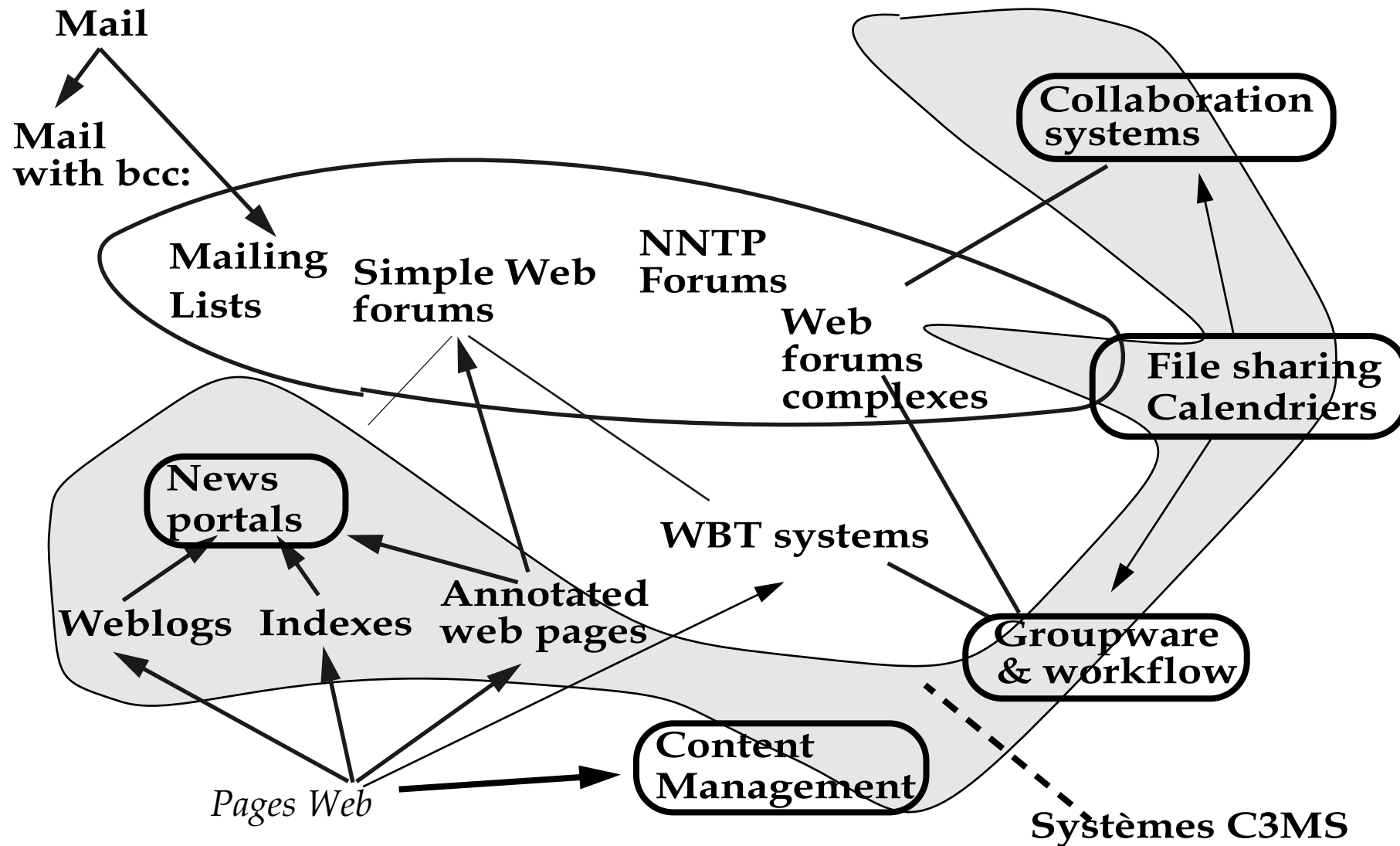
- Un nouveau phénomène sur Internet: Les “micro-portails”, par exemple carnets de bord (“weblogs”) ou “news-systems”
 - Journalisme "nouveau"
 - Portails d’information pour et d’échange pour groupes d’intérêt (clubs, ...)
 - Portails d’information pour organisations (entreprises, ONGs, communes)
 - Site de support pour des logiciels / livres etc.
 - Sites privés
 -
- Ces portails sont pour la plupart "open source" et gratuits
- La grande majorité utilise Apache - MySql - Php | Perl | Python (surtout PHP)
- Fonctionnalités convergentes amènent vers ce que TecfaSeed appelle:
C³MS = Community, Collaboration, Content Management Systems
- Utilisation en éducation (peu pour le moment)
 - Portails d’enseignants
 - Portails de classe (multi-fonction)
 - Soutien d’apprentissages par projets
 - Soutien pour des projets “Internet” (activités collectives internationales)

