Enseigner avec Internet: qqs notions et un exemple concret

Code: <educ_internet>

Originaux

url: http://tecfa.unige.ch/perso/class/heg/presentation.html

url: http://tecfa.unige.ch/perso/class/heg/presentation.pdf

Auteur et version

- Barbara Class
- Version: 0.1 (modifiée le 10/6/03)

Objectifs

- Donner quelques notions associées à l'enseignement avec Internet
- Montrer un exemple concret de scénario pédagogique implémenté dans le cadre d'une formation entièrement à distance

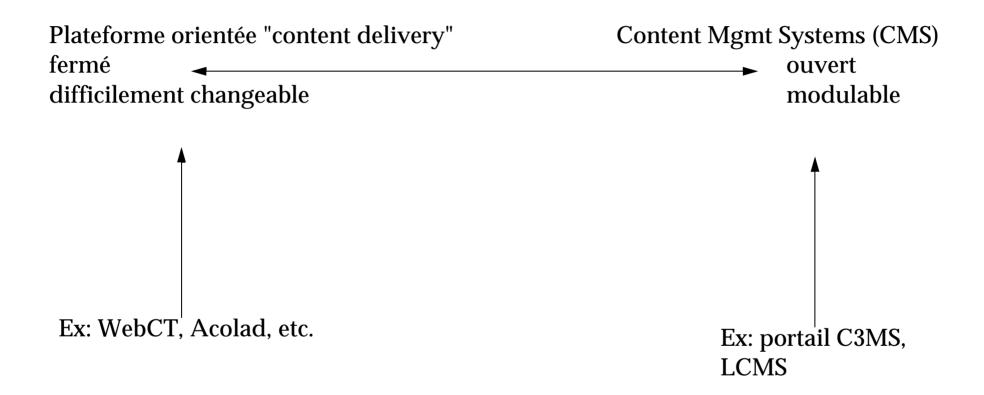
1. Table des matières détaillée

1. Table des matières détaillée	2
2. "E-learning" ou éducation avec Internet?	3
3. Les grands courants actuels	4
4. Quelques paramètres	5
5. Contenant et contenu	6
6. Pour la petite histoire au niveau pédagogique	7
6.1 Instructivisme	7
6.2 Socio-constructivisme (variante du constructivisme)	8
7. Pour la petite histoire au niveau média	g
8. Exemple d'une expérience concrète d'éducation à distance	10
8.1 Contexte macro	10
8.2 Contexte micro pour une unité de valeur (UV)	11
8.3 Scénario pédagogique précis	12
8.4 Interface, outils et utilisations	13
8.5 Résultats d'enseignement avec un portail	24
9. Récapitulons	25
10. Exemple d'utilisation ds une HES	26

2. "E-learning" ou éducation avec Internet?

- "The delivery of a learning or education program by electronic means. E-learning involves the use of a computer or electronic device (e.g. a mobile phone) in some way to provide educational or learning material". (http://members.ozemail.com.au/~derekstockley/elearning-definition.html)
- "The delivery of individualized, comprehensive, dynamic learning content in real time, aiding the development of communities of knowledge, linking learners and practitioners with experts." (http://www.linezine.com/elearning.htm)
- "The convergence of the Internet and learning, or Internet-enabled learning." (http://www.linezine.com/elearning.htm)

3. Les grands courants actuels



4. Quelques paramètres

Tableau 1:

	Plateforme	Télécommun ication	Mondes virtuels	CSCL	Outils Internet simples	CMS
Pédagogie	instructiviste	instructiviste	instructiviste	instructiviste/ constructiviste	constructiviste	constructiviste
Orientation de l'activité	académique	académique	appliquée	appliquée	appliquée	appliquée
Support méta- cognitif	inexistant	inexistant	?	log, outils spécifiques	?	log, outils spécifiques
Support de l'apprentis- sage collaboratif	inexistant	inexistant	?	développé	possible	possible

5. Contenant et contenu

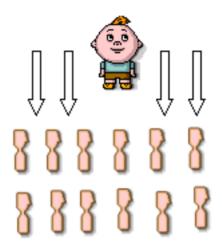
Comme en présentiel (salle séminaire ou auditoire selon besoins), dans l'éducation avec Internet, selon le contenu, la stratégie pédagogique, les ressources humaines disponibles, etc., un média sera plus approprié qu'un autre.

