Utilisation pédagogique d'un forum

Code: <forum_pedago>

Originaux

url: **http://tecfa.unige.ch/perso/class/tutorat_cvs/forum_pedago.html**

url: **http://tecfa.unige.ch/perso/class/tutorat_cvs/forum_pedago.pdf**

Auteurs et version

- Barbara Class, Jacques Viens

- Version: 0.1 (modifiée le 4/3/03)

Objectifs

- Intégrer l'utilisation pédagogique d'un forum selon le modèle de Laurillard
- Intégrer les différentes étapes nécessaires à l'appropriation d'un outil de communication médiatisée par ordinateur (CMC) pour l'utiliser de manière efficace
- Identifier les plus values de l'utilisation pédagogique d'un forum
- Réfléchir au rôle du tuteur dans une activité intégrant un forum

© TECFA 4/3/03

1. Table des matières détaillée

1. Table des matières détaillée 2
2. Qu'est-ce qu'un forum? 3
3. La conversation comme modèle d'apprentissage 4
3.1 Eléments théoriques 4
3.2 Exemple pratique 5
4. Cinq étapes pour s'approprier un forum 7
4.1 Position de l'apprenant et rôles du tuteur et de l'enseignant pour chaque étape 7
A.Etape 1: accès au forum et motivation pour l'utiliser 8
B.Etape 2: socialisation en ligne 9
C.Etape 3: échange d'information 10
D.Etape 4: construction de connaissances 11
E.Etape 5: développement et consolidation 12
5. Plus values pédagogiques de l'utilisation d'un forum 13
5.1 Exemple d'activités pédagogiques 13
5.2 Plus values pour les apprenants 14
5.3 Plus values pour l'enseignant 15
5.4 Conseils généraux pour qu'un forum marche 16
6. Exemple de guide d'utilisation d'un forum pour les apprenants 17

© TECFA 4/3/03

2. Qu'est-ce qu'un forum?

D'après Henri & al. (2001): Apprentissage collaboratif à distance, Presses de l'Université du Québec,

un forum c'est:

- un lieu virtuel où se construit le discours d'un groupe, où l'apprenant s'approprie de nouvelles connaissances en conversant avec d'autres
- une agora de collaboration et de socialisation

qui permet:

- de produire collectivement des objets concrets (cf. recherche)
- d'exposer des idées, d'élaborer sa pensée, de construire de nouvelles connaissances, de les confronter, de les valider et de les confirmer ave le soutien du groupe
- de faciliter l'apprentissage de connaissances complexes (synthèse, analyse, etc.)
- de favoriser une attitude réflexive sur l'apprentissage
- à un groupe de développer un engagement socio-cognitif qui peut donner plus de sens à un apprentissage donné

© TECFA 4/3/03

3. La conversation comme modèle d'apprentissage

Modèle d'apprentissage de Laurillard, D. (1995): Multimedia and the changing experience of the learner, British Journal of Educational Technology, 26 (3), 179-189.

3.1 Eléments théoriques

- Prérequis du modèle:

  l'acquisition des connaissances relève d'une démarche socio-cognitive (la construction des connaissances se fait par la confrontation et la négociation du sens. Cf. conflit cognitif)

- Type d'activité visé par ce modèle:

  le modèle s'adresse aux apprentissages complexes: synthèse, analyse, évaluation

- Principes de fonctionnement du modèle:

  Orientation et structuration des échanges entre formateur et apprenants selon quatre fonctions:

  - la fonction discursive

  => faire s'exprimer chaque apprenant afin que le formateur ait une bonne vision de l'état du modèle de connaissances des apprenants sur un point précis. Ce qui lui permet ensuite

© TECFA 4/3/03

d'adatper son langage afin d'ancrer les compétences et connaissances visées dans la réalité du terrain.

• la fonction adaptative

=> adapter les interventions du formateur à l'état de compétences et connaissances du terrain

• la fonction d'interaction

=> fournir aux apprenants un feedback (retroaction) sur les expériences concrètes qu'ils auront menées pour manipuler les objets de connaissance. C'est une phase de mise en commun des résultats obtenus, des commentaires et des feedbacks.

• la fonction réflexive

=> faire émerger de nouvelles connaissances à partir de ce que les apprenants ont découvert aux différents moments de l'apprentissage ainsi que sur le processus d'apprentissage (principes, concepts, méthodes, etc.). Cette fonction s'applique à l'ensemble du processus but-action-retroaction.