4.2 Portails C3MS: le meilleur des "mondes" Internet I



- Le C3MS ont évolué à partir d'applications plus simples (micro-portails)
- La plupart des kits "micro-portail" tendent à intégrer de plus en plus de fonctions

4.3 Portails C3MS: le meilleur des "mondes" Internet II



5. Caractéristiques détaillées de ces "nouveaux portails"

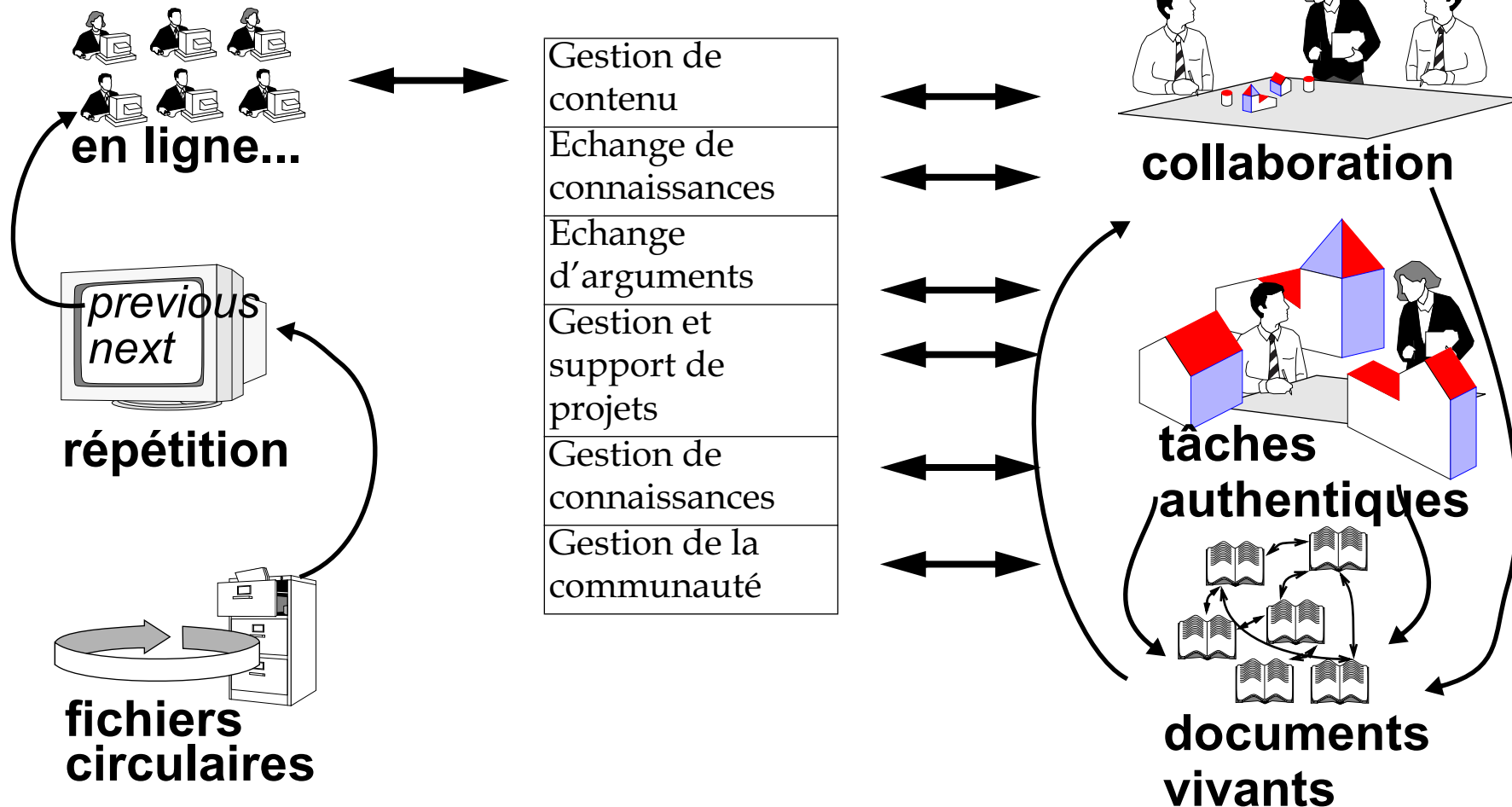
5.1 Fonctions principales

Fonction	Outil
Gestion de contenu	<ul style="list-style-type: none"> • Content Management Systems (CMS) mais peu développés • Système de News (rubriques) • Hypertextes collaboratifs (Wikis) • Albums, Glossaires et autres outils spécialisés
Echange de connaissances	<ul style="list-style-type: none"> • Système de News (avec discussion) et leur syndication • Systèmes de partage de fichiers avec annotations • Systèmes de tickets (help desk)
Echange d'arguments	<ul style="list-style-type: none"> • Forums et/ou News • Chats, shoutboxes
Gestion et support de projets	<ul style="list-style-type: none"> • Outils de gestion de projets, • Outils "Virtual Teams" • Calendriers
Gestion de connaissances	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionnaires de FAQ, de Liens etc. • Outils de recherche, box "top 10" etc.
Gestion de la communauté	<ul style="list-style-type: none"> • Profil et identification des membres • Systèmes de réputation • Outils de perception (awareness): Qui est là, nouveautés, etc. • Calendrier d'événements