=> choisir le média en fonction de ses besoins pédagogiques

Cf. architectecture

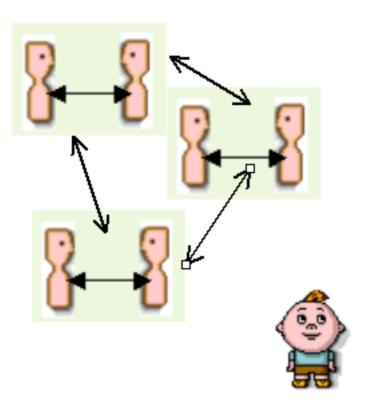
6. Pour la petite histoire... au niveau pédagogique

6.1 Instructivisme



- L'enseignant transmet le savoir à l'apprenant => "sage on the stage"
- L'apprenant écoute passivement

6.2 Socio-constructivisme (variante du constructivisme)



- L'enseignant est un guide pour l'apprenant => "guide on the side"
- L'apprenant construit ses savoirs et compétences activement, en interaction constante avec ses pairs

7. Pour la petite histoire... au niveau média

On a tendance à:

- associer l'éducation présentielle à une pédagogie instructiviste
- associer l'éducation à distance à une pédagogie constructiviste
- à parler à tort et à travers de constructivisme lorsqu'il n'y en a pas

Notre position à ce sujet:

- Il n'en n'est rien!
- A chaque contenu et à chaque public, la pédagogie qui leur est la plus appropriée
- A chaque situation, le média -présentielle, distance ou hybride- qui lui est le plus approprié

8. Exemple d'une expérience concrète d'éducation à distance

8.1 Contexte macro

- Diplôme : DESS UTICEF (Utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Education et la Formation)
- Public : enseignants universitaires qui vont introduire Internet ds leur enseignement. Ils sont dispersés ds le monde entier et sont 30 par promotion.
- Modalité : enseignement entièrement à distance sur une année.
- Pédagogie officiellement véhiculée : travail collaboratif et socio-constructivisme fortement encadré par du tutorat humain
- Plateforme officiellement utilisée : acolad (plateforme fermée)
- Cette plateforme ne permet pas un réel travail socio-constructiviste car elle n'offre aucun outil de support
- Dans mes cours j'utilise un portail PostNuke (CMS) dans lequel j'ai mis les modules dont j'ai besoin à des fins éducatives:

<u>url:</u> http://tecfaseed.unige.ch/uticef

8.2 Contexte micro pour une unité de valeur (UV)

- 30 à 45 heures de travail apprenant se déroulant sur 3 semaines
- Nom de l'UV: "Apprendre, collaborer, tutorer, communiquer et évaluer à distance"
- L'évaluation est formative et porte à la fois sur le processus et la production
- Scénario pédagogique de l'UV:
 - j1: RV synchrone pour accueil et présentation de l'UV
 - j2-j10: travail asynchrone sur les textes des ressources
 - j11: RV synchrone de régulation + de lancement de l'activité collaboraitve
 - j12-j19: travail asynchrone sur l'activité collaborative
 - j20-j21: feedback, debriefing
- Encadrement:
 - un tuteur a 10 apprenants sous sa responsabilité et doit leur fournir le feedback approprié et les aider dans leur travail
 - tous les jours, il y a une permanence de tutorat à laquelle les apprenants peuvent se présenter en cas de pb, indépendamment de leur tuteur "référent"
 - le forum est utilisé pour les questions et débats non urgents
 - le journal de l'apprenant est utilisé pour formuler sa démarche de travail et son avancement dans la maîtrise des savoirs et compétences
 - les news sont utilisées pour les informations stables : synthèses des RV synchrones, outils de scaffolding