3.2 Exemple pratique

Fonctions	Fonction instanciée dans le forum	Rôle du formateur	Limite
Discursive	But: faire émerger l'état des connaissances. Faire s'exprimer les apprenants: qu'ils donnent leur point de vue et élaborent en parallèle une série de raisonnement sur un thème donné.	Bien situer l'utilisation du forum dans le cursus de la formation et dans l'activité. Encourager les apprenants à s'exprimer. Répondre à leur question en cas de sollicitation.	La socialisation et la crainte de s'exprimer en « public »

© TECFA 4/3/03

Adaptative	But: consulter l'état des connaissances et adapter son intervention en fonction. Mise en mémoire des messages et possibilité de les consulter à tout moment.	Lire les messages pour dégager un schème ou un modèle individuel et collectif de l'état des connaissances et compétences des apprenants. Orienter son intervention en fonction de cet état du terrain.	Risque d'être chronophage
Interaction	But: réagir aux productions. Le forum est un lieu d'échange qui permet, par l'interaction (commentaire des pairs et feedbacks du tuteur), de manipuler et de construire un objet de connaissance.	Lire et réagir à l'objet de connaissance tout au long de son élaboration. Guider l'apprenant dans l'élaboration de cet objet de connaissance (cf. donner des sources, aider à reformuler, etc.)	Au niveau technique, comme il n'y a pas de contraintes de rédaction de lien entre les messages, on trouve souvent des messages « hors thread » par rapport au message ou au sujet auquel ils se rapportent. C'est au tuteur de réordonner les messages en cas de besoin afin de garder une cohésion au niveau du sens.
Réflexive	But: retour sur l'objet de connaissance et sur son processus d'élaboration. Le retour sur le processus d'apprentissage est facilité par la mise en mémoire des messages qui permet d'analyser les échanges, les comportements du groupe, d'évaluer sa production et sa productivité.	Accompagner et soutenir les apprenants dans cette démarche réflexive.	Le forum reste très linéaire et ne permet pas une représentation des interactions sous forme de carte conceptuelle par ex. C'est donc au tuteur et au formateur d'assurer ce rôle et de donner un « feedback cognitif ».

© TECFA 4/3/03

4. Cinq étapes pour s'approprier un forum

Pour qu'un forum - ou tout autre outil de CMC - soit utilisé et intégré dans une formation partiellement ou entièrement à distance, il y a des étapes à respecter.

Etapes identifiées par Salmon, G . (2000): E-Moderating, The Key to Teaching and Learning Online, London: Kogan Page.

Précision: certaines étapes peuvent se faire à distance mais aussi en présentiel (ex. étape 1 et 2)

4.1 Position de l'apprenant et rôles du tuteur et de l'enseignant pour chaque étape

© TECFA 4/3/03

A. Etape 1: accès au forum et motivation pour l'utiliser

- Position de l'apprenant:
  - commence une nouvelle formation
  - essaye de se connecter au forum avec tous les problèmes techniques potentiels que cela suppose
- Rôles du tuteur :
  - accueillir et encourager les apprenants à participer
  - bien expliquer pourquoi ce forum est là et comment il s'intègre au scénario pédagogique de la formation
  - clarifier comment les activités faites dans le forum seront évaluées
  - préciser le temps approximatif que les apprenants devraient consacrer au forum
- Rôles de l'enseignant:
  - expliquer pourquoi le forum est utilisé par rapport aux objectifs du cours, en quoi consiste l'activité forum et comment cette activité sera évaluée (objectif-stratégie-évaluation).

=>L'étape 1 peut être considérée comme acquise lorsque les apprenants ont posté leur premier message.

© TECFA 4/3/03

B. Etape 2: socialisation en ligne

- Position de l'apprenant:
  - se sent à l'aise avec les aspects techniques du forum (sait poster un message, répondre à un message de manière publique ou privée, trier par threads, etc.)
  - cherche à connaître les autres apprenants pour pouvoir s'exprimer en confiance
  - commencer à poster son point de vue et à faire des commentaires
- Rôles du tuteur :
  - aider les apprenants à se familiariser avec le forum
  - apporter des outils de passage aux apprenants pour qu'ils fassent le lien entre aspects socio-culturels, environnement d'apprentissage et utilisation du forum
  - promouvoir le respect mutuel entre les apprenants pour que chaque point de vue soit respecté et valorisé en tant que tel
- Rôle de l'enseignant:
  - concevoir l'activité qui permettra la socialisation
  - donner l'exemple par son propre comportement dans le forum
  - modéliser certains comportements (cf. règles pour citer, etc.)