5.2 Et pourquoi cela nous intéresse-t-il ?

Pédagogies transmissives

Pédagogies actives

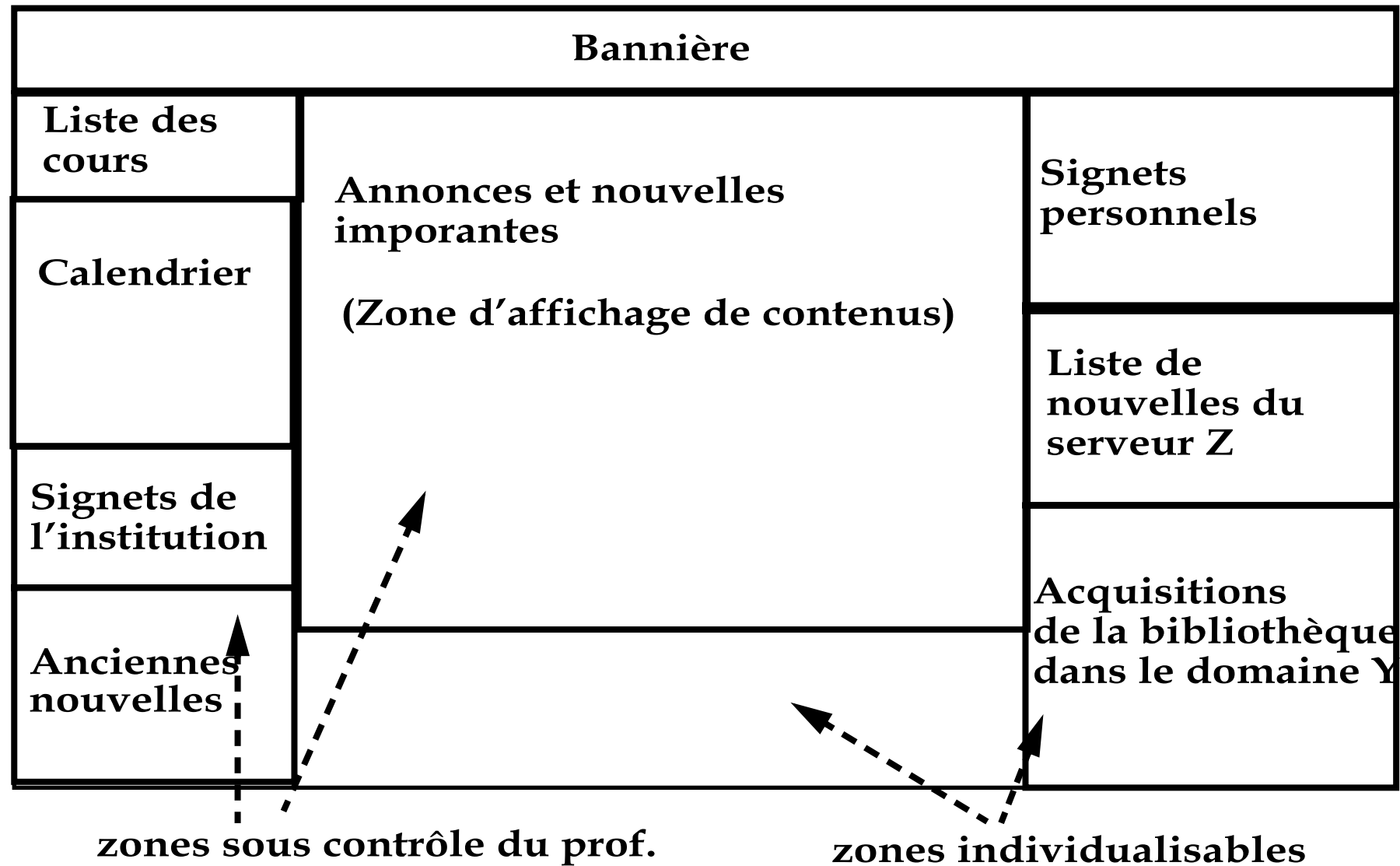


5.3 Quelques éléments techniques

<p style="text-align: center;">Administration du site & des contenus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avec un outil d'administration 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion du "layout" et autres customisations • Gestion des blocs et des applications • Gestion des utilisateurs et des groupes • Modération (admission de contenus) • Logs • ...
<p style="text-align: center;">Autorisation & Sécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Catégories d'utilisateurs de base: administrateur, utilisateur, invité • Parfois droit différenciés pour chaque application: administration, modification, ajout, consultation, ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Personnalisation (• Login (unique pour toutes les applications) • "Timeout" pour les login • Filtres de contenus • administration et gestion de contenu distribués • support SSL (Secure Socket layout) •
<p style="text-align: center;">Mécanismes d'extensions</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Application Programmer's Interfaces" (APIs) pour développeurs • Facilités d'installation plus ou moins simples ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Add-ons • Plugins • Extensions non-conformes (attention !) • ...

<p>Fonctionnalités de base</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'engin des nouvelles est au centre (principe d'organisation par section et par chronologie) 	<ul style="list-style-type: none"> • Contenus "interactifs" (nouvelles plus discussion) • Forums (parfois) • Importation de titres d'autres sites (fils RSS) • Boîtes pour d'autres informations • Engin de recherche imbriqué
<p>Extensions</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beaucoup de "petites applications" Internet sont en train d'être intégrés dans les portails • La plupart des portails ont un site dédié aux extensions. • On distingue souvent entre modules "officiels", "modules beta" et modules non-supportés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bulletin Boards • Forums • Mini-questionnaires • Calendrier d'événements • Glossaire • Links manager • Chat et Instant messaging (communication synchrone) • Gestionnaire de photos et de musique • Gestionnaires de contenus (CMS) • Hypertextes collaboratifs (Wikis) • Recommandations •
<p>Utilitaires additionnels pour utilisateurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Permissions selon outil et appartenance à un groupe • Support multi-langues • Notifications par mail • Information sur les utilisateurs (connections, contribution, réputation) • Système de réputation • Personnalisations