8.3 Scénario pédagogique précis

Tempo ec modolizé	Сопани	Mozériel	Azzivizé demandée	Maniriel	Doze de rendu de l'occivité	Doze du feedbook	Hvs lustion
			T ARII ORUTOZ				
			2H				
Synch rone	- Présentation del Wildo : abjectifi,	Programme					
1h	programme, americade um alla	Sciona pidagograe (var surganal, otvo du 124202) Difinna ponal (varsur					
		porcel, ocya du 184 902)					
Arynch one Individual	Faceliaisauca area Ispaiusi	Chadeauloouso du pousi	Se lagga, daran araabie	Condenation of the Condens of the Co	-	-	-
1h	Culisana du WK1	Condicuolo auto a do porcal	Culisa dinasa Concensalivà	Curde un locus o du portal	-	-	-
	Culisara de aeus adulaina	Cuel cuulo auso du porusi	Culisa dinasa Godunanika :posta, mancin mananika	Conditional do portal	-	-	-
	Cultisaraa du punaal	Chad caulo auto du porusi	Culisa divasa Goazanadică : exeric uociálasas, l'álica, lo acasasica	Crudenuloano du powal	-	-	-

- Jour 1: familiarisation avec le portail et utilisation des outils à fin de socialisation
- Jour 2: lecture d'un texte + faire un commentaire d'une synthèse faite par une promotion précédente selon une grille donnée
- Jour 3 au jour 10: idem
- Jour 11 au jour 19: activité collaborative qui consiste en: produire un portfolio, c'est à dire une espèce de vitrine de la participation du groupe d'apprenants dans l'UV + écrire un article sur un thème lié aux problématiques de l'UV

• Jour 20-21: feedback et debriefing

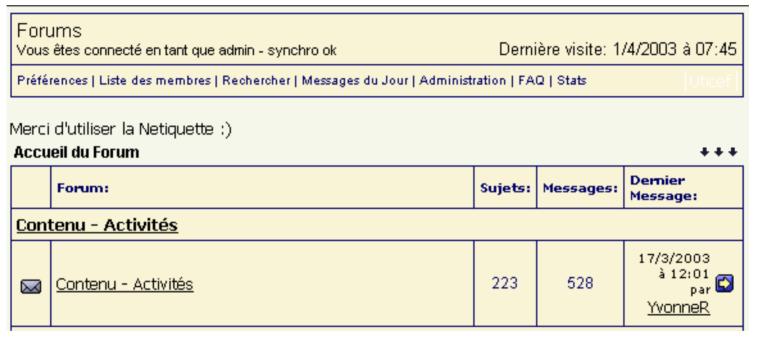
8.4 Interface, outils et utilisations

A. Plateforme purement textuelle

Uticef expérimentation de FA	D	Avr 01, 2003		
	<u>Ressources :: Forum :: Wiki :: Journal :: Calendrier ::</u>	<u>Chat</u>		
Name: Pass	word: login Devenir membre	Recherche		
Accès au contenu	•	Guides d'utilisation		
d'apprentissage	Apprendre à distance: quelques expériences en dehors d'acolad	<u>ces biocs du poi tail en brei</u>		
Ressources UV3c Ressources UV3a		<u>Utilisation portail</u> (16/02/03) <u>Guide du tuteur</u>		
Forum	Le portail UTICEF est utilisé à titre expérimental avec les tuteurs et les apprenants du DESS dans le cadre de l'unité			
? Analyse du terrain	de valeur intitulée "Apprendre, collaborer, tutorer, évaluer	′ 		
? Analyse Terrain	à distance".	Programme UV3a		
? Analyse du terrain	Debriefing uv3c	Journal		
? <u>le journal</u>	Transmis par: <u>admin</u> le Dimanche, Mars 09, 2003 - 07:30	<u>Journal</u>		
? eclaircissement	GMT			
? L"innovation	Voici les idées et impressions qui sont ressorties lors du debriefing de vendredi	Calendrier		
? <u>le journal</u>	passé (lire ci-dessous et ne pas hésiter à	Avril 2003		