=> L'étape 2 peut être considérée comme acquise lorsque chaque apprenant a donné quelque chose de lui-même pour le partager avec les autres

© TECFA 4/3/03

C. Etape 3: échange d'information

- Position de l'apprenant:
  - est capable de présenter son point de vue et de le défendre
  - commence à apprécier la quantité d'information disponible mais risque également d'être débordé
  - est enthousiaste de la rapiditié de l'échange d'information
- Rôles du tuteur :
  - guider l'apprenant dans la résolution des activités qui lui sont demandées
  - apporter du soutien quant au contenu et ressources d'apprentissage
  - aider les apprenants à gérer le flux d'information
  - recentrer -en cas de besoin- la discussion sur le thème initial afin de ne pas perdre le lien avec le contenu de formation
  - rappeler le temps qui est censé être imparti à l'activité forum pour aider les apprenants à gérer la totalité de leur temps de formation (cf. les apprenants qui lisent tout et répondent bcp, ceux qui lisent tout mais ne répondent à rien, ceux qui ne consultent pas du tout le forum, etc.)
- Rôle de l'enseignant:
  - consulter le forum et faire des retours en classe
  - orienter le type d'intervention, rappeler les règles de modelage

=> L'étape 3 dure tout au long des étapes 4 et 5 **SI** le forum marche

© TECFA 4/3/03

D. Etape 4: construction de connaissances

- Position de l'apprenant:
  - commence à interagir avec les autres apprenants de manière plus exposée et plus confiante
  - développe, révise son point de vue par rapport à l'activité demandée
  - fait des commentaires argumentés aux points de vue des autres
  - entre dans le processus "auto-régulé" de l'appropriation des concepts et théories véhiculés par le débat qui s'installe entre les différents points de vue
  - peut être en attente de "LA" bonne réponse
- Rôles du tuteur :
  - guider l'apprenant dans le processus de construction de connaissances: 1) amener l'apprenant à reformuler son point de vue, 2) guider l'apprenant vers des sources qui répondent à ses préoccupations, 3) guider l'apprenant dans la production de l'objet de connaissance
  - aider les apprenants à faire le lien entre les différents arguments du même point de vue et les aspects théoriques du cours (cf. "weaving" Feenberg, 1989)
  - bien expliquer que "LA" bonne réponse n'existe pas, que ce qui est recherché est ailleurs, c'est dans la construction de connaissances qui passe par l'interaction avec les pairs et le tuteur
- Rôles de l'enseignant:
  - faire le lien, au niveau du contenu, entre le forum et le cours

© TECFA 4/3/03

E. Etape 5: développement et consolidation

- Position de l'apprenant:
  - a produit quelque chose par rapport à l'activité demandée
  - prend conscience de ce qui a été appris et comment cela a été appris
  - a le sentiment de s'être approprié l'outil
  - cherche à évaluer l'outil et les connaissances qu'il a acquises par ce media
  - cherche à discuter la manière dont il a fonctionné face au groupe
- Rôles du tuteur :
  - soutenir la prise de conscience
  - soutenir et encourager la consolidation des compétences et connaissances tant au niveau du processus d'apprentissage que des connaissances et compétences elles-mêmes
- Rôle de l'enseignant:
  - faire un retour sur l'objectivation des connaissances
  - faire un retour sur les productions et les fédérer d'une manière ou d'une autre (ex: produire une page web avec les différentes productions, les réutiliser pour une autre activité, etc.)
  - faire un retour sur la démarche d'apprentissage

© TECFA 4/3/03

5. Plus values pédagogiques de l'utilisation d'un forum

Inspiré de l'article du Stanford Learning Lab, accessible depuis l'url suivante:

url: **http://coursetools.ummu.umich.edu/umcthome.nsf/pages/examples/$FILE/ForumSheet_1.pdf**

5.1 Exemple d'activités pédagogiques

Il s'agit d'activités dans lesquelles la communication a une place centrale, comme, par exemple:

- la discussion libre autour d'une thématique ou d'un texte donné
- le débat: chaque apprenant présente son point de vue sur un texte ou une thématique et l'étaye
- le jeu de rôle: chaque apprenant entre dans la peau d'un personnage et défend les points de vue de ce personnage
- la production collective: recherche sur un thème donné
- le modèle explicatif: développer un schéma mental pour expliquer un phénomène
- l'étude de cas: les apprenants doivent travailler sur un cas et faire émerger un certain nombre de questions

© TECFA 4/3/03

5.2 Plus values pour les apprenants

- *Informal writing*. Il y a trois étapes: 1) écrire, c'est verbaliser, 2) écrire de manière informelle, c'est un peu écrire comme on parle mais quand même de manière plus structurée, 3) écrire, c'est produire et la production est le fruit de l'interaction qui a lieu tout au long de l'élaboration de l'objet de connaissance.
- *Student-led discussion.* La discussion inter-apprenants conduit les apprenants à soutenir une discussion à force d'arguments, à poser des questions, émettre des hypothèses, se repositionner par rapport aux arguments des autres, etc.
- *Peer learning.* L'apprentissage par les pairs devrait inciter à l'entraide des apprenants au niveau du contenu propre mais devrait également susciter l'intérêt de connaître la position intellectuelle des autres.
- *Communication across sections*. La communication en petit groupe est plus facile. Communiquer de manière "multi-groupes" est potentiellement plus intéressant pour l'apprenant. En effet, si en classe, la discussion se fait par petits groupes, un apprenant ne peut participer à plus d'un groupe. Dans un forum, ce n'est pas le cas : un apprenant peut participer au déroulement de la discussion ds tous les groupes s'il le désire. Pour que cela ait lieu, il faut créer les bonnes conditions, motiver l'apprenant à aller dans ce sens et soutenir une culture d'apprenant "intentionnel" qui s'intéresse aux productions des autres.
- *Communication anytime, anywhere*. L'accès au forum depuis n'importe où, n'importe