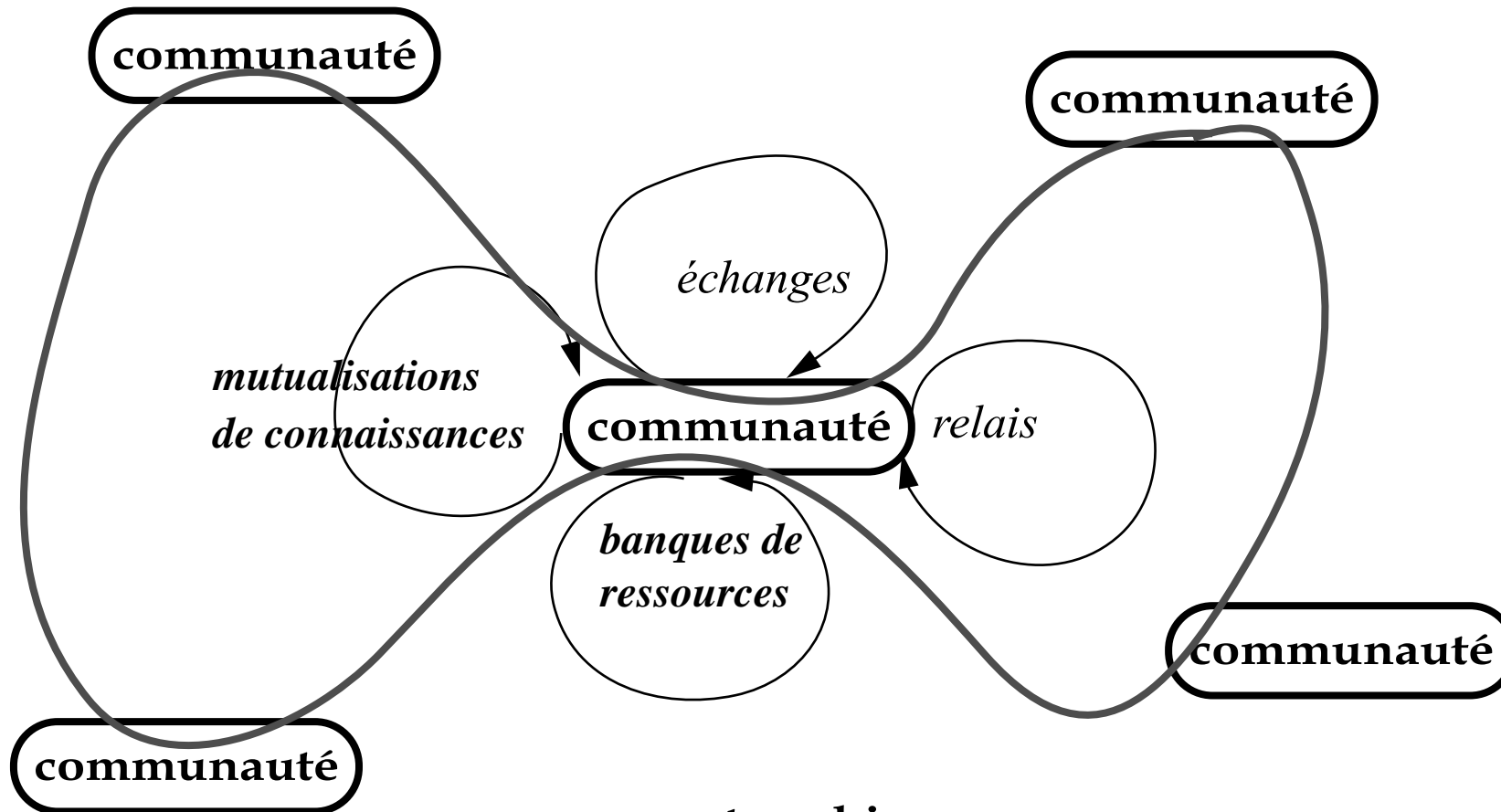
5.4 La personnalisation



- peu de personnalisation dans les "petits" portails !