B. Outils disponibles sur le portail postnuke

Forum



- Utilisation pédagogique dans notre contexte du point de vue de l'apprenant et de l'enseignant:
 - pour les débats liés à des questions suscitées par les lectures, les synthèses, les commentaires, etc.
 - pour organiser son groupe
 - pour prendre des nouvelles, lancer des appels (cas excpetionnel: séïsme en Algérie)

Wiki : hypertexte collaboratif



- Utilisation pédagogique dans notre contexte du point de vue de l'apprenant:
 - écrire le commentaire de la synthèse de texte et le partager avec les membres de son équipe
 - écrire l'article
- Utilisation pédagogique dans notre contexte du point de vue de l'enseignant:
 - donner un feedback local et intermédiaire à l'issue de chaque production
 - l'historique permet de "vérifier" en cas de besoin si le travail qui devait être fait de manière collaborative l'a effectivement été

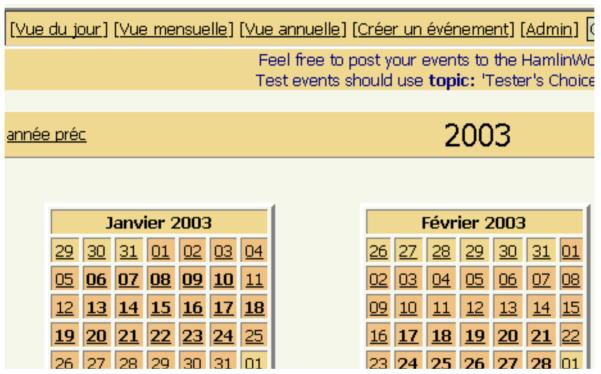
Journal



- Utilisation pédagogique dans notre contexte du point de vue de l'apprenant:
 - réfléchir sur sa démarche et ses processus d'apprentissage
 - réfléchir (construct knowledge not only recall knowledge) sur le contenu
 - regarder où en sont les autres apprenants
- Utilisation pédagogique dans notre contexte du point de vue de l'enseignant:
 - être en contact avec le terrain et savoir quels sont les difficultés rencontrées par les apprenants pour réagir très rapidement

Internet et Education

Calendrier



- Utilisation pédagogique dans notre contexte du point de vue de l'apprenant et de l'enseignant:
 - noter quels événements ont lieu quand: notamment les rencontres synchrones

Chat

- Utilisation pédagogique dans notre contexte du point de vue de l'apprenant:
 - Organisation de séances de régulation en début de chacune des 3 semaines de l'UV
 - Trouver une réponse rapide à une question urgente (en se présentant à la permanence de tutorat)
- Utilisation pédagogique dans notre contexte du point de vue de l'enseignant:
 - Se faire une idée précise d'où en sont les apprenants dans leur apprentissage
 - Laisser l'apprenant être proactif et venir à la permanence, le laisser s'autonomiser, se responsabiliser par rapport à son apprentissage en lui offrant la possibilité de venir s'il estime qu'il en a besoin
 - Aider l'apprenant à verbaliser son éventuel problème

News



- Utilisation pédagogique dans notre contexte du point de vue de l'apprenant et de l'enseignant:
 - centraliser les informations stables (consignes d'activité, grille aidant le scaffolding, synthèses d'intérêt pour la communauté, ressources commentées, etc.)

Shout box



- Utilisation pédagogique du point de vue de l'apprenant et de l'enseignant:
 - pas d'utilisation pédagogique, utilisation d'awareness, d'organisation et de "détente"

Pager particulier



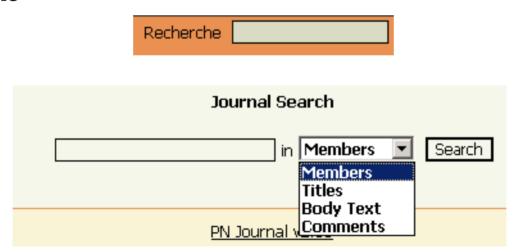
- Utilisation pédagogique du point de vue de l'apprenant et de l'enseignant:
 - entrer en communication avec une personne en mode individuel. Cf. Mail

Awareness : qui est connecté



- Utilisation pédagogique du point de vue de l'apprenant et de l'enseignant:
 - plutôt une fonction social que pédagogique: savoir qui est connecté au moment ou je me connecte, juste lui dire bonjour ou travailler avec une personne donnée en cas de projet commun ou de feedback informel à donner, etc.