© TECFA 4/3/03

quand, du fait que le forum soit un lieu unique où l'on communique par écrit, augmente la qualité des interventions. En effet, le passage par l'écrit force à la verbalisation consciencieuse pour se faire comprendre. Cela est valable tant pour les apprenants lorsqu'ils émettent leurs opinions que pour les animateurs lorsqu'ils répondent à une question de contenu par exemple. La quasi non-limitation temporelle (l'apprenant peut travailler à 3h du matin par ex.) fait que la restriction temporelle n'intervient pratiquement pas et augmente la qualité des interventions. Attention cependant à rester dans une synchronicité relative de l'activité pour que le groupe fonctionne (si je poste un message et reçois la réponse 2 semaines après, elle ne m'intéressera plus).

- *Alternative format for student participation.* De part ses caractéristiques de forum (à distance, on peut mettre 1h pour rédiger son intervention si on le désire, etc.), les apprenants timides ou de langue maternelle autre que la langue d'enseignement peuvent y trouver un moyen de s'exprimer.

5.3 Plus values pour l'enseignant

- *Insight into students' thought processes*. A partir des messages postés, l'enseignant a accès au processus cognitif des apprenants. En lui donnant une image de comment ils interagissent sur les ressources, le cours, etc., l'enseignant a un retour sur la qualité et le niveau des ressources de son cours (cf. si tous les apprenants comprennent un élément du cours de manière incorrecte, cela signifie sans doute

© TECFA 4/3/03

qu'ils n'ont pas les prérequis nécessaires à la bonne interprétation, etc.).

- *Better preparation for class*. Le forum apporte aux apprenants un lieu dans lequel ils peuvent réfléchir aux textes des ressources, poser des questions et tester leurs interprétations. La discussion sur le forum prépare la discussion qui aura lieu en classe, fait gagner du temps et augmente la qualité des interactions.
- *Refer to forum discussions in class*. Il est important que l'enseignant fasse référence, en présentiel, aux discussions qui ont eu lieu sur le forum. C'est valorisant et motivant pour les apprenants de savoir que l'enseignant a effectivement lu les discussions qui ont eu lieu ds le forum: il est donc important de replacer des éléments de cette discussion en présentiel.
- *Summaries of forum postings in section.* Selon le type de discussion, le nombre d'apprenants, la tâche à faire après la disucssion du forum, il peut être intéressant (ou pas) de résumer les principaux arguments d'une discussion.

5.4 Conseils généraux pour qu'un forum marche

- Commencer par une activité non évaluée: demander aux apprenants de se présenter par exemple.
- Motiver les apprenants à participer (utilisation du forum par rapport aux objectifs du cours + présentation des aspects socio-cognitifs dans l'utilisation du forum)
- Ne pas avoir peur de changer de direction: en sondant auprès des apprenants

© TECFA 4/3/03

s'interroger sur comment le forum est vécu et utilisé et redéfinir la place et l'utilisation du forum si nécessaire.

- Demander aux apprenants une participation au forum régulière et modérée. Il s'agit de ne pas surcharger les apprenants, ni de leur demander de participer de manière trop espacée : bien doser la place du forum en fonction de la charge de travail que cela représente et laisser le temps nécessaire pour que les interactions puissent avoir lieu.
- Consulter le forum régulièrement et s'y référer: pour en faire un outil intégré à la partie présentielle du cours, se référer de manière intégrée à ce qui s'est passé sur le forum.
- Bien doser sa propre participation d'enseignant au forum: participer de manière suffisament active pour montrer l'intérêt pour la discussion mais laisser les apprenants dominer. Il ne s'agit pas de faire du transmissif et de convaincre, il s'agit de laisser les apprenants s'exprimer et de les rediriger lorsqu'ils s'engagent dans une fausse discussion ou de les encourager à aller plus loin lorsqu'ils touchent qqch d'important.

6. Exemple de guide d'utilisation d'un forum pour les apprenants

url: **http://www. er.uqam. ca/nobel/k30320/PagesW3/Forum/IntroForumImprim.htm**

© TECFA 4/3/03

© TECFA 4/3/03