5.5 Réseaux de portails et la syndication

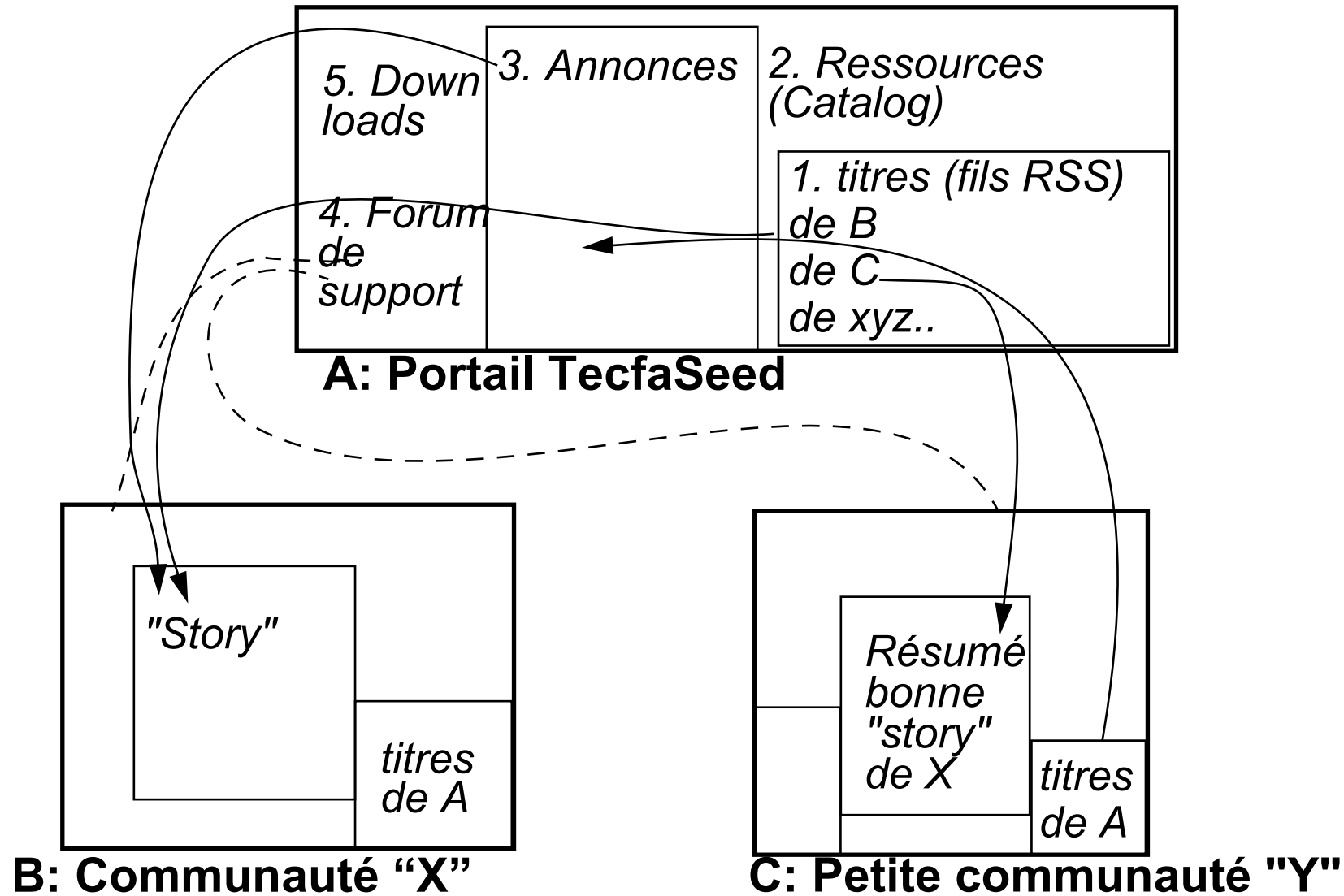
Un portail peut s'insérer dans un réseau