Outils de recherche



- Utilisation pédagogique du point de vue de l'apprenant et de l'enseigant:
 - retrouver toute information rapidement grâce au management system du portail

Internet et Education

Outil permettant de voir les contributions d'un membre au forum, aux news, etc.

admin

Mon site web: http://tecfa.unige.ch/class

Localisation: Genève-Suisse

Supplément d'information:

L''administrateur (admin) est barbara, concepteur et animateur de la formation en décembre 2002 et des UV3a, 3c et 6c du diplôme

[Envoyer un message privé à admin]

es 10 derniers commentaires de admin:

- Re: Plus d'infos sur WIKI
- Re: Contenu permanence chat du 19/02/03

Les 10 derniers articles envoyés par admin:

- Debriefing uv3c
- Contenu permanence chat du 21/02/03

	XForum profile
Username:	admin
Registered:	11/1/02 (0.3 messages per day)
Posts:	46 (7.09% of total posts.)
Status:	Administrator
Rank Status:	Junior Member **

- Utilisation pédagogique du point de vue de l'apprenant:
 - se faire une représentation (cf. mutual modelling dans le travail collaboratif) de l'autre à travers ce qu'il produit et comment il interagit à l'intérieur de l'UV
 - trouver des affinités ou des non-affinités qui font qu'on a envie de travailler avec telle ou telle personne
- Utilisation pédagogique du point de vue de l'enseignant:
 - permet de vérifier une compréhension incertaine à travers d'autres écrits de l'apprenant (cf. question ds le forum, etc.)
 - lors de l'évaluation finale, c'est une manière très simple d'accéder à toutes les productions et interactions d'un apprenant

Le portfolio

- Utilisation pédagogique du point de vue de l'apprenant:
 - revenir sur toutes ses productions et interactions dans l'UV et en sélectionner certaines qu'il juge les plus intéressantes=> aspects métacognitifs
 - constituer une mini-carte de visite par rapport à sa participation dans l'UV=> valorisant car accessible par tout le monde sur le web
- Utilisation pédagogique du point de vue de l'enseignant:
 - peut montrer ce que ses apprenants font dans son cours, en général, les apprenants s'impliquent et donc c'est valorisant pour l'enseignant aussi

8.5 Résultats d'enseignement avec un portail

- Capitalisation des travaux d'une promotion à l'autre car les choses restent et restent accessibles (visibilité de tous les apprenants inter-promotions)
- Stratégie d'apprentissage orientée constructiviste dans la mesure où l'apprenant doit découvrir, s'approprier et réfléchir sur les points théoriques puis créer qqch. (un commentaire, un article)
- Travail collaboratif assez réussi par le soutien du wiki (sauf en cas de mauvaise connexion internet)
- Si le tuteur ne fait pas du bon travail, l'apprenant n'est pas perdu car il peut aller voir ce que font ses pairs, les feedbacks qu'ils ont reçu, recevoir des feedbacks de ses pairs, en parler dans son journal et donc lancer l'alerte, etc.

9. Récapitulons...

- Que l'on fasse du présentiel, du distanciel ou de l'hybride, ce qui compte avant tout est la composante "éducation"
- A chaque public/contenu/encadrement disponible/ etc., il s'agit de choisir les stratégies pédagogiques qui sont les plus adéquates
- Le média devrait être choisi en fonction de ces stratégies pédagogiques-là
- Pourquoi enseigner avec Internet?
 - par besoin géographique
 - pour "rentabiliser" le présentiel
 - pour forcer la rencontre de deux publics
 - pour être dans le "trend" et faire de la recherche

10.Exemple d'utilisation ds une HES

http://http://brainspace.isbe.ch/