... networking

... favorise des "apprentissages nouveaux"

Syndication / échanges dans le "système TecfaSeed"



La syndication avec RSS

- Fichiers XML (statiques ou générés) qui permettent à des sites web de partager de façon automatique les "titres" de leurs informations avec d'autres sites.
- Ces fichiers définissent des "fils de nouvelles" (news feeds) et qui doivent être interprétés par des clients pour les rendre "lisible"
- Portails de type "PostNuke" à Tecfa (en RSS 0.91) avec les URLs de type <http://tecfaseed.unige.ch/door/backend.php> (faites "View Source").
- Sur les portails un sigle "XML" indique en règle générale l'URL du "fil"

Versions

- RSS 0.90 - RDF Site Summary (inventé par Netscape)
 - But: permettre aux clients de leur portail de configurer "MyNetscape", c.a.d. spécifier les nouvelles qu'ils désirent recevoir sur leur page d'accueil.
- RSS 0.91 = Rich Site Summary (deuxième version de Netscape)
 - Standard "de facto" actuel
 - syntaxe très simple, mais incompatible avec RDF !
- RSS 1.0
 - Le nouveau standard Web
 - support grandissant (outils, portails, etc.)
 - compatible RDF !

6. Annexe: Liste d'applications

A. L'engin de nouvelles ("news engine")

- organisation de contenus selon le temps
- sections (comme dans un journal) avec index (comme dans les revues)
- disponibilité de "boxes" qui permettent d'afficher des informations en ce qui concerne l'usage (popularité, ajouts de commentaires, etc.)

B. Le gestionnaire de liens

- permet de partager des liens (selon une taxonomie décidée par les gestionnaires)
- outils de recherche, de classification selon âge, popularité, etc.

C. Le gestionnaire de téléchargement

- pareil que ci-dessus
- certains portails autorisent aussi le "upload", mais en règle générale il faut passer par un serveur FTP.

D. La liste de membres

Pour chaque membre on peut obtenir:

- qq informations de base (mail si voulu, nom, affiliation, intérêts, etc.
- souvent les contributions
- parfois une réputation
- parfois les membres peuvent gérer des propres espaces d'information

E. Les FAQ

- "Frequently asked questions" (Foires à questions)
- outil pour la gestion de contenus, affichage et recherche

F. Les forums

- Les portails communautaires simples n'utilisent pas de forums
- Les autres offrent souvent un choix parmi les systèmes les plus populaires qui ont été adaptés au portail

G. Journal / Weblogs privés

- Permet aux membres d'exprimer leurs pensées, de partager des découvertes sur le Net, etc.

H. Gestion de projets

- Mini-outils pour gérer des projets (à la M\$ Project)

I. Les galeries

- Permet de déposer des dessins ou photos avec un petit commentaire
- Organisation en albums ou rubriques
- Automatisation de “thumbnails”, fonctions de recherche, etc.

J. Les shoutbox, chat et instant messengers

- Communication en temps réel avec le chat
 - soit systèmes intégrés au portail (utilisant souvent un applet Java)
 - soit interfaces aux systèmes populaires (ICQ, IRC, MSN)
- La shoutbox a plus une fonction de “communauté” (renforce le sentiment de présence)
- Le “instant messaging” est une forme de mail instantanée

K. Les Wikis

- Système d’hypertexte collaboratif (existe souvent en “stand-alone”)

L. CMS et mini-CMS spécialisés

- Spécialisés: blagues, recettes, glossaires (y compris auto-linking), citations, etc.
- CMS: Systèmes avec “templates” et système de menu